

Voor (thuiszorg)cliënten, bewoners, familie, medewerkers, vrijwilligers

ZINN

MagaZINN april 2021
NR 28

Wat zegt u?

In deze editie o.a.:

- Ethische vraagstukken
- Paaspoëzie voor u!
- Duurzaam denken in de zorg
- Thuiszorg is meer dan poetsen
- Online Koningsdag 2021 vieren

In deze krant:



Een 'vriendin van ZINN'

lees verder op pagina 5



Als de klokkenstoel klingelt...

lees verder op pagina 11



Hulp bij het herstellen van corona

lees verder op pagina 13

En onze regelmatig terugkerende rubrieken: Oh, zit dat zo? (p6), Hersengymnastiek (p9) en Humor in de zorg (p12).



Wat vindt u belangrijk aan de maaltijdvoorziening?

Eind 2020 heeft ZINN een cliënttevredenheidsonderzoek uit laten voeren (zie voor de resultaten elders in dit MagaZINN). Mogelijk heeft u hier ook aan deelgenomen. In dit onderzoek is één vraag gesteld over hoe tevreden u bent over de maaltijdverzorging. Juist hierover zouden wij graag meer van u willen weten. Bijvoorbeeld over de warme maaltijd: eet u graag aardappelen, vlees en groente of geeft u de voorkeur

aan een italiaanse pasta? En eet u het liefst in uw eigen appartement of geniet u liever samen met uw medebewoners van een maaltijd in het restaurant?

Door uw mening te geven over wat u belangrijk vindt aan het eten, kunnen wij de maaltijdvoorziening beter op uw wensen afstemmen. Uiteindelijk gaat het erom dat u geniet van uw maaltijd op de manier die bij u past.

Helpt u mee? U ontvangt binnenkort een vragenlijst in de brievenbus. Uw deelname levert ons veel waardevolle informatie. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Hoe bereikt u de cliëntenraad?

Centrale Cliëntenraad: clienraad.centraal@zinnzorg.nl
 Cliëntenraad De Brink: clienraad.debrink@zinnzorg.nl
 Cliëntenraad De Burcht: clienraad.deburcht@zinnzorg.nl
 Cliëntenraad De Dilgt: clienraad.dedilgt@zinnzorg.nl
 Cliëntenraad De Es: clienraad.dees@zinnzorg.nl
 Cliëntenraad De Pelster: clienraad.depelster@zinnzorg.nl
 Cliëntenraad Zuiderflat: clienraad.zuiderflat@zinnzorg.nl
 Cliëntenraad Thuiszorg: clienraad.thuiszorg@zinnzorg.nl

Kijk ook op www.zinnzorg.nl/zinn/clientenraad

De cliëntenraden zijn altijd op zoek naar nieuwe leden. Heeft u belangstelling of wilt u lid worden neem dan contact op met de desbetreffende cliëntenraad.

Een rondje langs de ZINN locaties

Positieve energie

Als je erop let kun je iedere dag wel iets positiefs meemaken. De redactie maakte een rondje langs de ZINN locaties en pikte de volgende nieuwtjes uit de wandelgangen op.



De lente moet je vieren!

In verschillende ZINN locaties wordt de lente gevierd. Zoals in De Burcht, waar een lekker lente-taartje werd gemaakt voor de bewoners. Met dank aan Janita Veldhuis.

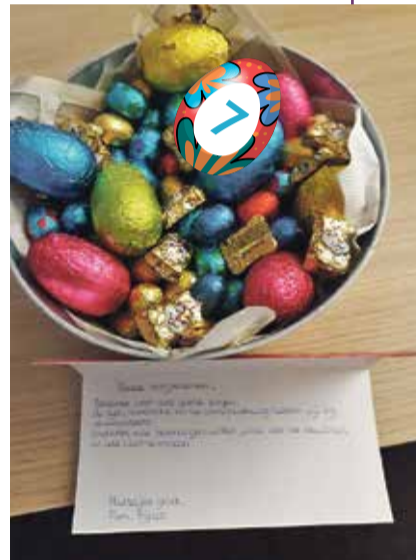
Zomaar een zondagmiddag

Traditiegetrouw is de zondag een dag met veel familiebezoek, maar in deze tijd is dat anders. Dan kan het stil zijn, op het geluid van sjoelende mensen na. Want in De Brinken (in De Dilgt) worden af en toe leuke toernooien gespeeld waar medewerkers en bewoners het tegen elkaar opnemen.



Als kauwen lastig wordt

Ina Buurke in De Burcht laat ons weten dat onlangs een heuse Marscake is gemaakt voor bewoners van de afdeling waar mensen met dementie wonen. Maar speciaal voor de bewoners die niet goed kunnen kauwen heeft zij de ingrediënten in de blender gedaan en er een heerlijk zachte traktatie van gemaakt. Woonassistenten zijn altijd zo creatief!



Dank in de vorm van chocolade

Wat is het fijn als bewoners en familie soms laten blijken dat ze tevreden zijn over alles wat je doet. Het kan een klein gebaar zijn, zoals Eddy Valens in De Pelster laat zien. Medewerkers van het team kregen van een familie deze schaal met eitjes en een lief kaartje erbij.



Poëzie aan de muur

Leidinggevende Corina Stok neemt afscheid van ZINN en haar enthousiasme zal worden gemist. Ze heeft onlangs een mooi stuk poëzie op de muur van haar afdeling in De Dilgt laten aanbrengen. Veelzeggende woorden:

*Dit is mijn huis, mijn basis, mijn bolwerk.
Dat ik verdedig als mijn leven.
In een leven van onzekerheid.
Dit is mijn huis, wees welkom familie en hulpverlener. Ik heb je nodig, maar dat is wederzijds dus houden we dat zo.
Dit is mijn huis, geen ziekenhuis. Hier woon ik, hier leef ik.*

Ethische vraagstukken



“Is het verantwoord om iemand te helpen met roken?”

Medewerkers van ZINN hebben soms te maken met ethische dilemma's.

Een paar voorbeelden:

- Moeten we alles doen wat familie van ons vraagt?
- Moeten/mogen we zorg verlenen aan iemand die zorg weigert?
- Moeten we een cliënt ondersteunen bij het roken?
- Mogen we toestaan dat iemand onder dwang gewassen wordt?
- Is het acceptabel als mensen lijden onder het gedrag van een bewoner?

Dan vraag je je af: doen we dit wel goed, is dit goede zorg- en hulpverlening? Er 'schuurt' iets. Niet alle medewerkers herkennen dit als ethische dilemma's.

Moreel Beraad

Voor lastige kwesties kan door medewerkers een moreel beraad worden aangevraagd bij de Ethische Commissie. Zij komen langs om op een methodische manier (volgens een stappenplan) het dilemma te bespreken. Er wordt niet direct naar oplossingen gekeken, maar meer naar de waarden die voor alle betrokkenen in het geding zijn. Zo wordt de situatie vanuit een andere zienswijze bekeken en ontstaat bewustwording en begrip, waardoor er vaak andere handelingsmogelijkheden naar voren komen.

Margreeth Edzes van de Ethische Commissie zegt: “Als er een situatie speelt op de afdeling waar medewerkers ‘buikpijn’ van krijgen of waarvan zij wakker liggen, kan contact opgenomen worden met de ethische commissie. Wij ondersteunen graag in dit proces en onderzoeken het dilemma.”

Contact opnemen kan via de mail:
ethischecommissie@zinnzorg.nl

Paaspoëzie voor u!

Voor de een is Pasen de voorbode van de lente, voor de ander het kinderfeest van 'paaseieren zoeken' of 'neut'n schaiten'. En natuurlijk is Pasen ook het feest van de opstanding van Jezus. Op 4 en 5 april vieren we Pasen en daarom hebben we voor u wat Paaspoëzie opgezocht.

Het licht van Pasen

Het licht van Pasen
straks in de kerk
geeft ons weer hoop
en maakt ons sterk.
De liederen, het koorgezang,
het eeuwenoud verhaal.
De stiltes vol van mijmering,
het zingen na de zegening.
Elkaar een zalig Pasen wensend
en huiswaarts in de nacht.
Met het geloof in de verrijzenis
van de Messias, lang verwacht.

Lente

Zelfs als je niet van Pasen houdt,
Niet van ei of chocola.
Dan nog is het een prachtig feest,
Want de lente is dichtbij!

Zoef Paashaas

Door een groene wei,
schoot in een flits,
iets bruins aan mij voorbij.
Het bleek een haas in snelle pas,
en toen ik doorhad,
dat hij het was,
deed mij dit niet verbazen,
die hoor je te zien op deze dag,
het was tenslotte Pasen!

Attente Paashaas

Wat attent, dat de Paashaas op
deze regenachtige zondagmorgen,
de paaseitjes in een schaal op de
keukentafel heeft verborgen.

VANAF 2 APRIL

Paasviering online

De geestelijk verzorgers van ZINN plaatsen met enige regelmaat kerkdiensten op de website van ZINN, zodat ook in deze tijd veel mensen online naar de kerk kunnen gaan. Vanaf 2 april kunt u kijken naar een paasviering, opgenomen in de Dorpskerk van Haren. De dienst wordt verzorgd door de geestelijk verzorgers Christine van der Veer, Els van der Weijde en Berthe Omvlee.

Kijk op de website:
www.zinnzorg.nl/zinn/welzijn-en-activiteiten

Een 'vriendin van ZINN' aan het woord

Door Truus van der Werf van de Stichting Vrienden van ZINN

Als lid van het bestuur van de Vrienden van Zinn, was ik benieuwd naar de bekendheid van de Vrienden. Weet men waar dit bestuur voor staat, wat we kunnen doen en wat we al hebben gedaan met het geld dat elk jaar weer wordt gedoneerd?

Ik ben geïnteresseerd in hoe de bewoners van ZINN hun tijd doorbrengen. Doen ze mee aan georganiseerde activiteiten, hebben ze vrienden gemaakt en kunnen ze zich vermaken? Zeker in deze periode van quarantaines wordt er veel gevraagd van de bewoners, maar ook van de medewerkers en de directie. Ik had een gesprek met mevrouw Annink-Meenkes, die bij ZINN woont.

Creatief beroep

Het coronavirus en de maatregelen bepalen onze mogelijkheden en onmogelijkheden. Dat geldt zeker ook voor ZINN, maar mevrouw Annink vertelde mij hier niet zo onder te lijden. Zij steekt haar energie en creativiteit in haar hobby's en komt zelfs tijd te kort. Na haar revalidatie werd De Dilgt haar thuis, waar ze alweer vijf jaar met veel plezier woont. Zij heeft altijd voor de klas gestaan en gaf tot aan haar pensioen handenarbeidles. Deze creatieve inslag bepaalt nog steeds haar leven.

Samenwerken

Ik werd ontvangen in een gezellige sfeervolle kamer met een zelf-



gemaakte quilt aan de muur. In huize Annink wordt niet veel weggegooid. Zij weet van de meest uiteenlopende dingen weer iets te maken. Zo krijgen de plaatjes van de dagkalender weer een nieuwe bestemming in de wenskaarten die ze maakt. Er worden 3D-kaarten gemaakt en kaarten met een stoffen versiering en gedroogde bloemen worden verwerkt in placemats. Samen met een andere bewoner bewerkt ze onderzetters. Deze worden dan weer verkocht op de gezellige marktjes.

Muziek

Mevrouw Annink komt veel mensen tegen die zich niet zo goed kunnen vermaken. Ze betreft graag andere mensen bij haar activiteiten. Zo heeft ze een Memoryspel gemaakt en speelt ze kaart. Ze is zeer tevreden over wat er allemaal georganiseerd wordt bij ZINN. Ze heeft genoten van de film bijeenkomst, ze waande zich in het stadion bij de voetbalwedstrijd en gaat zoveel mogelijk naar de concerten. Haar kleindochter zit op het conservatorium en speelt wel eens op de vleugel in de hal. Ze vindt de duofietzen een fantastische uitvinding en hoopt dat deze nog meer gebruikt gaan worden. De reisjes en zeker de voorpret worden erg gewaardeerd.

Heeft ze al eens gehoord van de Vrienden van ZINN? Ja, maar ze wist niet dat er ook activiteiten door de Vrienden worden georganiseerd. Door mijn gesprek met mevrouw Annink, heb ik haar kunnen vertellen over de organisatie achter het scala van activiteiten.

den over wat er allemaal georganiseerd wordt bij ZINN. Ze heeft genoten van de film bijeenkomst, ze waande zich in het stadion bij de voetbalwedstrijd en gaat zoveel mogelijk naar de concerten. Haar kleindochter zit op het conservatorium en speelt wel eens op de vleugel in de hal. Ze vindt de duofietzen een fantastische uitvinding en hoopt dat deze nog meer gebruikt gaan worden. De reisjes en zeker de voorpret worden erg gewaardeerd.

Opbrengst doneren

Ze wil graag een steentje bijdragen ter ondersteuning van de activiteiten van de Vrienden van ZINN en gaat dit doen door de opbrengst van de verkoop van kaarten te doneren. Een fantastisch aanbod. Mogelijk draagt de verkoop van haar kunstwerkjes in het winkeltje in de hal hier aan bij.

Dank u wel

Op mijn vraag naar haar wensen en dromen, zei ze deze niet te hebben. Ze is zeer tevreden op deze plek. Wat ze wel mist is een balkon en een Ansichtkaart van De Dilgt, om mensen te kunnen laten zien waar ze woont. Helaas kunnen de Vrienden hier niet aan voldoen. Het was een zeer geanimeerd gesprek. Mevrouw Annink, hartelijk dank voor uw tijd!

Oh, zit dat zo, deel 8

Duurzaam denken in de zorg

In deze rubriek gaan we in op onderwerpen die wel wat uitleg verdienen.



Visie van ZINN:

We hebben de aarde in bruikleen. We moeten zuinig zijn op de grondstoffen en energiebronnen die de aarde ons biedt.

Op de daken van ZINN locaties liggen meer dan duizend zonnepanelen.

ZINN heeft duurzaamheid hoog in het vaandel. Op de daken van ZINN staan meer dan duizend zonnepanelen, zodat in een deel van de eigen energiebehoefte kan worden voorzien. Maar er wordt bijvoorbeeld ook gebruikgemaakt van houten roerstaafjes en plastic koffiebekertje zijn uitgebannen.

Inkoop

Hans Kuipers (lid van het Managementteam) was voorheen betrokken bij de commissie Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), maar die is inmiddels opgeheven. Waarom? Hans: “We hebben duurzaamheid genoeg op de kaart gezet.

We kopen bijna alles bij leveranciers die goed omgaan met het milieu en veel medewerkers zijn zich heel goed bewust van hun eigen verantwoordelijkheid op dit gebied. Onze taak zit erop. Het is nu aan onze medewerkers, vrijwilligers én bewoners om op deze weg verder te gaan. Iedereen op zijn eigen gebied. Ga zuinig om met energie, sluit computers af en laat het licht niet onnodig branden. En zo kan ik wel even doorgaan.”

Minder kilometers

Waarschijnlijk heeft Hans Kuipers gelijk en zijn we allemaal inderdaad in staat om ZINN duurzaam te houden. Dat werd onlangs bewezen door onze

thuiszorg. Die is onlangs een samenwerking aangegaan met andere zorgorganisaties om ‘s nachts efficiënter te gaan werken. Door routes van alle thuiszorgorganisaties samen te voegen kon de zorg in de provincie met de helft van het aantal mensen worden geleverd. Het gevolg was ook dat er veel minder kilometers worden gereden en dat scheelt weer in het gebruik van energie. “Kijk”, zegt Hans. “Als we op die manier gaan denken, wordt het milieu steeds vaker een goede dienst bewezen. Ik weet zeker dat inmiddels bijna iedereen bij ZINN op deze manier nadenkt over duurzaamheid.”

Mooie herinneringen in De Pelster

Hoe de oorlog hen bij elkaar bracht



De heer en mevrouw Bruggink wonen in ZINN locatie De Pelster en zijn al sinds de Tweede Wereldoorlog bij elkaar. Ze weten nog heel goed hoe het ooit begon.

“We hebben elkaar in de oorlog ontmoet op een bijzondere manier”, zegt de heer Bruggink. “Ik was ondergedoken bij een boer in de buurt van Emmen, omdat ik principieel tegenstander was van de Arbeitseinsatz. En terwijl ik op de boerderij woonde en werkte kwam daar op een dag een meisje met een melkfles aanlopen.” Dat ‘meisje’ zou de liefde van zijn leven worden, blijkt nu. Het meisje van toen zegt nu: “Ik ging bij die boer geregeld wat melk halen en daar zag ik hem voor het eerst.”

Trouwen

De heer Bruggink lacht: “Ja, de burgers hadden het in die tijd niet royaal met melk, dus die kregen wat van de boeren. Toen ik haar zag viel ze me trouwens nog niet direct op, of zo. En ik kon verder natuurlijk ook niet veel, want ik moest me in die boerderij schuilhouden. Maar het is toch wat geworden tussen ons en het is gelukkig aan gebleven.” In 1947 is het paar getrouwd.

De eerste en de laatste

Mevrouw Bruggink straalt nog steeds als ze naar haar man kijkt: “We bespreken alles met elkaar en we laten elkaar vrij. We hebben verder altijd alles samen gedaan, fijne vakanties gehad en we hebben een mooi gezin met drie kinderen. Ik heb nooit een andere man gehad. Hij was de eerste en hij zal de laatste zijn.”

Een verhaal over een melkfles, oorlog en eeuwige liefde. Zomaar gehoord in De Pelster!

“Hij was de eerste en hij zal de laatste zijn.”



Momentje van bezinning

door
Els van der Weijde,
Geestelijk verzorger ZINN

Verrassing



In oktober liep ik, zoals tijdens elke werkdag, van de parkeerplaats naar de zij-ingang van De Dilgt. Er was net besloten dat vanwege de nodige maatregelen, de kerkdiensten op alle locaties moesten stoppen. Wat voor velen een teleurstelling betekende. Ik liep in gedachten en keek niet om me heen. Ik had even geen oog meer voor de mooie locatie, de keurig aangelegde perken, de ruimte en de lucht. Wat ik zag was: grauwe, grijze stenen tussen de auto's.

Opeens zag ik tot mijn verbazing en verrassing tussen de tegels bij een lantaarnpaal een klein bloeiend plantje met paarse bloemetjes. Het leek wel een mini petunia. Het maakte me vrolijk. Hoe bijzonder dat er op die plek zoiets liefs terecht komt en bloeit. Hoe bijzonder ook dat mijn oog erop viel. Sinds die tijd heb ik nog vaak naar dit plantje gekeken. Het bleef maar bloeien. En ook nu het de nachtvorst niet overleefde - petunia's zijn niet winterhard - blijft dit plantje voor mij een symbool van het kleine dat grote impact kan hebben en opvallend kleur kan geven aan een grijze massa.

Veel bewoners klagen over saaiheid in hun bestaan. Ook al waarderen zij de initiatieven die dit proberen te ondervangen; hun dagen zijn lang en grijs geworden, doordat de activiteiten wegvallen en het bezoek verminderd is. Daarom deel ik met u mijn symbool van de parkeerplaats. Ik kwam het zomaar tegen. En het hielp. Ik gun u oog voor kleine dingen die, als ons bestaan soms saai is, extra waardevol blijken. Ik gun u de kleur die het in ons leven kan brengen. Ik hoop dat het u helpt om vol te houden.

Met haar schrijfboekje en telefoon in de hand De zorgbemiddelaar...

zoekt net zolang tot zij de geschikte plek heeft gevonden



Het is een mooie uitdaging als je invulling mag geven aan een nieuwe functie bij ZINN. Marie-Monique Willems kreeg die kans. Ze is sinds januari Zorgbemiddelaar en helpt mensen om (soms op heel korte termijn) een plek te vinden in de ouderenzorg. “Het is mijn taak om die vrije plekken op te sporen bij alle woonzorgcentra in onze regio”, zegt ze. “Ze zijn schaars en de wachtlijsten zijn soms lang, maar die uitdaging vind ik erg mooi.”

Marie-Monique Willems speurt naar vrije plekken in de zorg. Ze kan daarbij niet zonder schrijfboekje en telefoon.

Bellen en nog eens bellen

Je kunt Marie-Monique zien als de ‘speurneus’ van ZINN. Ze gaat op zoek voor mensen die niet meer thuis kunnen wonen en waarvoor (voorlopig) nog geen plek is bij ZINN. “En in die zoektocht ga ik soms heel ver”, zegt Marie-Monique. “Voorals de situatie thuis niet meer houdbaar is. Dan mag je mensen niet aan hun lot overlaten, vinden wij. In die situaties ben ik extra gemotiveerd om bij een andere zorginstelling tóch snel die geschikte plek te vinden.” In haar speurwerk speelt de telefoon een hoofdrol. “Ik zit de hele dag te bellen. Dan ga ik vragen of er misschien binnenkort een plek vrij komt bij collega-organisaties. Als je goede contacten hebt ben je er vaak als eerste bij. Dan moet ik snel handelen en stuur direct de aanvraag. Je begrijpt dat het voor mijn werk

belangrijk is dat ik veel mensen ken. Daarom doe ik ook mijn best om mijn netwerk uit te breiden.”

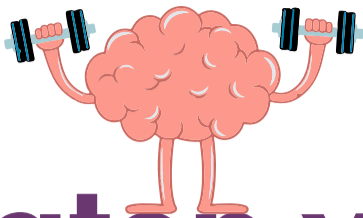
Speuren kost veel tijd

De ouderen voor wie Marie-Monique op zoek gaat hebben allemaal een connectie met ZINN. Soms staan ze hier alleen op de wachtlijst, soms hebben zij een revalidatieperiode bij ZINN achter de rug en kunnen niet meer terug naar hun eigen woning. “Voor hen hebben we een zorgplicht”, zegt Marie-Monique. Het speuren en onderhandelen kost zeeën van tijd en daarom konden de instroomcoördinatoren het er niet meer bij doen. Zo ontstond de nieuwe functie. Marie-Monique hield de vacatures bij ZINN al een tijdje in de gaten, want ze wilde hier graag werken. Ze zegt: “Ik heb vroeger als kwaliteitsverpleegkundige

een poosje in ZINN locatie De Brink gewerkt en later ook bij andere werkgevers. Maar de sfeer van ZINN bleef lokken.”

Door het aanstellen van een zorgbemiddelaar wil ZINN de dienstverlening aan mensen in een lastige situatie op een nog hoger niveau brengen.

“Maar de sfeer van ZINN bleef lokken.”



Laten we samen gaan puzzelen!

Doet u weer gezellig mee met de ZINN Quiz?

We zijn verplicht veel thuis. Laten we er dan maar wat gezelligs van maken. Het MagaZINN biedt u hierbij weer een gezellige puzzelpagina aan. Elders in de krant vindt u de oplossingen.

1 Paaseieren zoeken!

We hebben door deze krant verspreid paaseieren verstopt. Soms best kleine eitjes! Op ieder ei ziet u een getal. Heeft u écht alle eieren gevonden? Tel de getallen van alle gevonden eieren op: wat is de uitkomst?

.....

2 Hoe kan dat nou?

Er staan twaalf mensen bij de bushalte, maar slechts één van hen heeft een paraplu. Toch wordt niemand nat. Hoe kan dat nou?



3 Bent u een rekenwonder?

We geven u acht achten. Maak daarmee een som, zodat de uitkomst 1000 is. Hoe ziet uw som er dan uit?

..... = 1000

4 Bent u een detective?

In een weiland wordt een dode man gevonden. De politie stelt een onderzoek in. Naast de man ligt een pakket. Als dit pakket open was gegaan had de man nu nog geleefd. Maar omdat het niet open was gegaan, is hij overleden.

Wat zit er in dat geheimzinnige pakket?



5 Even over politiek.

Wie van deze personen was NOOIT Minister President van Nederland?

- a) Dries van Agt c) Willem Drees



- b) Hans Wiegel d) Joop den Uyl



8 Gronings voor beginners.

Wat betekent het Groningse woord 'AGGELN'?

- a) Gulzig eten
b) Moeilijk doen
c) Rochelen

9 Zingt u mee?

Hieronder leest u enkele regels van een bekend Nederlandstalig liedje. Wat is de titel van het lied en wie zong dit in 1967?

Ik loop gearmd met een kater voorop

*Daarachter twee konijnen
met een trechter op hun kop*

*En dan de grote snoeshaan,
die legt een glazen ei*

Wanneer je 't schudt

dan sneeuwt 't op de Egmondse abdij



6 Goed opletten wat er staat.

Marike's moeder heeft drie kinderen: Frans, Leo en ?.
Hoe heet haar derde kind?

.....

7 Vogelkennis getest.

Kent u de koekoek? Die vogel maakt dat bekende geluid, waar zelfs klokken naar zijn genoemd. Maar deze vogel heeft óók een heel slechte eigenschap. Crimineel eigenlijk. Welke?

- a) Hij poept steevast op auto's.
b) Hij eet zijn jongen op.
c) Hij jaagt broedende vogels weg uit hun nest om er een ei bij te leggen, dat door de andere vogel mag worden uitbroed.
d) Hij kan andere vogels imiteren en daardoor de lokroep nadoen, waardoor hij met andere vogelsoorten kan paren.



10 Letterbrij!

Welk woord, dat bij ZINN dagelijks wordt gebruikt, zit verborgen in deze letterbrij?

DHTAAACN

.....

Huishoudelijke thuiszorg is veel meer dan poetsen

Observaties van belang

“Een huishoudelijk medewerker van Thuiszorg HV is van grote waarde, omdat die wekelijks een langere periode bij de cliënten thuis werkt”, zegt Monique Jonkers. Zij is Casemanager Dementie en helpt mensen met (beginnende) dementie thuis aan de juiste hulp. “Voor mij is het belangrijk om te weten hoe het met cliënten gaat, maar ik zie ze niet vaak. Ik ben voor een groot deel aangewezen op de observaties van mijn huishoudelijke collega’s.”

Vertrouwensband

Monique zegt dat veel van haar huishoudelijke collega’s in staat zijn om kleine signalen dat het minder goed gaat met een cliënt, te herkennen. Eén van deze huishoudelijke collega’s is Wilma de Haas. Ze werkt al 17 jaar in de huishoudelijke thuiszorg en ze weet wat Monique bedoelt met ‘signalen’. Wilma: “Doordat ik bij veel cliënten al lang over de vloer kom is er een vertrouwensband ontstaan. Ik ken de mensen goed en daardoor valt het mij snel op als er iets niet goed gaat. Ik maak de koelkast schoon, maar controleer direct of er nog spullen inzitten die over de datum zijn.”



Monique Jonkers

Meer dan 2000 mensen in Haren, Groningen en Hoogezand ontvangen huishoudelijke hulp van ZINN Thuiszorg HV. Onze medewerkers komen niet alleen om schoon te maken, ze doen véél meer dan dat. Ze vormen de ogen en oren van ZINN. Als er bij een cliënt iets niet in orde is, wordt dat snel opgemerkt en doorgegeven, zodat desgewenst extra zorg kan worden aangeboden. We willen er meer over weten.

Koelkast

“Precies”, zegt Monique Jonkers. “De koelkast vertelt inderdaad hoe het met de cliënt gaat. Maar je kunt ook zien of iemand zichzelf minder goed verzorgt en of de kleding vies wordt. En doordat er een band ontstaat, kan een huishoudelijk medewerker ook merken of er mentale problemen ontstaan.” Wilma herkent dit uit haar werk: “Ik kom al heel lang bij een mijnheer met beginnende dementie. Ik heb hem zien veranderen en heb daarover vaak even contact met de thuiszorg. Laatst had hij een ongelukje op het toilet en dan bel ik de thuiszorg ook.” Wilma werkt bovendien op een bepaalde manier samen met de mantelzorger van deze cliënt. Ze is een volwaardige schakel in de ‘keten van zorg’.



Wilma de Haas

Betrokkenheid gaat ver

Vroeger wilde ze verzorgende worden, maar nu niet meer. “Het werk in de huishoudelijke thuiszorg is namelijk óók zorg. Ik vind de maatschappelijke en sociale kant heel erg belangrijk. Na al die jaren vind ik het ook nog steeds fijn om te doen.” Wilma moet wel oppassen dat ze in haar betrokkenheid niet te ver gaat. Door een armbreuk is ze tijdelijk uitgeschakeld, maar het valt haar zwaar om haar cliënten los te laten. “Ik heb contact met een paar cliënten om te voorkomen dat er dingen misgaan nu ze mij als vertrouwde persoon een tijdje moeten missen.” Een ander bewijs van haar betrokkenheid is dat ze af en toe in haar vrije tijd de afvalcontainer voor haar cliënt buiten zet. “Ik weet dat dit eigenlijk niet moet, maar ik kan dan geen nee zeggen.”

Thuiszorg HV wordt door de gemeente betaald uit de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Die geldpot is bedoeld om de opname in een woonzorgcentrum zolang mogelijk uit te stellen.

“De koelkast vertelt hoe het met de cliënt gaat.”



Klokkenstoel in 2004



Klokkenstoel in 2021

Als de klokkenstoel klingelt, dan hoor je het verleden

“Wat is het verhaal achter de klokkenstoel bij ZINN locatie De Dilgt?” Die vraag werd onlangs gesteld aan de redactie van het MagaZINN. We nemen u mee in een reis door de tijd.

Prominente plek

De reusachtige klokkenstoel staat nu op een zichtbare locatie en trekt niet alleen de aandacht door zijn hoogte, maar ook door zijn geluiden. Iedere dag om 12.00 uur en 18.00 uur hoor je hem klingen. In 2004 stond het gevaarte nog verscholen in het groen bij Huize Avondlicht aan de Dilgtweg en klingen deed hij ook niet meer. Het kunstwerk viel ten prooi aan verwaarlozing. Echter, toen in 2005 serieuze plannen ontstonden voor de nieuwbouw van De Dilgt, beloofde toenmalig directeur Wil Koopmans dat de klokkenstoel weer een prominente plek zou krijgen. Zij hield woord.

Spoedklus in 1938, er komt een Koningskind

Als we de achtergrond van de klokkenstoel willen weten, moeten we terug naar 1938. Op 20 januari van dat jaar nam het bestuur van Huize Avondlicht contact op met timmerman Johannes van

Timmeren uit Siddeburen. Of hij op korte termijn een monument kon bouwen ter gelegenheid van de komst van een ‘Koningskind’. Prinses Juliana was namelijk in verwachting. Haar eerste dochter kwam op 31 januari ter wereld: Beatrix, de latere Koningin.

Het was slecht weer

Van Timmeren trommelde vier collega’s op (waaronder zijn twee broers) om de klus te klaren. In één week bouwden ze de klokkenstoel. In zijn dagboek schreef hij: “We maakten dagen van tien tot twaalf uur, soms met hulp van kunstlicht. Het was bijna alle dagen slecht weer, regen en wind. Onze overalls konden we telkens te drogen leggen in het ketelhuis van Avondlicht en dan trokken we weer een droge aan. We werden in die tijd met eten en drinken verwend door de verpleegsters van Avondlicht.”

Even aan het touw trekken

De mannen waren op 31 januari 1938 klaar met de klus, precies op tijd, want die dag werd de prinses geboren. Een dag later werden de klokken voor het eerst geluid om het nieuwe prinsesje welkom te heten. Decennia lang stond de klokkenstoel voor Avondlicht, maar werd later verplaatst naar een onooglijk hoekje tussen de bomen. Tot de jaren 90 bleef het doodstil, totdat een bewoner langs kwam, uit de rolstoel opstond en uit nieuwsgierigheid aan het touw begon te trekken. Warempel, daar klonken de klokjes weer! Sinds enkele jaren is de klokkenstoel weer een blikvanger en klinken weer dagelijks de klokken.

Dankzij de inspanningen van aannemingsbedrijf Friso, die De Dilgt heeft gebouwd, is de klokkenstoel geheel gerestaureerd en in oude luister hersteld.



ZINN IN
KONINGS DAG



Online Koningsdag 2021 vieren bij ZINN

Vanaf 27 april 10.00 uur kunnen bewoners, familie en medewerkers online kijken naar het programma 'ZINN in Koningsdag'.

WelZINN heeft een speciaal programma van een uur bedacht, waarin op verschillende manieren aandacht wordt besteed aan Koningsdag. Kijkers

komen in Oranjesferen zonder dat ze daarvoor de deur uit hoeven. Aan het programma werken mensen mee van binnen en buiten ZINN.

ZINN in Koningsdag wordt 27 april 10.00 uur online gezet en is daarna nog enige tijd te bekijken. Ga naar www.zinnzorg.nl/zinn-in-koningsdag



Medicijn van de glimlach

Als je lacht, vergeet je de zorgen van alledag. Al is het maar heel even. MagaZINN dient u graag drie tabletjes toe voor het bevorderen van de glimlach.

Hond zonder naam

Job zit op een terras en aan zijn voeten ligt zijn hond. Harry komt langs en zegt: "Wat een rare hond heeft u, hij heeft geen poten." "Zo is hij geboren", zegt Job. "Hoe heet uw hond?" "Die heeft geen naam", zegt Job. "Waarom niet?" "Heeft geen zin. Als ik hem roep komt hij toch niet."

Goedkope scheiding

Wobke Jansen vraagt aan zijn vrouw: "Wat zou je doen als wij in de Lotto zouden winnen?" Zijn vrouw zegt razendsnel: "Dan zou ik de helft van de prijs eisen en dan direct scheiden." Wobke straalt: "Ah, dat komt goed uit. We hebben 24 euro gewonnen. Hier is je 12 euro en daar is het gat van de deur!"

Ventilatie in de heliocopter

Een Fries maakt een rondvlucht boven Groningen en vraagt aan de piloot: "Piloot, waarvoor is eigenlijk die propeller bovenop het dak?" De piloot gelooft zijn oren niet en zegt: "Dat is de ventilator. Die houdt het hier binnen koel." De Fries zit even na te denken en schudt dan het hoofd: "Nee, dat geloof ik niet." Waarop de piloot zegt: "O nee? Geloof je dat niet? Weet je wat, ik zal hem wel even uitzetten. Moet je eens zien hoe snel jij het dan benauwd krijgt!"

Fijn dat dit kan Hulp bij het herstellen van corona

Mensen die (flink) ziek zijn geweest door corona herstellen moeizaam. Voor hen is het goed nieuws dat fysiotherapeuten van ZINN kunnen helpen om weer fit te worden.



Jasper Lenstra



Jasper Lenstra (fysiotherapeut bij ZINN) zegt dat de verzekering, onder een aantal voorwaarden, de kosten vergoedt en dat mensen met deze extra hulp beter herstellen. Dit is vooral ook goed nieuws voor mensen die niet bij ZINN wonen, maar b.v. wél onze thuiszorg ontvangen. Als zij ziek zijn geweest door corona kunnen ze Jasper en zijn collega's dus inschakelen.

Conditie en spierkracht

Jasper: "Vaak gaan de klachten over flinke vermoeidheid, geen energie, snel buiten adem en een verminderde spierkracht. We zullen eerst een uitgebreide intake doen, zodat we precies weten hoe de individuele situatie van de patiënt is. Wat wil de patiënt op een dag allemaal doen? We maken daarna een herstelplan op maat." In het plan is volgens Jasper aandacht voor energiemangement. Dat betekent dat wordt gekeken welke dagelijkse handelingen met de beschikbare energie kunnen worden gedaan, zoals opstaan, wassen, aankleden. Soms is de brandstof echter halverwege de dag al op. "We verdelen de energie over de dag en bouwen de conditie steeds iets

verder op. Daarbij doet men thuis ook oefeningen om de spierkracht te vergroten. We adviseren om dagelijks een wandelingetje te maken", zegt Jasper.

Trainen bij ZINN

Onderdeel van de herstellzorg is trainen met de fysiotherapeut in een locatie van ZINN. Jasper: "Men komt hier een paar keer per week onder begeleiding oefeningen doen en spierkracht trainen. Je zult zien dat men uiteindelijk genoeg energie heeft om de hele dag door te komen." Of de patiënt na afloop van de behandeling weer 100% de oude is, kan Jasper niet garanderen, daar is corona te complex voor. Maar dat men het leven weer kan oppakken staat voor hem vast. Om de revalidatie na corona op te starten is altijd een verwijzing van de huisarts of specialist nodig. Hierin moet specifiek vermeld staan dat de patiënt corona doorgemaakt heeft. Alleen onder die voorwaarden vergoedt de verzekeraar de fysiotherapie. De verzekering vergoedt tot 50 behandelingen in het eerste half jaar.

Meer informatie? Mail Jasper:
j.lenstra@zinnzorg.nl



Archieffotos gemaakt vóór de coronacrisis

Hoe kun je kwaliteit en veiligheid in de zorg waarborgen?



Zorgverleners werken vanuit hun hart, maar moeten zich daarbij houden aan regels en protocollen. Je kunt het vergelijken met een voetbalwedstrijd: de spelers kunnen allemaal heel goed voetballen, maar als zij zich niet aan de regels houden gaat het snel mis. Laten we eens kijken hoe dat nu bij ZINN gaat.

Kwaliteit en beleid

Bij ZINN werken vier medewerkers Kwaliteit & Beleid en een medewerker juridische zaken. Ze zijn onder andere verantwoordelijk voor een zorgvuldige vastlegging van de regels en protocollen waarover hieronder meer. Ze weten goed aan welke kwaliteitseisen onze zorg moet voldoen, hoe we dit binnen ZINN kunnen toepassen en hoe we ervoor kunnen zorgen dat we ook allemaal bekend zijn met de kwaliteitseisen. Kwaliteit zit niet alleen in systemen en 'spelregels', daarom hebben de kwaliteitsmedewerkers ook een adviserende rol naar iedereen binnen ZINN.

Zij geven gevraagd en ongevraagd advies ten aanzien van kwaliteit in de breedste zin van het woord en niet alleen gericht op het primaire proces.

Protocollen, hoezo?

Medewerkers werken met hun hart en de protocollen en werkinstructies zijn hulpmiddelen om liefdevolle zorg veilig te kunnen geven. Een voorbeeld hierbij zijn de coronaprotocollen op DKS. Deze protocollen zijn gemaakt en worden actueel gehouden door het team Kwaliteit en Beleid. Ze zijn het afgelopen jaar ondersteunend geweest voor de (zorg)medewerkers.

Het afgelopen half jaar zijn ze meer dan 6000 keer geraadpleegd. Daarnaast zijn er ook afspraken over het uitvoeren van verzorgende/verpleegkundige handelingen, zoals het vaccineren van bewoners of het inbrengen van een katheter. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de Vilans-protocollen.

Leren en verbeteren

We willen binnen ZINN voortdurend leren en verbeteren om professionele zorg te geven. Dit wordt op verschillende manieren getoetst. Onder andere door een jaarlijkse externe audit. Op 16 en 17 maart jl. vond deze audit plaats met een heel mooi resultaat: het leren en verbeteren zit in de genen van ZINN. Hier zijn we trots op!

Er zijn bijvoorbeeld protocollen voor:

- verzorgende en verpleegkundige handelingen
- melding van incidenten
- bereiding van voeding
- coronaregels

Resultaten cliënt- en medewerker- tevredenheidsonderzoek

WAT VINDEN BEWONERS EN MEDEWERKERS VAN ZINN?



Verbeterpunten ZINN breed

- Meer oog voor activiteiten op maat
- Werken aan betere kennis van complexe ziektebeelden en onbegrepen gedrag



Een meerderheid van de medewerkers (67%) geeft aan dat ze coronacrisis mentaal zwaar vindt.

ZINN locatie De Burcht



Revalidanten zijn zeer tevreden over de maaltijden.



- Medewerkers zouden graag een lagere werkdruk ervaren.
- Revalidanten vragen betere hygiëne op de afdeling.

ZINN locatie De Es



Bewoners zijn blij met de liefdevolle zorg van de medewerkers



Meer aandacht voor een goede werk-privé balans.

ZINN locatie De Zuiderflat



Hoogste score wat betreft aanbevelingscijfer: +100!



Medewerkers worden gecoacht op competenties.



ZINN buurthuis kamers



Medewerkers kunnen rekenen op hun collega's.



Het is niet altijd duidelijk welke werkzaamheden verricht moeten worden.

ZINN Gezondheidszorg en ondersteunende diensten



Het werk biedt voldoende uitdaging.



De medewerker zou graag meer (externe) scholingsmogelijkheden willen

Lichtpuntjes in het leven dankzij sponsoren

De zorg is goed en het leven is hier over het algemeen prettig. Maar bij ZINN is de gulheid van sponsoren ook hard nodig om extraatjes te kunnen betalen. Wist u dat er een sponsorcommissie is, die geld bijeenbrengt voor 'leuke dingen'?

De sponsorcommissie is een interne commissie, waarin ook de voorzitter van de Vrienden van ZINN zitting heeft. In de commissie worden de wensen van bewoners en medewerkers besproken. Het gaat vaak om de aanschaf van kostbare apparaten of andere zaken die het leven aangenamer kunnen maken. De commissie bekijkt of hiervoor sponsoren te vinden zijn. Soms zijn er fondsen (goede doelen) waar een beroep op kan worden gedaan.

Een voorbeeld

Er kwamen veel aanvragen van verschillende afdelingen binnen voor het gebruik van een Qwiek Up of een Tovertafel. De Tovertafel is een interactief spel dat mensen in beweging brengt. Het is speciaal ontworpen voor mensen met dementie. De Qwiek Up is een zorgondersteunend product dat kan worden ingezet bij onbegrepen gedrag. Het is een mobiel apparaat dat beelden projecteert op het plafond of op de muur, ondersteund met geluid en muziek.

Omdat dit voor de afdelingen zulke gewilde producten zijn, is afgelopen najaar in de sponsorcommissie afgesproken om de vijf grote locaties te voorzien van een eigen Qwiek Up en Tovertafel. De Vrienden van ZINN zijn gevraagd voor extra financiering. Ook ZINN betaalt mee en voor het ontbrekende bedrag zijn fondsen aangeschreven. Inmiddels hebben al drie fondsen positief gereageerd en is het mogelijk om een aantal Tovertafels en QWiek Ups te bestellen.

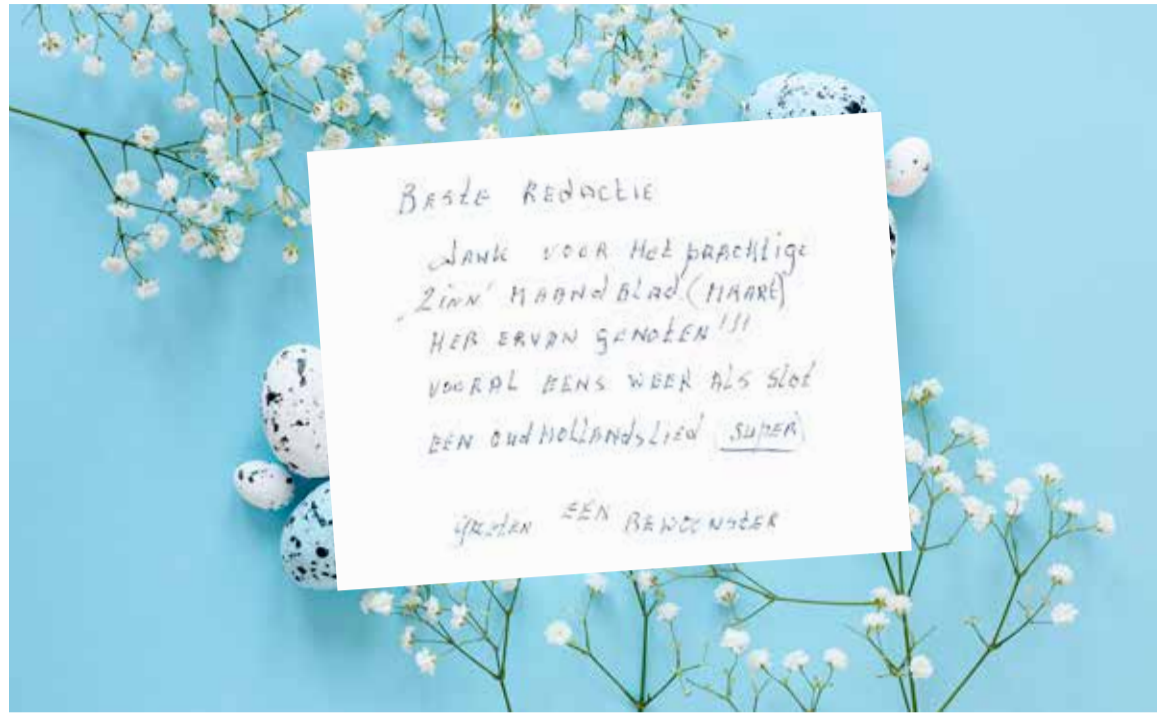
De Vrienden kunnen hun bijdrage niet doen zonder de hulp van haar donateurs. Wilt u de Vrienden steunen? Kijk op www.vriendenvanzinn.nl

In 2019 heeft ZINN een nieuwe koers ingezet en daarvoor het volgende 'gewaagd doel' gesteld: 'Door volop aandacht te geven aan medewerkers levert ZINN excellente zorg aan cliënten, wat zich eind 2020 vertaalt in een cliënt- en medewerker tevredenheidscijfer van minimaal een 8,5.' Een heel ambitieus en Gewaagd Doel dat we hebben geprobeerd in 2 jaar te halen. Hebben we dit doel gehaald? Daarvoor heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau ZorgFocuZ afgelopen najaar een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder bewoners, cliënten en medewerkers.

45% van de medewerkers en 50-63% (afhankelijk van de doelgroep) van bewoners en cliënten hebben tijd vrijgemaakt om de vragenlijst in te vullen. De resultaten laten een aantal verbeterpunten zien, waar we mee aan de slag gaan. Maar het algemene cijfer dat u ZINN geeft is er een waar wij ontzettend trots op zijn: een 8,3. We zijn dus heel dichtbij het gewaagde doel gekomen en het laat zien dat bewoners en medewerkers erg tevreden zijn over ZINN.

Heeft u tips voor de redactie?

Heeft u tips voor leuke verhalen of leuke nieuwtjes? Mail: magazinn@zinnzorg.nl of geef uw tip door aan het servicepunt van ZINN: 050-585 2000.



Colofon

Wie maakt deze krant?

MagaZINN verschijnt in alle ZINN locaties rond het eind van de maand. MagaZINN draagt bij aan de verbinding tussen cliënten, bewoners, familie, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over zeer diverse onderwerpen.

- Redactie:** Communicatie & Marketing ZINN
- Eindredactie:** Marloes Lok
- Coördinatie:** Afdeling Communicatie
- Telefoon:** 050-585 2198
- Agenda:** WelZINN
- Druk:** Hoekstra Krantendruk, oplage 2000 ex
- Vormgeving:** 1609bold
- Tips?** magazinn@zinnzorg.nl

Blijk van waardering

De redactie van deze krant wordt met liefde en aandacht voor u gemaakt. We krijgen geregeld leuke reacties van medewerkers of bewoners, die de krant met

genoegen lezen. Het komt zelden voor dat we een anoniem bedankje ontvangen. Maar dit kaartje doet ons natuurlijk veel plezier!



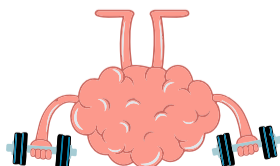
Deel uw ervaring met ZINN en help zo anderen om beter te kiezen.

Hoe tevreden bent u over ZINN?
Wordt er goed naar u geluisterd?
Hoe is de informatievoorziening en voelt u zich op uw gemak?

Deel uw ervaring op ZorgkaartNederland.nl

zorgkaartnederland.nl

- 1 Paasieren zoeken!
We hadden 9 eieren verstoppt. Als u alle getallen optelt komt u op 105!
- 2 Het regent niet!
- 3 Antwoord: 888 + 88 + 8 + 8 + 8 = 1000
- 4 Haar derde kind heet natuurlijk Marike. Dat stond er al.
- 5 Zijn parachute
- 6 Antwoord B: Hans Wiegel was NOOT Minister President.
- 7 Vogelkennis gestest. Het antwoord is C.
- 8 Antwoord A.
- 9 Het liedje heet 'Land van Maas en Waal' en werd gezongen door Boudewijn de Groot.
- 10 AANDACHT



Antwoorden van de puzzels op pagina 9