

Samenstelling:

Mevrouw C. Kuipers (voorzitter a.i.)
De heer H. Stagge, afgetreden 16.02.22
Mevrouw M. Brettschneider, afgetreden 16.02.22
De heer K. Settelaar opnieuw aangetreden 30.11.22
De heer B. van der Dong, aangetreden 30.11.22

Vertegenwoordigd in:

Centrale cliëntenraad
Commissie interieur en wonen

Geïnformeerd over:

- Voortgang klankbordgroep eten en drinken
- Voortgang klankbordgroep interieur en wonen inclusief 'Rust & Reuring' en 'Envidem'
- Wet zorg en dwang
- Corona stand van zaken

Betrokken bij:

- Coronamaatregelen en stand van zaken
- Project 'Envidem'
- Kwaliteitsplan 2023
- Tarievenlijst

Vergaderingen:

1 d.d. 16 februari 2023

Vragen gesteld over:

- Parkeerbeleid rondom De Brink
- Fietsenstalling voor familie en medewerkers
- Nooduitgang benedenverdieping
- Eten en drinken, aardappelproeverij en bewonerspanel
- Werving van vrijwilligers
- Verwarming in badkamers
- Personele wijzigingen De Brink
- Corona stand van zaken

Speerpunten 2023

Ledenwerving

Georganiseerd:

Ledenwerving brief verzonden

Bijscholing:

Geen

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Niet.

Adviezen

(gevraagd en ongevraagd):

Geen

Samenstelling:

De heer B. Andelbeek (voorzitter)
Mevrouw J. de Heer (secretaris)
Mevrouw M. Drenth (erelid)
De heer H. Jager (overleden in april '22)
Mevrouw I. Roukema,
Mevrouw J. Weyzen, afgetreden 30.06.22
De heer P. Dijkstra
Mevrouw G. Greving
De heer W. Kiewiet, aangetreden 01.02.22

Vertegenwoordigd in:

- Centrale cliëntenraad
- Financieel overleg
- Werkgroep MTO/ CTO
- Klantenpanel Menzis

Betrokken bij:

- Communicatie tijdens gevelrenovatie

Adviezen (gevraagd en ongevraagd):

- Verbeteren sfeer huiskamers
- Verbeteren entree en omgeving Veste
- Deelname mevrouw S. Rona (leidinggevende facilitair) aan formele overleg met clustermanager

Geïnformeerd over:

- Vertrekclustermanager
- Wisseling leidinggevend personeel
- Ziekte personeel als gevolg van corona
- Project 'Rust & Reuring'
- WZD project 'Open deuren'
- Gevelrenovatie
- Verandering functie leidinggevende facilitair
- Sluiting revalidatieafdeling

Bijscholing:

Geen

Georganiseerd:

- Digi-dagen i.s.m. WelZINN
- Bewonersbijeenkomst i.s.m. WelZINN

Speerpunten 2023

- Voortgang project 'Kunst aan de muur'
- Project 'Toekomst Locatie De Burcht'
- Contact leggen/ onderhouden met andere lokale cliëntenraden van ZINN
- Bejegening bewoners
- Voorlichtingsbijeenkomst mondzorg
- Bewonersbijeenkomst
- Bollenproject i.s.m. Rotaryclub
- Verbeteren en onderhouden communicatie

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

- Miriam Huizenga, leidinggevende PG hoogbouw
- Berber Hommes, leidinggevende PG laagbouw
- Anoeskja van den Broek, geestelijk verzorger
- Klaske Supèr, medewerker communicatie & PR
- Anita Visser, tandarts

Vergaderingen

- 25 januari Vooroverleg
- 3 februari Cliëntenraad met clustermanager
- 22 maart Vooroverleg
- 31 maart Cliëntenraad met clustermanager
- 14 juni Vooroverleg

- 30 juni Cliëntenraad met clustermanager
- 6 september Vooroverleg
- 22 september Cliëntenraad met clustermanager
- 8 november Vooroverleg
- 17 november Cliëntenraad met clustermanager

Samenstelling:

Mevrouw M. Smit, afgetreden 31.10.22
Mevrouw L. van der Molen, afgetreden 30.05.22
De heer K. Jacobs, afgetreden 31.10.22
Mevrouw A. Noorman, afgetreden 31.08.22
De heer D. Wiltjer, afgetreden 28.02.23
Mevrouw R. Kremer, aangetreden 28.06.22,
afgetreden 31.08.22
De heer J. Ubels
Mevrouw G. Loer

Vertegenwoordigd in:

Centrale cliëntenraad
Bespreking CTO
Jury waarderingprijs

Betrokken bij:

- Aankleding restaurant
- Klimaat van de locatie
- Eten en drinken
- Facilitaire aangelegenheden

Vergaderingen:

Formele vergadering met de clustermanager in februari, april, juni, september en november.
Vijf informele overleggen zonder de clustermanager.

Speerpunten 2023

Ledenwerving

In verband met het aantal leden is besloten om in 2023 te werken met een bewonerscommissie. Dit is een laagdrempelige wijze om toch met cliënten in gesprek te komen en te weten wat er op de locaties speelt. Er is geen formele agenda en/of verslaglegging. Wanneer er zich weer nieuwe leden melden voor een cliëntenraad, zal dit weer als dusdanig worden hersteld.

Bijscholing:

Geen

Georganiseerd:

Individuele leden hebben af en toe activiteiten georganiseerd of zijn op gesprek geweest met betrokkenen.

Geïnformeerd over:

- Lokale aangelegenheden met betrekking tot De Es
- De aankleding van het restaurant
- Het klimaat van de locatie
- Het eten en drinken
- Facilitaire aangelegenheden
- Gilde leren in De Es
- ZINN-brede aangelegenheden zoals de aangeboden activiteiten door WelZINN, familiezorg, corona en het parkeerbeleid.

Adviezen

(gevraagd en ongevraagd):

Met name in over het eten en drinken in ruimste zin en facilitaire aangelegenheden zoals de lift, invalidetoilet, de gebruikersvriendelijkheid van de vooringang en de activering van de bewoners van de afdeling somatiek.

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Leidinggevende WelZINN, leidinggevende keuken, leidinggevende facilitair, leidinggevende horeca en receptie, leidinggevende zorg, kennismaking nieuwe clustermanager, Raad van Bestuur, bestuurssecretaris, senior medewerker bedrijfsbureau.

Samenstelling:

Mevrouw H. Noordhoff (voorzitter)
Mevrouw H. Kamminga (vicevoorzitter)
Mevrouw C. Kuipers (secretariaat)
Mevrouw M. Raatgever
Mevrouw G. ter Wiel
Mevrouw I. de Regt
Mevrouw K. Rademaker
Mevrouw S. Boonstra
Mevrouw I. Oskam
De heer F. Hofman
Mevrouw A. van der Veen

Vertegenwoordigd in:

Centrale cliëntenraad
Commissie interieur en wonen
Klankbordgroep 'Eten en Drinken'
Klankbordgroep 'Rust & Reuring'
Jury waarderingsprijs ZINN

Geïnfomeerd over:

-Upgrade restaurant
-Jaarplannen 2022
-Noodscenario minimale zorg
-Open deuren beleid

Betrokken bij:

-Inzet positief geteste medewerkers
-Tarievenlijst

Vergaderingen:

Formeel overleg cliëntenraad:
-9 februari
-10 maart
-13 juni
-20 juli
-19 oktober
-7 december

Aanwezig bij:

Familiebijeenkomsten:
-Bach
-Vivaldi

Alzheimer Café: 'Au pair zorg'

LOC regiobijeenkomst: 'Zorg om de toekomst'

Informeel overleg cliëntenraad:
-24 januari
-14 maart
-25 mei
-4 juli
-10 oktober
-21 november

Extra bijeenkomsten:

-30 maart (meerjarenbeleid Covid/ kleurenroutekaart)
-16 mei (themabijeenkomst alle raden)
-28 november (themabijeenkomst alle raden)

Georganiseerd:

Themabijeenkomsten:

- 6 juli 'Ontmoeting' voor individueel wonen en woontorens Mozart, Chopin en Vivaldi
- 17 augustus 'Ontmoeting' voor de woontorens Bach, Brahms en Verdi
- 31 oktober 'Woongeluk' voor individueel wonen en woontorens Mozart, Chopin en Vivaldi

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

- Mevrouw I. Rieuwerts, bedrijfsbureau
- Mevrouw C. Wind, leidinggevende WelZINN
- Mevrouw B. Woltjer, leidinggevende zorg
- Mevrouw N. Annema, leidinggevende zorg
- Mevrouw S. Bron, leidinggevende horeca
- De heer J. Dikken, adviseur eten en drinken
- Mevrouw M. Lok, manager CMK
- Mevrouw G. Kruidhof, Specialist Ouderenzorg

Werkbezoek aan:

- De heer R. de Leeuw, leidinggevende woningen
- Mevrouw C. de Niet, Raad van Bestuur

Bereikt in 2022:

- MagaZINN beter leesbaar
- Brief 'Rust & Reuring' naar familie
- Meer aandacht voor activiteiten
- Meer aandacht voor vrijwilligers
- Meer aandacht voor communicatie
- Aandacht voor informeren bewoners
- Beweging 'Waarom doen we dit'

Vragen gesteld over:

- Activiteiten binnen en buiten de huiskamer
- Rust & Reuring
- Meerjarenbeleid Covid en kleurenroutekaart
- Wassen platgoed
- Leesbaarheid MagaZINN
- Advanced Care
- Smaak/ temperatuur maaltijden restaurant
- Temperatuur in het restaurant
- Afstemmen doelgroepen door WelZINN
- Afstemmen vrijwilligers door WelZINN
- Communicatie 'Rust & Reuring' naar familie
- Open deuren beleid PG
- Bekendheid CR bij medewerkers/ leidinggevend
- Veiligheid in en om De Dilgt

Speerpunten 2023

Communicatie:

- Bewoners en mantelzorgers
- Medewerkers onderling met betrekking tot bewoners.

Eten en drinken:

- Keus
- Aanbod
- Vegetarische producten

Algemeen:

- Activiteiten voor bewoners
- Stroperigheid van de organisatie
- Verminderen administratie- en regeldruk (zoals dubbelcheck medicatie)

Samenstelling:

De heer Van der Veur, afgetreden 31.07.22

Mevrouw Edens

De heer Aarts, afgetreden 31.07.22

Mevrouw Sipkema

Mevrouw Oevering, aangetreden 01.08.22

Vertegenwoordigd in:

Centrale cliëntenraad
(tot september 2022)

Vergaderingen:

Formele vergadering met de clustermanager in februari, mei en augustus.

In verband met het aantal leden is besloten om in 2023 te werken met een bewonerscommissie. Dit is een laagdrempelige wijze om toch met cliënten in gesprek te komen en te weten wat er op de locaties speelt. Er is geen formele agenda en/of verslaglegging. Wanneer er zich weer nieuwe leden melden voor een cliëntenraad, zal dit weer als dusdanig worden hersteld.

Betrokken bij:

- Warme welkom nieuwe bewoners
- De activiteiten
- Het eten en drinken
- Facilitaire aangelegenheden.
- ZINN-brede themabijeenkomsten 2x per jaar.

Bijscholing:

Geen

Speerpunten 2023

Ledenwerving

Georganiseerd:

Niets

Geïnformeerd over:

Lokale aangelegenheden met betrekking tot De Pelster. Zoals het warme welkom van nieuwe bewoners, de activiteiten, het eten en drinken, facilitaire aangelegenheden, huisdierenbeleid, veiligheid van de locatie. En ZINN-brede onderwerpen zoals corona en activiteiten van WelZINN.

Adviezen

(gevraagd en ongevraagd):

Lokale aangelegenheden met betrekking tot de locatie.

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Medewerker WelZINN, kennismaking nieuwe leidinggevende zorg, leidinggevende facilitair, kennismaking nieuwe clustermanager, Raad van Bestuur en bestuurssecretaris.

Samenstelling:

De heer F. van der Laan (voorzitter), afgetreden 31.05.22

Mevrouw J. de Heer (secretaris)

Mevrouw C. Feddema

Betrokken bij:

-n.v.t.

Vertegenwoordigd in:

Centrale cliëntenraad

UMCG (tot 1 juni)

Georganiseerd:

Opzet nieuwe structuur thuiszorg vertegenwoordiging

Vergaderingen:

-1 maart

-7 juni

-6 december

Geïnformeerd over:

-Kwaliteitscompas BHK 2022

-Kwaliteitscompas Thuiszorg V&V 2022

Speerpunten 2023

-Vergroten bekendheid cliëntenraad Thuiszorg

-Contactpersonen werven 1e helft 2023

Adviezen (gevraagd en ongevraagd):

-n.v.t.

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

-Manon Boneschansker, leidinggevende BHK

-Sjikke Havinga, wijkverpleegkundige

Samenstelling:

Mevrouw H. Noordhoff, De Dilgt (voorzitter)

De heer F. v.d. Laan, Thuiszorg (secretaris), afgetreden 30.06.22

De heer C. v.d. Veur, De Pelster, afgetreden 31.08.22

Mevrouw C. Kuipers (a.i.), De Brink

Mevrouw L. v.d. Molen, De Es, afgetreden 30.06.22

De heer B. Andelbeek, De Burcht

Mevrouw J. de Heer, Thuiszorg, aangetreden 01.06.22

Georganiseerd

-16 mei: themamiddag "Ontmoeten"

Betrokken bij:

- Coronamaatregelen
- Rookbeleid
- Inzet positief geteste medewerkers
- Herstructurering WTZA
- Lange termijn beleid Covid en Kleurenkaart
- Visie stuk therapeutisch klimaat woongroepen

Adviezen en instemmingen:

Instemming:

- Tarievenlijst 2023
- Kwaliteitsplan 2023
- Kwaliteitsverslag 2022
- Jaarrekening 2021
- Begroting 2022
- Stop GRZ in de Burcht

Vertegenwoordigd in:

- Klankbordgroep 'Rust & Reuring'
- Klankbordgroep 'Eten en Drinken'
- Commissie interieur en wonen
- Project Familiezorg
- UNO-UMCG
- Panel cliëntenraden Menzis
- Werkgroep MTO/ CTO
- Adviescommissie benoeming manager facilitair bedrijf

Vragen gesteld over:

- Veiligheid in en rondom de locaties
- Samenstelling verzuimcijfers
- Percentage meldingen incidenten medicatie
- Routing temperatuur restaurant De Dilgt

Bereikt in 2022:

- Maart: interview CCR in MagaZINN
- Werving; flyer, poster, banner
- Meer aandacht voor communicatie
- Meer aandacht voor Welzijnsactiviteiten
- Meer aandacht voor bewoners, mantelzorgers en vrijwilligers

Vergaderingen:

Overleggen met Raad van Bestuur:

- 16 februari
- 3 mei
- 29 juni
- 21 september
- 23 november
- 19 december

Ontmoeting Raad van Toezicht:

- 26 september (gecanceled door CCR i.v.m. kleine delegatie CCR)

Informele vergaderingen

- 9 februari
- 20 april
- 15 juni
- 13 juli
- 7 september
- 16 november
- 14 december

Themamiddag MT:

- 30 november

Extra overleggen;

- 26 januari: inzet positief geteste medewerkers
- 1 maart: vooroverleg conceptrapport Rust & Reuring
- 9 maart: overleg RvB 'Rust & Reuring'
- 11 mei: overleg lid Raad van Toezicht
- 1 mei: Werving nieuwe leden CR

Geïnformeerd over:

- Wet Zorg en Dwang
- WZD rapportage
- Open deuren beleid
- Auditrapport KIWA
- Jaarverslaglegging 2021
- Managementrapportages
- Projectplan 'Ruimte voor dementie'
- Jaarrapportage Melding Incidenten Medewerkers 2021
- Jaarverslag klachten
- Aanbesteding HV
- MIC rapportages

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Leden commissie Wet zorg en dwang:

- De heer A. Bisschop
- Mevrouw A. Melenk
- Mw. A. Bergsma

WelZINN:

- Mevrouw M. Lok
- Mevrouw C. Wind

- De heer J. Smit. manager De Burcht, De Es en De Pelster.

Speerpunten 2023

- Werving leden (centrale) cliëntenraden
- Communicatie met bewoners en familie, medewerkers onderling m.b.t. de bewoner
- Wet zorg en dwang
- Uitvoering Open Deuren Beleid