

ZINN

MagaZINN mei 2021
NR 29

Voorjaarsvlinders vliegen vrij

In deze editie o.a.:

- Er zijn weer Tovertafels en Qwieks
- Fit de zomer in
- 'Wegenwacht' in de zorg
- Schatgraven in 'Coendershof'

In deze krant:



Heimwee naar Havana!

lees verder op pagina 5



Collega's van ZINN verbonden door: Haken!

lees verder op pagina 6



Heeft u vragen? Het Servicepunt zoekt het uit

lees verder op pagina 14

En onze regelmatig terugkerende rubrieken: Rondje langs de ZINN locaties (p3), Hersengymnastiek (p9) en Humor in de zorg (p12).

Nu verkrijgbaar:

Ansichtkaarten van alle ZINN locaties



Mevrouw Annink is blij met de nieuwe ansichtkaarten van ZINN.

In het MagaZINN van de vorige maand las u een interview met mevrouw Annink, die in De Dilgt woont. Ze verzuchtte dat het jammer was dat er geen ansichtkaarten van de woonzorglocaties van ZINN verkrijgbaar waren. Zij wordt nu op haar wenken bediend!

Medewerkers van de afdeling Communicatie van ZINN lazen het artikel en hebben direct actie ondernomen. Eerlijk is eerlijk, er was al een plan om kaarten te laten drukken, maar mevrouw Annink heeft met haar opmerking wél het laatste zetje ge-

ven. Binnen enkele weken zijn van alle locaties kaarten met sfeervolle foto's gemaakt. De redactie heeft mevrouw Annink als één van de eersten een setje met kaarten overhandigd en daar was ze blij mee. De kaarten zijn verkrijgbaar in de winkels van ZINN.

Hoe bereikt u de cliëntenraad?

Centrale Cliëntenraad:	cliëntenraad.centraal@zinnzorg.nl
Cliëntenraad De Brink:	cliëntenraad.debrink@zinnzorg.nl
Cliëntenraad De Burcht:	cliëntenraad.deburcht@zinnzorg.nl
Cliëntenraad De Dilgt:	cliëntenraad.dedilgt@zinnzorg.nl
Cliëntenraad De Es:	cliëntenraad.dees@zinnzorg.nl
Cliëntenraad De Pelster:	cliëntenraad.depelster@zinnzorg.nl
Cliëntenraad Zuiderflat:	cliëntenraad.zuiderflat@zinnzorg.nl
Cliëntenraad Thuiszorg:	cliëntenraad.thuiszorg@zinnzorg.nl

Kijk ook op www.zinnzorg.nl/zinn/cliëntenraad

De cliëntenraden zijn altijd op zoek naar nieuwe leden. Heeft u belangstelling of wilt u lid worden neem dan contact op met de desbetreffende cliëntenraad.

Als je erop let kun je iedere dag wel iets positiefs meemaken. De redactie maakte een rondje langs de ZINN locaties en pikte de volgende nieuwtjes uit de wandelgangen op.

Een rondje langs de ZINN locaties

Positieve energie

Tekentalent!

Susan Bakker, werkzaam in het restaurant van ZINN locatie De Es, kan heel goed tekenen. Ze maakte een fantastische prent met Koningsdag in De Es.



Vrijwilligers tóch even bij elkaar

Het is onwerkelijk, maar waar. Al ruim een jaar komen er geen vrijwilligers bij ZINN. Het gemis begint nu toch wel te knellen en daarom heeft coördinator Annemieke Ekemper een deel van de vrijwilligers onlangs bijeengeroepen in een 'online vergadering'. Het was een erg prettig weerzien. Hopelijk kunnen de 600 vrijwilligers van ZINN snel hun werk weer hervatten.

Opfrisbeurt wegwijzers

'Het ziet er weer strak uit'

Wegwijzers zijn de visitekaartjes van de ZINN locaties. Daarom wordt er door de afdeling Facilitaire Zaken aandacht besteed aan de juiste borden op de juiste plekken. Bovendien worden ze geregeld goed gereinigd. De afdeling Communicatie is verantwoordelijk voor de vormgeving. Onlangs zijn de borden aan de Dilgtweg beplakt met een nieuw ontwerp. Eerst zal het mis-

schien niet direct opvallen, maar als je beter kijkt zie je dat de vormgeving eigentijdser is geworden. Of, om de woorden van een vormgever te gebruiken: 'het ziet er weer strak uit'.

In de loop van de tijd worden alle wegwijzers vervangen door het nieuwe ontwerp.



Ook de nieuwe woontorens werden voorzien van de juiste naamgeving en huisnummers.



Dankzij Vrienden van ZINN weer Tovertafels en Qwieks

Dankzij donaties en financiële bijdragen van Stichting Vrienden van ZINN, Stichting STAR (het fonds van studentenvereniging Albertus Magnus), het Dr. J.C. Vaillantfonds en de Pasmaan Stichting zijn er weer Tovertafels en Qwieks aangeschaft voor de ZINN locaties.

Tovertafels en Qwieks kun je omschrijven als wonderlijke projectoren die beelden vertonen op wanden, plafonds en tafels. Het levert een betoverend schouwspel op, waar vooral mensen met dementie enorm van genieten. De apparaten zijn kostbaar, maar dankzij de gulle gevers zijn ze nu op vijf ZINN locaties beschikbaar. Voor de aanschaf waren grote geldbedragen nodig.

Reguliere zorg en een deel van de welzijnsactiviteiten worden bekostigd door ZINN, maar veel valt nog buiten deze budgetten. Het gaat dan om concerten, evenementen en de aanschaf van bijvoorbeeld Qwieks en Tovertafels. Deze worden mogelijk gemaakt door fondswerving en natuurlijk door Vrienden van ZINN. Wilt u ook een donatie doen? Kijk dan op www.vriendenvanzinn.nl

BuitenZINNIG Fit de zomer in

Diederik Gommers gaf het al toe, er had afgelopen jaar meer nadruk moeten liggen op bewegen in de buitenlucht. Oefeningen en activiteiten vergroten de weerstand tegen ziektes zoals Covid-19. Dit geldt voor iedereen, jong en oud.



Om buiten sporten onder ouderen te stimuleren heeft ZINN Gezondheidszorg een speciaal buiten beweeg programma ontwikkeld, BuitenZINNIG. Geheel volgens de corona maatregelen wordt in kleine groepjes getraind in de buitenlucht. De fysiotherapeut of bewegingsagoog zorgt elke keer voor een afwisselend oefenprogramma dat voor iedereen geschikt is.

Na de training krijgen de deelnemers onder het genot van een kopje koffie of thee tips en adviezen over bijvoorbeeld de rol van voeding in de algehele gezondheid. Elke week wordt een ander onderwerp belicht door één van onze eigen diëtisten, ergotherapeuten of psychologen. Denk aan mentale gezondheid en beweging in het dagelijkse leven.

Deelnemers kunnen dit programma zes weken lang gratis volgen. ZINN locatie De Brink doet de aftrap van BuitenZINNIG. Bij de andere ZINN locaties start het programma op een later moment. Gaat u de zomer fit in?

Meer informatie en aanmelden

Neem telefonisch contact op met de fysiotherapeut van ZINN locatie De Brink: 050 - 752 5675. Zij kunnen u ook meer vertellen over het programma. Een mail sturen kan ook: brink.fysiotherapie@zinnzorg.nl

www.zinnzorg.nl/buitenzinnig

Hasta la vista Heimwee naar Havana!

Ze heeft heimwee naar Havana, de hoofdstad van Cuba. In haar appartement in Verdi (De Dilgt) dwalen haar gedachten af naar het land waar zij in 1962 naartoe reisde.

In Cuba was toen een revolutie gaande. Om die reden waren veel Cubanen naar Amerika gevlucht, waardoor fraaie huizen aan de kust leeg kwamen te staan. “We hadden het voor het uitkiezen”, zegt mevrouw Nuijts. Dat kwam volgens haar doordat het regime dacht dat mevrouw Nuijts sympathie had voor de communistische revolutie en daarom wachtte haar dit warme onthaal. Ze zou er tot 2019 blijven wonen.

Wat vooraf ging

Ze werd in 1937 geboren in Rotterdam, waar haar ouders een slecht huwelijk hadden. Haar vader, die joods was, dook tijdens de oorlog onder. Hij overleefde, maar keerde niet terug naar zijn vrouw en dochter. “Mijn moeder leefde ongezond en was niet erg zorgzaam”, zegt mevrouw Nuijts. “Ze hertrouwde met een Friese boer die vaak dronken was. En agressief. Ik was bang voor hem en toen ik zestien was heb ik me aangemeld bij jeugdzorg. Ik werd ondergebracht in Amsterdam en had daar een fijne tijd.”

Per fiets naar Grenoble

Ze was een ondernemende meid en stapte in die jaren samen met een vriendin op de fiets voor een reis naar de Franse stad Grenoble. “Soms moch-

ten we een stuk meerijden met een vrachtwagen, maar we hebben vooral gefietst”, zegt ze. “Op de camping leerde ik Manuel kennen, een Cubaan met wie ik een relatie kreeg. Hij studeerde in Luik en ik ben zelfs nog een paar keer op de fiets vanuit Amsterdam naar hem toe gegaan.” De liefde hield stand en mevrouw Nuijts ging bij hem wonen, trouwde en verhuisde naar Eindhoven.

Terug naar Cuba

Het vaderland lonkte en Manuel nam zijn vrouw en twee zoontjes mee naar Havana, de hoofdstad van Cuba. Het was er onrustig door de gewapende revolutie. “We kozen er een mooi klein huis vlakbij de zee uit. Ik vond het er fijn”, zegt mevrouw Nuijts. Het leven was sober, maar mooi. De (inmiddels) vier kinderen werden Spaanstalig opgevoed en ook mevrouw Nuijts sprak de taal inmiddels vloeiend. In 1987 stierf Manuel onverwacht en dat was het begin van een onrustige tijd. Cuba was niet alles, de kinderen zochten daarom hun geluk in het buitenland, zoals haar zoon Manuel (1962). Die had geneeskunde gestudeerd en was huisarts, maar had grote problemen met de medische ethiek in Cuba. Hij is in 1993 het land ontvlucht en kwam op een toeristenkaart in Nederland terecht.

Van vluchteling tot dermatoloog

Mevrouw Nuijts bleef alleen achter in Havana en accepteerde dat als een ‘fact of life’. Intussen worstelde haar zoon Manuel met de Nederlandse wetgeving. Hij was vluchteling, kwam in een AZC in Zuidlaren en later in Beerta. Hoewel hij opnieuw was gaan studeren aan de Rijksuniversi-



Mevrouw Nuijts moest erg wennen aan het Nederlandse klimaat (2021)

teit Groningen, heeft hij nog lang ‘illegaal’ rondgelopen. Pas in 2000 kreeg hij het paspoort. Hij ging zich specialiseren tot dermatoloog en werkt momenteel in het Treant Ziekenhuis in Emmen.

Noodgedwongen terug

Mevrouw Nuijts was vast van plan de rest van haar leven in Havana te blijven, maar in 2019 kreeg zij trombose. Omdat de gezondheidszorg in Cuba miserabel is, haalden twee van haar zoons haar naar Spanje, waar zij wonen. Daar kreeg zij een TIA, waarna haar kinderen in Nederland een huis voor haar huurden in Rotterdam. Het voelde bepaald niet als thuiskomen, ook al was zij terug in haar geboortestad. Daar werd ze in het najaar van 2020 getroffen door een echte beroerte. Dat was de druppel. Haar kinderen gingen op zoek naar een mooie plek om te wonen met zorg in de buurt. En zij vonden Verdi in Haren.

Iedere dag samen

Manuel Castellanos jr, haar zoon, woont vlakbij en komt iedere dag na zijn werk trouw zijn moeder bezoeken. Ze hebben veel lol en lachen veel. Maar die lach kan niet verhullen dat zij het liefst niet hier was, maar in Cuba, waar het klimaat heerlijk is en de muziek meeslepend.



Gekoesterd door zoon en dochter, voordat haar gezondheid achteruit ging...(2020)

Collega's van ZINN met elkaar verbonden door nieuwe hobby: **Haken!**



Wie had dat kunnen denken? Doordat ook de medewerkers van ZINN door corona aan huis gebonden waren, heeft een aantal van hen een nieuwe hobby opgepakt: haken. Ouderwetse naaldkunst, die op een onverwachte wijze mensen nader tot elkaar heeft gebracht. Sylvia Tiersma (leidinggevende in ZINN locatie De Burcht) is één van hen.

Sylvia vertelt hoe het begon: "Scheepjeswol uit Tynaarlo had een wereldwijd project bedacht, waarbij in allerlei landen mensen zouden werken aan dezelfde deken. Dankzij internet konden de patronen worden verstuurd en konden de deelnemers met elkaar in contact komen. Ik vond het een prachtig project, maar er was één probleem: ik kon niet haken. Gelukkig had ik op Facebook al snel contact met mensen die me dit konden leren."

ZINN collega's haakten aan

Het project dat in september is begonnen onder de naam CAL 2020, werd een succes. Doordat Sylvia erover vertelde werden meer medewerkers enthousiast en haalden de haaknaalden uit de kast. In korte tijd zaten acht mensen van ZINN, werkzaam in verschillende locaties, driftig te haken. Sylvia: "Het werd in het kader van verbinding een mooi project met Anita Joostema, leidinggevende van de Veste, Astrid en Ellen, kwaliteitsverpleegkundigen in de Burcht, Jacoba van der Ploeg, leidinggevende van de PG hoogbouw, Marijke Buist van het flexbureau, Roelfina van der Werk, verzorgende op individueel wonen en Karin Bijlsma van het roosterbureau. Via whatsapp hebben we

een CAL-groep en helpen elkaar bij vastlopers, motivatieproblemen enzovoort. Leuk dat de draadjes van de deken 'onze verbinding' zijn geworden, want voor die tijd hadden we niet op deze manier contact met elkaar."

Wie doet mee?

Het ontwerp van de gehaakte dekens is geïnspireerd op een roman, dus werd Sylvia ook nog gestimuleerd dat boek te gaan lezen. Ze hoopt dat meer collega's (of bewoners) van ZINN willen meedoen aan het project en zegt: "Als er meer mensen zijn die het leuk vinden om aan te haken... laat het dan gerust weten." Haar mailadres: s.tiersma@zinnzorg.nl

"Ik vond het een prachtig project, maar er was één probleem: ik kon niet haken."



‘Wegenwacht in de zorg: Continuïteitsdienst

Wat een woord: continuïteitsdienst. Je zult het in het woordenboek niet aantreffen. Bij ZINN wordt hiermee de zorgmedewerker bedoeld die ‘s avonds en ‘s nachts als een soort wegenwacht klaar staat om bij te springen als collega’s hulp nodig hebben. Overdag wordt deze hulp geboden door kwaliteitsverpleegkundigen.

In iedere ZINN locatie wordt de continuïteit van de zorg gewaarborgd, dus óók tussen 16.00 uur en de volgende ochtend 7.00 uur als de dagdiensten naar huis zijn. Als er een (medische) calamiteit is of als er onverwacht dringend extra hulp wordt gewenst op een afdeling, dan kan een beroep worden gedaan op de ‘wegenwacht’: de continuïteitsdienst. Minou van der Veen vervult deze rol in De Burcht samen met andere verpleegkundigen, die goed kunnen improviseren.

Afwisselend werk

“Ik ben tijdens zo’n dienst niet aan één afdeling verbonden, maar kom overal waar ik nodig ben”, zegt Minou. “Dat maakt het werk afwisselend en daarom heb ik me hiervoor aangemeld. Als een collega ergens in De Burcht advies of hulp nodig heeft, dan word ik gebeld. Of als een bewoner zich niet goed voelt en er misschien een arts

gebeld moet worden. Soms gaat het om vragen over een ziektebeeld, maar het kan ook gaan om verpleegkundige handelingen die een verzorgende niet mag verrichten.”

Je zou denken dat Minou op alle vragen wel een antwoord heeft, maar bij twijfel kan ze op haar beurt zelf ook dag en nacht terugvallen op de artsen van ZINN. “Als ik denk dat een kalmerende medicatie nodig is, moet ik dat altijd overleggen met een arts”, zegt Minou. “Ik kan bij hen terecht voor adviezen.”

Brandalarm

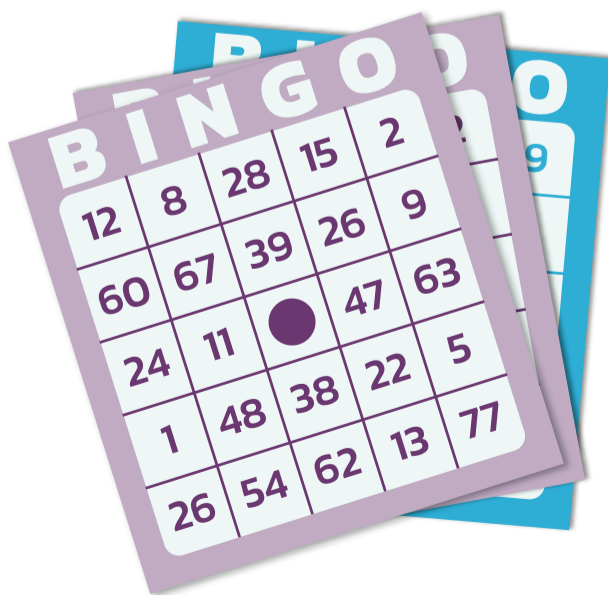
Om continuïteitsdiensten te kunnen doen moet je ook bedrijfshulpverlener zijn en dus je BHV-diploma hebben. ‘s Avonds en ‘s nachts moet Minou ook paraat staan als er bijvoorbeeld een brandalarm afgaat. Ze werkt overigens ook ‘gewone’



Minou van der Veen vindt het leuk om dit werk te doen.

diensten op haar eigen afdeling, revalidatie in De Burcht. Een manusje-van-alles dus. En daar plukken we allemaal de vruchten van.

Online Bingo voor leden personeelsvereniging UitZINNig



Op 20 mei aanstaande wordt er vanaf 19:30 uur een online bingo georganiseerd (met fraaie prijzen) door UitZINNig, de personeelsvereniging van ZINN.

Leden van de PV kunnen geheel gratis meespeelen. Er zijn al zeventig deelnemers en er kan nog meer bij. Ben je lid? Meld je dan snel aan via uitzinnig@zinnzorg.nl.

Ontwikkelingen rond de Wet zorg en dwang

In de nieuwe Wet zorg & dwang worden regels gesteld aan de zorg. Het gaat erom dat mensen slechts bij hoge uitzondering 'onder dwang' en 'zonder instemming' zorg mogen ontvangen om een eventueel ernstig nadeel te voorkomen. ZINN kan zich hierin vinden, omdat ieder mens in principe zelf moet kunnen bepalen of men een behandeling wel of niet wenst te ondergaan. Voor mensen met dementie is het meestal de familie die samen met de zorg en medisch specialisten beslissen of een behandeling wel of niet mag plaatsvinden.

Handvat voor zorg

Voor medewerkers van ZINN biedt de wet ook handvatten bij het nemen van beslissingen. De wet maakt ons bewust van 'dwang' die alleen mag worden toegepast als het echt niet anders kan. Het gaat dan bijvoorbeeld om het onder dwang toedienen van medicijnen of het beperken van de bewegingsvrijheid bij complex gedrag. Als bij een bewoner een bewegingssensor wordt geplaatst, lopen er al snel medewerkers in en uit als de pieper gaat. Is dat geen inbreuk op privacy? En wat doe je als een bewoner met dementie het hek rond het bed graag omhoog of juist omlaag wil zien, terwijl familie dat niet aanvaardbaar vindt?

Digitale hulp

Sinds kort kunnen medewerkers gebruik maken van een module in het softwaresysteem 'Cura/Fierit', waarin zij vastleggen hoe zij in deze gevallen handelen. De maatregel wordt geregistreerd en daarna beoordeeld door artsen/psychologen die opgeleid zijn tot Wzd-functionaris. In de module worden ze begeleid in het beslissingsproces, het is een digitale hulp



om de Wet zorg en dwang correct toe te passen. Het kost de medewerker misschien wel tijd, maar voor bewoners en cliënten is het fijn om te weten dat zorgvuldig met hun bewegingsvrijheid en autonomie wordt omgegaan. Onlangs zijn medewerkers op de afdelingen Psychogeriatric (PG) hiervoor geschoold. De overige afdelingen volgen binnenkort.

Meer informatie?

Mail de commissie Wzd:
WZD@zinnzorg.nl of Anja Bergsma
an.bergsma@zinnzorg.nl

Voor familie met vragen of twijfels over de uitvoering van de Wet zorg en dwang is Frank Andriess voor ZINN de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. Hij is per e-mail bereikbaar: frankandriess@quasir.nl





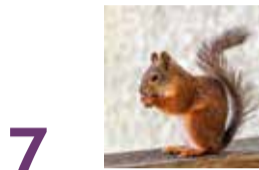
Laten we samen gaan puzzelen!

Laten we gezellig gaan puzzelen! Dierentuin van ZINN

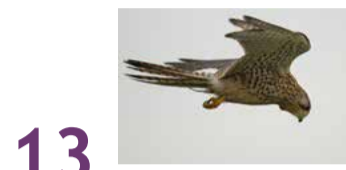
We maken een uitstapje naar de dierentuin! Herkent u de juiste dieren? Vul de eerste letter van het dier in de tekstbalk in. Alle letters vormen een slagzin. Hoe luidt die? De oplossing treft u elders in de krant aan. Maak er een gezellig puzzeluurtje van en vraag gerust anderen om hulp!



--	--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--	--



--	--	--	--	--



--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--	--	--



--	--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



--	--	--



--	--	--	--



--	--	--	--



--	--	--



--	--	--	--	--	--	--	--

Uw oplossing:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	

Schatgraven in

‘Protestant Christelijk Verpleegtehuis Coendershof’

Medewerkers van ZINN locatie De Brink waren aan het opruimen en vonden in een doos oude administratie van ‘Coendershof’, wat nu De Brink is. Het gaat om dikke boeken, waarin tot 1990 met de hand de ‘patiëntenadministratie’ werd bijgehouden.

Wat een verschil met nu. Bij ZINN wonen duizend mensen en wij verlenen thuiszorg aan nog eens duizenden mensen in Groningen, Haren en Hogezaand. Stel je voor, dat al die cliënten handmatig moesten worden genoteerd. Dan had je alleen daarvoor al tientallen medewerkers nodig, die bovendien netjes moesten kunnen schrijven.

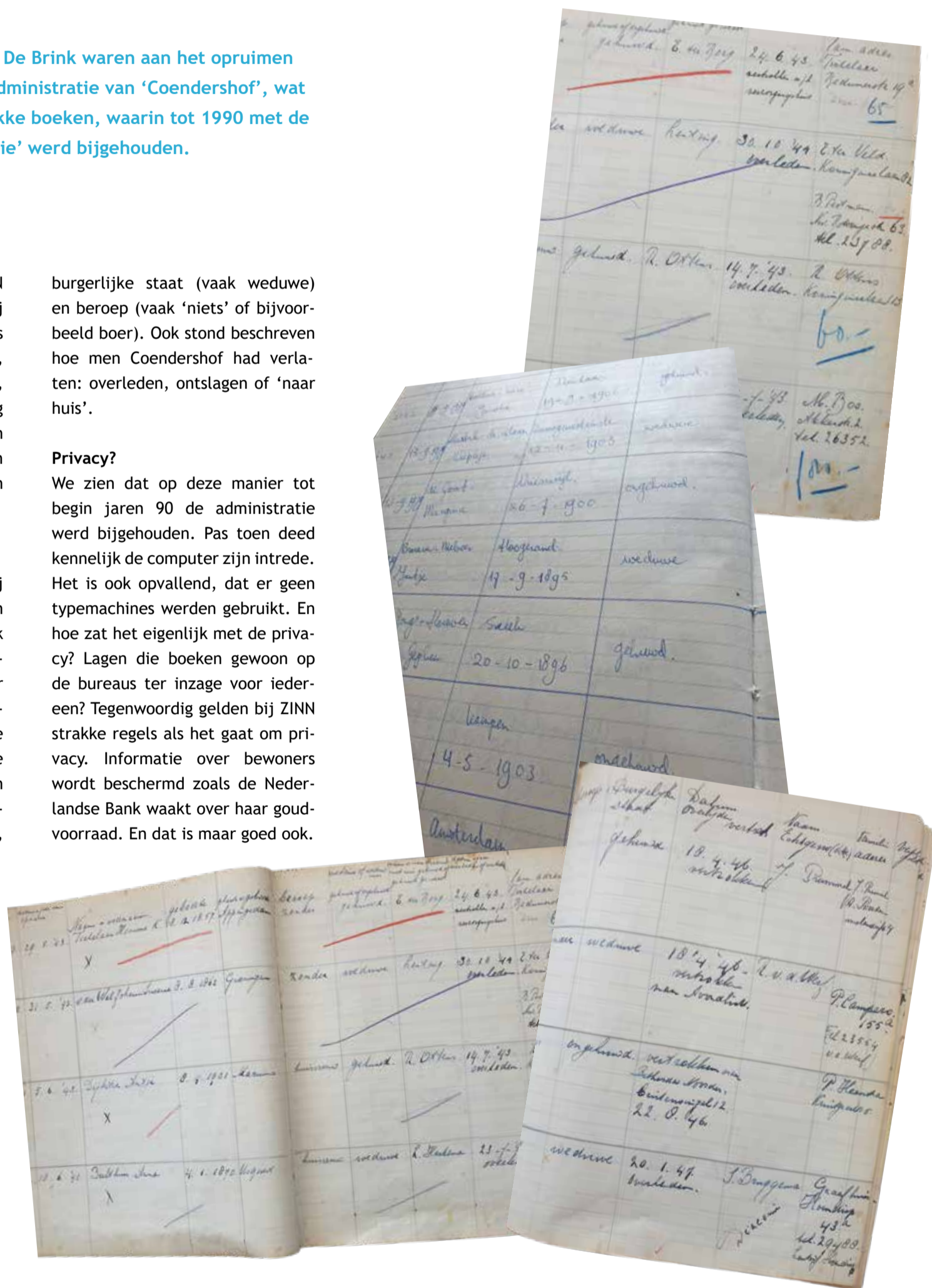
Lijsten

Anno 2021 heeft iedere cliënt bij ZINN een eigen dossier, waarin werkelijk alles is vastgelegd. Denk aan het zorgplan, adressen en telefoonnummers van familie. Maar ook verzekeringsgegevens en financiële zaken. Als we kijken in die boeken van Coendershof komen we lijsten tegen uit de jaren 40. Van iedere bewoner stond de geboortedatum genoteerd (vaak rond 1870),

burgerlijke staat (vaak weduwe) en beroep (vaak ‘niets’ of bijvoorbeeld boer). Ook stond beschreven hoe men Coendershof had verlaten: overleden, ontslagen of ‘naar huis’.

Privacy?

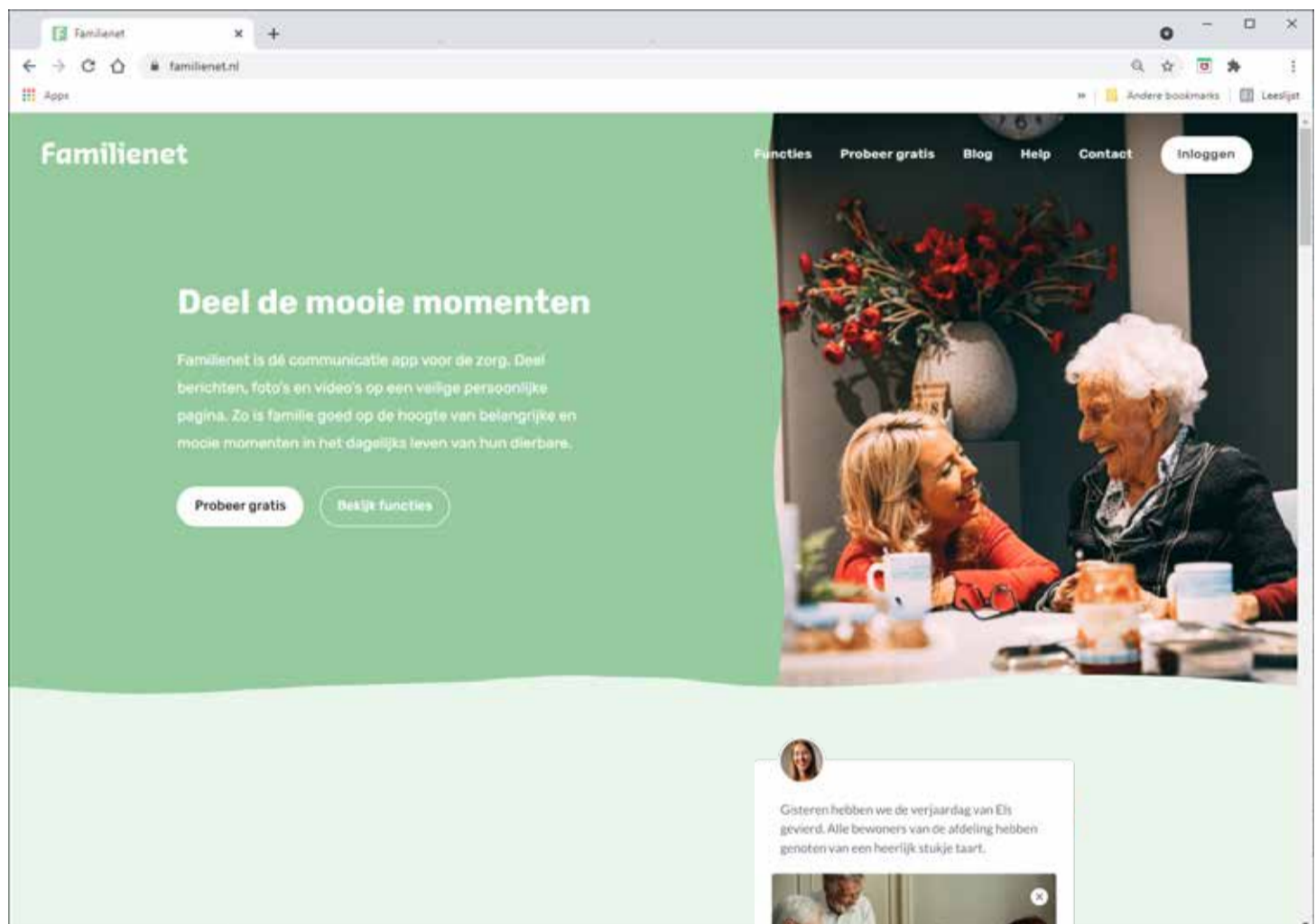
We zien dat op deze manier tot begin jaren 90 de administratie werd bijgehouden. Pas toen deed kennelijk de computer zijn intrede. Het is ook opvallend, dat er geen typemachines werden gebruikt. En hoe zat het eigenlijk met de privacy? Lagen die boeken gewoon op de bureaus ter inzage voor iedereen? Tegenwoordig gelden bij ZINN strakke regels als het gaat om privacy. Informatie over bewoners wordt beschermd zoals de Nederlandse Bank waakt over haar goudvoorraad. En dat is maar goed ook.



ZINN was zijn tijd vooruit

Medewerkers en mantelzorgers delen mooie momenten online

Sinds 2006 wordt Familienet bij ZINN ingezet om mooie momenten van bewoners online te delen met familie. Dankzij Familienet wordt de familie nauw betrokken bij het leven op de zorgafdelingen. Voor kinderen en kleinkinderen is het bijvoorbeeld erg fijn om door foto's en berichten te zien hoe de dagen van opa of oma er uitzien. Een foto van opa met een gebakje of oma tijdens een spelletje bingo vertelt het verhaal van dagelijkse dingen bij ZINN.



Wachtwoord

ZINN geeft alle families (die dat wensen) een 'privé-pagina' op Familienet. Omdat deze is beveiligd met een wachtwoord, kan niemand anders er op kijken. Medewerkers van de eigen zorgafdeling krijgen ook een wachtwoord, zodat zij op de privé-pagina nieuwtjes en foto's kunnen plaatsen. Die zijn dan natuurlijk weer uitsluitend zichtbaar voor familie.

Geen zorgdossier

Familienet mag niet worden verward met een online zorgdossier. Op Familienet worden vooral de

mooie momenten gedeeld (uitstapjes, lekker eten, live muziek). In zorgdossiers gaat het over de directe zorg (medicatie, gezondheidstoestand).

In de praktijk bedacht

ZINN was in 2006 de eerste zorginstelling in Nederland die Familienet ging gebruiken. De toenmalige directie voorspelde al een toename van digitale communicatie in de zorg. De bedenkers van Familienet hadden een connectie met ZINN, waar hun moeder woonde op een afdeling voor mensen met dementie. Zij kregen bij ZINN de

kans om Familienet uit te proberen. Inmiddels maken in Nederland meer dan 500 zorginstellingen gebruik van dit systeem. ZINN was zijn tijd dus ver vooruit.

Privacy

Ondanks de strenge privacyregels bij ZINN mogen medewerkers wél berichten met foto's op Familienet plaatsen, omdat de families die het systeem gebruiken daarvoor toestemming hebben gegeven. Als

mensen expliciet aangeven niet op de foto te willen, wordt daarmee door de medewerkers natuurlijk rekening gehouden.

Moderne technieken helpen de zorg, of niet?

Nieuwe techniek doet stapje voor stapje zijn intrede in de zorg. Ook bij ZINN. Deze ontwikkeling wordt innovatie genoemd. Is de technische vooruitgang altijd goed? Nee, daarom maakt ZINN kritische keuzes.

Om de technische mogelijkheden te ontdekken (en testen) zijn innovatie-medewerkers actief onder leiding van Ellen Boringa. Doorlopend denken ze na over nieuwe manieren van werken en dan hoeft het trouwens lang niet altijd over technische snufjes te gaan. Een nieuwe manier van werken is óók innovatie. Zo wordt er nu bijvoorbeeld geprobeerd de thuiszorg 's nachts efficiënter te organiseren (samen met andere thuiszorgorganisaties).

We gebruiken het al

Veel medewerker 'hikken aan' tegen technische hulpmiddelen, maar ongemerkt maakt bijna iedereen er al gebruik van. Denk maar eens aan de toegangspassen om deuren te openen. Vroeger droeg iedereen een enorme sleutelbos, die je al in de verte hoorde aankomen. En er zijn nu sensoren, die alarm slaan als iemand 's nachts uit bed gaat en onvast ter been is. Dankzij moderne telefonie staan medewerkers met elkaar in contact, waar vroeger de zusters heen en weer sjouwden over lange gangen. Innovatie helpt dus vaak.

Bril met computertje

Op dit moment wordt bij ZINN een proef gedaan met de Smart Glasses. Dat is een bril met een ingebouwde microfoon en camera. Ja, u leest het goed. Als een medewerker bijvoorbeeld een wond gaat verzorgen, kan zij via de bril contact leggen met de arts, die op diens computerscherm hetzelfde ziet wat de medewerker door de bril ziet. De arts kan de wond beoordelen en adviezen geven. Maar met de Smart Glasses kan nog veel méér: zo kunnen collega's op afstand meekijken hoe de wond wordt verzorgd. Daar kan iedereen van leren, zonder dat de kamer vol staat met mensen.



Smart Glasses

Gedurende een jaar wordt er door getrainde medewerkers op diverse afdelingen en in de Thuiszorg getest of de Smart Glasses daadwerkelijk van toegevoegde waarde zijn in de praktijk van alledag. Als de resultaten bekend zijn, leest u het uiteraard in het MagaZINN.

*Oproep aan medewerkers:
Wil jij kans maken om de
Smart Glasses met je afdeling
te testen? Stuur dan een
bericht met je motivatie naar
e.boringa@zinanzorg.nl.*

Medicijn van de glimlach

Als je lacht, vergeet je de zorgen van alledag. Al is het maar heel even. MagaZINN dient u graag drie tabletjes toe voor het bevorderen van de glimlach.

Foutje

Krelis, die timmerman is, ligt in het ziekenhuis, hij heeft bijna al zijn botten gebroken. Job komt op bezoek en vraagt wat er is gebeurd.

Krelis: "Ik was bezig met een klus op de vijfde etage van een flat. Ik hoorde in de flat ernaast opeens een hoop geschreeuw en ik dacht: daar wordt iemand vermoord!"

Job: "En toen?"

Krelis: "Ik dacht, ik moet helpen. Ik schuif het raam open om het balkon op te gaan."

Job: "En, wat was er nou aan de hand? Geen moord?"

Krelis: "Erger nog. Geen balkon."

Geen besmet water

De inspecteur van de volksgezondheid bezoekt een kazerne en vraagt aan de commandant welke maatregelen er zijn genomen om besmet drinkwater te voorkomen.

Commandant: "Allereerst koken we het water."

Inspecteur: "En dan?"

Commandant: "Dan filteren we het water drie keer."

Inspecteur: "Hm, heel goed, en dan?"

Commandant: "Dan eh...dan drinken voor de zekerheid geen water maar bier!"

Blind golfen

Een priester, dokter en een zakenman spelen golf. Ze moeten telkens wachten op een groepje golfers dat vóór hen aan het spelen is. Ze gaan bij de beheerder eens informeren waarom die groep zo langzaam speelt. "Dat zijn blinde mensen, we laten ze hier gratis golfen omdat ze het al zo moeilijk hebben." De priester is ontroerd: "Ik zal vanavond voor ze bidden." De dokter zegt: "Ik zal ze eens onderzoeken, misschien kan ik iets aan die blindheid doen." De zakenman hoort het ongeduldig aan en zegt: "Waarom gaan die mensen niet 's nachts golfen, dan kunnen wij verder!"

Achter de schermen

De logistiek achter het vaccineren

“Heel Nederland wordt gevaccineerd tegen Covid-19”, je leest het in alle kranten. Het lijkt zo simpel, maar het vaccinatieprogramma vraagt enorme inspanningen. Dat geldt ook voor ZINN, waar een speciaal projectteam ‘Vaccinatie’ is ingesteld om alles in goede banen te leiden. We nemen u even mee voor een rondje ‘achter de schermen’.



De vaccinatie

Wie wel en wie niet?

Bij ZINN wonen 1000 ouderen. Die vallen grotendeels onder de zorg van ZINN Gezondheidszorg, maar een aantal valt onder een eigen huisarts. Dit verschil is van invloed op de logistiek van het vaccineren. Mensen met een eigen huisarts worden namelijk in principe niet door ZINN gevaccineerd, maar door hun eigen huisarts, doktersdienst of de GGD. Ook dit lijkt simpel, maar heeft gevolgen voor het plannen van afspraken, het sturen van brieven en het registreren van de vaccinaties. Hier heeft het projectteam ‘Vaccineren’, onder leiding van Ingrid de Jong, de handen vol aan gehad.

Waar wordt geprikt?

Om het nog wat ingewikkelder te maken: een deel van de bewoners die bij ZINN worden gevaccineerd is niet in staat om de eigen afdeling te verlaten. Dat kan komen door dementie, maar ook door lichame-

lijke problemen. Er ontstaan dus groepen die ‘op de eigen afdeling’ moeten worden gevaccineerd door een mobiel prik-team. Andere groepen worden op afspraak beneden verwacht op de ZINN locatie waar zij wonen. Verpleegkundigen van ZINN vormen deze prikteams en zij worden daarbij weer ondersteund door collega’s die de administratie bijhouden. Het was en blijft teamwork.

Is er iets over?

We moeten het ook nog even hebben over de vaccins. Die moeten natuurlijk op tijd worden besteld in de juiste hoeveelheden, omdat ze beperkt houdbaar zijn. Ook dit hoort bij het werk van het projectteam. En dan kunnen er toch nog wel onverwachte dingen gebeuren. Zo bleek dat er uit één flesje

vaccin meer doses gehaald konden worden dan voorzien. Wat te doen? Weggooien is zonde. In die gevallen zijn medewerkers met spoed opgeroepen om zich te laten vaccineren. Het ging om medewerkers die nog niet bij de GGD terecht konden en nu dus toch eerder gevaccineerd konden worden. U ziet dat het organiseren van de vaccinaties geen eenvoudige opgave was.

Nu de buitenwereld nog

Bij het ter perse gaan van deze krant waren vrijwel alle bewoners en cliënten gevaccineerd en rond 80% van de medewerkers. Volgens Jan Wilts, manager bij ZINN, is daarmee het werken en verblijven bij ZINN inmiddels behoorlijk veilig geworden. Nu de buitenwereld nog.

Heeft u vragen?

Het Servicepunt zoekt het uit

In het MagaZINN presenteren we af en toe poëzie of liedteksten, die passen bij een bepaald thema. Vorige maand ging het over Pasen. Deze maand over ouderdom.

Wat kost het als je bij ZINN komt wonen? Kan ik mondzorg krijgen? Hoe is de WMO-taxi geregeld? Indicatie aanvragen voor zorg, hoe werkt dat dan? Mijn TV is kapot, wat nu? Het is maar een greep uit de lange lijst van vragen die dagelijks worden gesteld aan het Servicepunt van ZINN.

Bel gerust!

De vragen kunnen bijna allemaal direct adequaat worden beantwoord. En zo niet, dan weten deze dames waar ze de informatie moeten zoeken. Veel mensen (ook medewerkers!) realiseren zich niet altijd dat zij het Servicepunt kunnen bellen voor vragen over regels en wetten, maar ook met heel praktische vragen over bijvoorbeeld activiteiten bij ZINN of vragen over taxivervoer bij het Servicepunt terecht kunnen.

Deze drie collega's zijn goed voorbereid op zakelijke vragen. Tiede Kupers, Trees Berg en Cobi Mulder zijn werkelijk duizendpoten, want aan het begin van de dag weten ze nog niet welke vragen zij gaan beantwoorden en welke problemen ze moeten oplossen. En het is fijn dat zij dat doen met een vriendelijke stem en een glimlach op het gezicht.



Tiede Kupers, Trees Berg en Cobi Mulder vormen samen het Servicepunt...ze zijn altijd onderweg van vraag naar antwoord.

Waarover stelt men vragen aan het Servicepunt?

- *Inschrijving: familie belt om hun vader/moeder of ouders op de wachtlijst te laten zetten. Hoe gaat dat in zijn werk?*
- *Wat voor indicatie is er nodig om in een locatie te kunnen wonen, bij wie kunnen ze dit aanvragen?*
- *Wat zijn de wachttijden?*
- *Wat zijn de kosten van het wonen bij ZINN?*
- *Cliënten op de wachtlijst plaatsen.*
- *Algemene informatie: welke zorg kan ZINN bieden?*
- *Taxivervoer*
- *Voor bewoners: melden van bijvoorbeeld een lekkende kraan, tv die het niet doet. Er wordt een melding voor de technische dienst gemaakt.*
- *Adreswijzigingen doorgeven aan de gemeenten Groningen en Midden Groningen.*
- *Informatiemappen samenstellen en verzenden, voor cliënten en voor de afdelingen.*
- *Personalia van nieuwe bewoners/cliënten invoeren en persoonsgegevens wijzigen.*
- *Evenementen en reisjes, waar kan ik mij aanmelden?*
- *Inkomende telefoontjes doorverbinden naar medewerkers.*

Het Servicepunt kunt u bereiken op 050-5852000

Poëzie rond het thema ouderdom

In het MagaZINN presenteren we af en toe poëzie of liedteksten, die passen bij een bepaald thema. Vorige maand ging het over Pasen. Deze maand over ouderdom.

Weet je nog wel oudje?

In het bekende liedje van Louis Davids (1883-1939) gaat het over twee oude mensen, die mijmerend bladeren in een foto-album. Het liedje werd ook bekend door Wim Sonneveld.

*'t Was eens in de vakantiedagen
Weet je nog wel oudje
Dat wij dat fotoalbum zagen
Weet je nog wel oudje
We kiekten ons kind, toen 't in slaap was
gezakt
En hebben dat voor in het album geplakt
Weet je nog wel oudje
Wij kiekten hem haast alle weken
Weet je nog wel oudje
't Was alsof dat album soms kon spreken
Weet je nog wel oudje
Er was er ook een in matrozenpak bij
En die leek precies op een jeugdkiek van
mij
Weet je nog wel oudje*

Dichtbij jezelf gekomen

In dit gedicht wordt gezegd dat ouderdom je dicht bij jezelf kan brengen. Dat is een hoopvolle gedachte.

*In de spiegel worden haar dagen ouder.
Ze kijkt met een tedere blik haar even-
beeld aan.*

*Rimpels dragen wijsheid
De tijd heeft haar langzaam
Bij zichzelf gebracht.*

Interview met een 100-jarige

Godfried Bomans schreef in 1947 een prachtig kort verhaal: 'Interview met een 100-jarige'.

Een fragment:

„Is vader thuis?’ vroeg ik aan het oude mannetje, dat opendeed. Hij knikte en liet mij in een kamertje waar een nóg ouder mannetje zat, dat al bijna dood was. Haastig rukte ik een spreekhoorn van de wand en schreeuwde in zijn oor: „Wel gefeliciteerd!’ „U bent abuis’, zei de oude man met doffe stem, „vader is boven’. Ik vloog de trap op, want ik begreep dat het nu een kwestie van seconden was. Daar hing de honderdjarige aan de touwen: hij was bezig een vogelnestje te maken. Ik kroop bijna in zijn oor en gilte: „Wel gefeliciteerd!!’ De jubilaris schudde het hoofd, maakte een dubbele salto en sprong op de grond. „Ik ben niet doof’, zei hij, zijn jas aantrekkend, „ik ben alleen maar oud.’ (Uit 'De 100-jarige', een van Godfried Bomans' Kopstukken).

Heeft u tips voor de redactie?

Heeft u tips voor leuke verhalen of leuke nieuwtjes? Mail: magazinn@zinnzorg.nl of geef uw tip door aan het servicepunt van ZINN: 050-585 2000.



Colofon

Wie maakt deze krant?

MagaZINN verschijnt in alle ZINN locaties rond het eind van de maand. MagaZINN draagt bij aan de verbinding tussen cliënten, bewoners, familie, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over zeer diverse onderwerpen.

- Redactie: Communicatie & Marketing ZINN
- Eindredactie: Marloes Lok
- Coördinatie: Afdeling Communicatie
- Telefoon: 050-585 2198
- Agenda: WelZINN
- Druk: Hoekstra Krantendruk, oplage 2000 ex
- Vormgeving: 1609bold
- Tips? magazinn@zinnzorg.nl

Medewerkers ZINN op de zeepkist

In het kader van de Dag van de Verpleging op 12 mei worden door de Verpleegkundigen Advies Raad (VAR) twee VAR Zeepkist Sessies georganiseerd (online). Het wordt zeer de moeite waard, omdat de passie van collega's zichtbaar zal zijn. "Bovendien is dit een leuke manier om kennis te delen", zegt Elga van der Laan, voorzitter van de VAR.



Elga van der Laan, VAR.

Vurig betoog

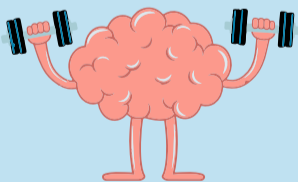
Om 10.00 uur en 16.00 uur kunnen medewerkers de programma's via ZINNtranet live volgen. Ze zullen dan collega's zien die op een zeepkist klimmen om daar een vurig betoog te houden over een (zorg) onderwerp dat zij belangrijk vinden. Zo zijn er sprekers over bijvoorbeeld infor-meel leren, luisteren naar ouderen en complementaire zorg.

Succesjes van de dag

Een tweede onderdeel van de VAR Zeepkist Sessies bestaat uit medewerkers die grote en kleine successen uit hun werkpraktijk delen met het publiek.

DATUM: WOENSDAG 12 MEI
Zeepkist Sessie 1: 10.00-10.25 uur
Zeepkist Sessie 2: 16.00-16.25 uur

Antwoorden Hersengymnastiek



- De slagzin: Hoera, het wordt zomer!*
- 10-Octopus
 - 11-Rat
 - 12-Das
 - 13-Torenvalk
 - 14-Zanglijster
 - 15-Ooievaar
 - 16-Mammoet
 - 18-End
 - 18-Regenworm
 - 9-Walrus
 - 8-Teek
 - 7-Eekhoorn
 - 6-Hert
 - 5-Aalscholver
 - 4-Ringslang
 - 3-Everzwijn
 - 2-Oehoe
 - 1-Haan