

# ZINN

MagaZINN februari 2021  
NR 26

## Gymnastiek houdt eenieder fit

In deze editie o.a.:

- Power van een 100-jarige
- Hoe houdt ZINN de thuiswerkers gezond?
- Wat betekenen de kleurcodes?
- Project Nachtzorg

## In deze krant:



### De noodoproep heeft diepe indruk gemaakt

lees verder op pagina 5



### Tijdelijk extra handen in de zorg dankzij Zorghulp

lees verder op pagina 7



### “We hebben veel van ze kunnen leren”

lees verder op pagina 11

En onze regelmatig terugkerende rubrieken: Oh, zit dat zo? (p6), Hersengymnastiek (p8-9) en Humor in de zorg (p14).

## Prijswinnaar kerstboekje

In het kerstboekje van de geestelijke verzorging was er een prijsvraag uitgeschreven. Het ging om een lintwoordpuzzel. We hebben hierbij meerdere goede inzendingen ontvangen waardoor we uiteindelijk hebben moeten loten. Bij die loting is mevrouw Jansen-de Jonge uit ZINN locatie De Brink als winnaar uit de bus gekomen. Ze wint daarmee de bestseller *De jongen, de mol, de vos en het paard* van Charlie Mackesy, vertaald door Arthur Japin. Een prachtig boekje over vriendschap, liefde en jezelf zijn. Van harte gefeliciteerd!

*Christine van der Veer, geestelijk verzorger*

## Power van een 100-jarige

De heer Van der Tuuk woont in ZINN locatie De Burcht en heeft in zijn leven heel wat sportieve prestaties geleverd. Hij was ook wielrenner en heeft zelfs nog eens met Tourwinnaar Jan Jansen getraind. Nu is de heer Van der Tuuk al 100 jaar oud en je zou zeggen dat hij het wat kalmer aan wil doen. Maar nee, juist in deze tijden van corona moet je fit blijven, vindt hij. Dat is wat je noemt: Power van een 100-jarige! Met dank aan Arnout Zwarts (ZINN Service) voor de tip.



### Hoe bereikt u de cliëntenraad?

**Centrale Cliëntenraad:** [clienraad.centraal@zinnzorg.nl](mailto:clienraad.centraal@zinnzorg.nl)  
**Cliëntenraad De Brink:** [clienraad.debrink@zinnzorg.nl](mailto:clienraad.debrink@zinnzorg.nl)  
**Cliëntenraad De Burcht:** [clienraad.deburcht@zinnzorg.nl](mailto:clienraad.deburcht@zinnzorg.nl)  
**Cliëntenraad De Dilgt:** [clienraad.dedilgt@zinnzorg.nl](mailto:clienraad.dedilgt@zinnzorg.nl)  
**Cliëntenraad De Es:** [clienraad.dees@zinnzorg.nl](mailto:clienraad.dees@zinnzorg.nl)  
**Cliëntenraad De Pelster:** [clienraad.depelster@zinnzorg.nl](mailto:clienraad.depelster@zinnzorg.nl)  
**Cliëntenraad Zuiderflat:** [clienraad.zuiderflat@zinnzorg.nl](mailto:clienraad.zuiderflat@zinnzorg.nl)  
**Cliëntenraad Thuiszorg:** [clienraad.thuiszorg@zinnzorg.nl](mailto:clienraad.thuiszorg@zinnzorg.nl)

Kijk ook op [www.zinnzorg.nl/zinn/clientenraad](http://www.zinnzorg.nl/zinn/clientenraad)

*De cliëntenraden zijn altijd op zoek naar nieuwe leden. Heeft u belangstelling of wilt u lid worden neem dan contact op met de desbetreffende cliëntenraad.*

# Een rondje langs de ZINN locaties

## Positieve energie

Als je erop let kun je iedere dag wel iets positiefs meemaken. De redactie maakte een rondje langs de ZINN locaties en pikte de volgende nieuwtjes uit de wandelgangen op.



### Mmmmm, snert!

Het was een paar dagen koud en dan komen woonassistenten altijd op leuke ideeën. In De Burcht begonnen Trijnie Mulder en Jannet Kanning spontaan met het bereiden van heerlijke snert voor de bewoners van de woningen 1 t/m 5 (laagbouw). Dat geeft glans aan de dag!

### Prachtige expositie

In De Dilgt stelde deze schilderes haar werk beschikbaar voor een tijdelijke expositie voor bewoners van afdeling De Brinken. Wat fijn om op deze manier 'buiten naar binnen' te brengen. Juist nu zo belangrijk.



### Belevingsgerichte zorg

Gezien op de gang van één van de afdelingen waar mensen met dementie wonen. Wat is het mooi om met iets simpels als een waslijn en wasgoed, een prikkel te kunnen bieden door de omgeving af te stemmen op de behoefte. Met de juiste prikkel voelt de bewoner zich prettig door een taak te hebben. Fantastisch hoe de zorgprofessionals hierop inspelen.



# Weet u wat een Verpleegkundig Specialist is?

De Verpleegkundig Specialisten bij ZINN zijn zeer ervaren verpleegkundigen met een masteropleiding, waarbij hun expertise ligt op het gebied van de ouderenzorg en ouderengeneeskunde. Net als de artsen, behandelen ze ouderen met een indicatie voor verpleeghuiszorg die bij ZINN wonen. Ze combineren de verpleegkundige zorg met medische behandeling.

## Belangrijke aanvulling

Verpleegkundige zorg bestaat onder meer uit aandacht voor preventie, leefstijl en ondersteuning bij het zo lang mogelijk zelfstandig blijven. Medische behandeling kan bestaan uit het doen

van lichamelijk onderzoek, het stellen van diagnoses en het voorschrijven van medicatie of het indiceren van behandelingen. Doordat de Verpleegkundig Specialist werkt op het snijvlak van verpleegkunde en geneeskunde is deze een zeer belangrijke aanvulling op het werk van de Specialist Ouderengeneeskunde van ZINN.

## Trots

ZINN wordt landelijk gezien als een best-practice op het gebied van de samenwerking tussen de Specialist Ouderengeneeskunde en de Verpleegkundig Specialist. Daar zijn we binnen ZINN erg trots op!

Dit zijn Miranda Kruijer en Inge Rinzema, twee van de Verpleegkundig Specialisten bij ZINN. De Verpleegkundig Specialist is een relatief nieuwe beroepsgroep. Een Verpleegkundig Specialist combineert verpleegkundige behandelingen met medische behandelingen. Die combinatie is hard nodig, want mensen worden steeds ouder, moeten langer thuis blijven wonen en hebben steeds complexere zorg nodig. Met de huidige personeelstekorten in de zorg betekent dit dat de medisch specialisten en huisartsen niet meer alles alleen kunnen doen. De Verpleegkundig Specialist biedt dan uitkomst.



Inge Rinzema



Miranda Kruijer



Reacties waren hartverwarmend

# De noodoproep van de directie heeft diepe indruk gemaakt

Kort na de kerstdagen ontvingen alle medewerkers van ZINN een onverwachte mail van bestuurder Carry de Niet. Met als onderwerp: noodoproep! Zij deed hierin een oproep aan medewerkers van alle afdelingen om bij te springen op zorgafdelingen. Deze hartekreet maakte indruk en leverde in een mum van tijd meer dan zeventig reacties op, sommige al binnen een half uur. P&O-adviseur van ZINN, Ellen Tuinstra, kreeg opdracht om de reacties in goede banen te leiden en pakte deze taak met overtuiging op.

“We hebben intussen meer dan honderd reacties en het loopt nog steeds door”, zegt Ellen enthousiast. “Echt hartverwarmend. Zoveel collega’s die zonder aarzelen hebben aangeboden om te komen helpen met de zorg. Je ziet op zo’n moment dat de saamhorigheid onder de medewerkers van ZINN enorm hoog is.” Leidinggevend van afdelingen waar forse gaten waren gevallen in de roosters waren blij met de hulp. Het gebeurt de laatste tijd vaker dan anders dat er gaten in de roosters vallen, doordat medewerkers besmet zijn met het virus of een tijd in quarantaine moeten.

De zorg voor ouderen bij ZINN draait 24/7 door en de nood rond kerst was zo hoog, dat Carry de Niet en het crisisteam hebben besloten de noodoproep te doen.

## Wat deden de extra handen?

“De mails stroomden vrijwel direct binnen”, zegt Ellen Tuinstra. “Mensen waren net als ik onder de indruk van de noodoproep. Gelukkig hadden we dat bij ZINN nog nooit meegemaakt. Ongeveer 75% van de reacties kwam van zorgpersoneel dat bereid was om op andere afdelingen te gaan helpen. De overige 25% kwam van medewerkers in allerlei andere functies.” Erwin Meester, ook P&O-adviseur bij ZINN, was betrokken bij het vervolg en zegt: “We hebben medewerkers van b.v. ZINN Service, ondersteunende diensten en WelZINN kunnen verbinden met zorgafdelingen, waar ze allerhande en zeer nodige hand-en-span-diensten verrichten, zoals het klaarleggen van materialen voor de collega’s van de zorg. Maar ze waren er ook voor een luisterend oor voor bewo-

ners in deze moeilijke tijd.” Het is inmiddels een vertrouwd beeld: medewerkers van het restaurant die spelletjes doen met bewoners.

## Zorgmedewerkers

Erwin zegt: “Sommigen van hen zijn op afdelingen gaan werken, waardoor hun zorgcollega’s beschikbaar kwamen om naar Cohort-afdelingen\* te gaan.” Sommige collega’s die hebben gereageerd op de noodoproep, zijn zelfs nog aan het re-integreren op de werkvloer. Zo mooi om de betrokkenheid van de medewerkers te zien. Op dit moment wordt nog steeds gebruik gemaakt van de extra helpende handen, net zolang tot de situatie bij ZINN weer is genormaliseerd.

“De mails stroomden vrijwel direct binnen”

\*Cohort-afdeling: een afdeling waar bewoners die besmet zijn met het coronavirus worden verpleegd.

In deze rubriek gaan we in op onderwerpen die wel wat uitleg verdienen.

Oh, zit dat zo, deel 7

## De winkeltjes van ZINN

ZINN is geen warenhuis of winkel, maar toch bestaan er al sinds jaren kleine buurtwinkeltjes in de ZINN locaties (behalve in de Zuiderflat). Afhankelijk van de grootte is daar van alles te koop, zoals zuivel, brood, beleg, koffie, drogisterij-artikelen en wenskaarten. De grootste winkel zit in De Dilgt, in de andere locaties zijn de winkels kleiner. Hoe zit dat?

### Service aan bewoners

De winkeltjes zijn bedoeld als extra service aan bewoners, winst wordt er niet of nauwelijks gemaakt. Met deze service wordt het de bewoners makkelijker gemaakt om bijvoorbeeld nog even ‘vergeten boodschappen’ te halen zonder dat ze daarvoor naar het dorp of de stad moeten. Wel zo handig!

Zorgmedewerkers of woonassistenten gaan ook vaak binnen ‘even shoppen’ met bewoners. En dat kan voor hen een welkom uitstapje van de dag zijn.

Af en toe hoor je mensen zeggen dat ze de prijzen aan de hoge kant vinden. Dat komt doordat ZINN maar in kleine aantallen producten kan inkopen en daardoor geen grote kortingen bij leveranciers kan bedingen. Desalniettemin is het belangrijk dat mensen tóch in de winkeltjes blijven kopen, zodat de winkeltjes hun bestaansrecht behouden. Zonder winkels zou iedereen voor een pak koekjes al op pad moeten en dat is niet wenselijk. Koop dus ‘in aijn hoes’.



### Keuze

Medewerkers van ZINN Service verzorgen de winkels en stemmen het assortiment af op de wensen van de klanten en op de seizoenen. Jolanda Mein van ZINN Service: “We proberen het assortiment zo in te richten dat er voor elk wat wils is. De winkel biedt echter niet de producten om zelf een maaltijd te maken. Vlees, aardappelen en groente vind je niet bij ons, maar we bieden wel droogwaren aan zoals kruiden, bouillon en soepen.”

## “Gastvrije ontvangst” wordt weer net als vroeger de vertrouwde receptie



De vertrouwde receptie

Ongeveer vijf jaar geleden werden de recepties van de ZINN locaties opnieuw georganiseerd. De gedachte was dat de klantvriendelijkheid zou worden verhoogd als medewerkers niet meer achter balies zouden zitten maar zouden rondlopen voor meer contact met bezoekers. Dat was voor receptiemedewerkers een hele verandering. Daar kwam nog bij dat het woord ‘receptie’ werd vervangen door ‘gastvrije ontvangst’.

Die naamsverandering is nooit echt beklijfd. De meeste mensen bleven het ‘receptie’ noemen. En dat is eigenlijk ook heel goed te verklaren: het woord receptie zegt precies wat het is, namelijk ontvangst. Een betekenis die voor iedereen herkenbaar en duidelijk is. Het

wordt ook niet voor niets wereldwijd gebruikt in bedrijven, zorginstellingen en hotels.

Daarom noemen we onszelf vanaf nu weer gewoon receptie. Maar uiteraard wél met dezelfde gastvrije ontvangst.

Crisis vraagt om creatief denken

# Tijdelijk extra handen in de zorg dankzij Zorghulp

Als u bij ZINN woont moet u kunnen vertrouwen op de aanwezigheid van voldoende goed opgeleide medewerkers. Ook in deze coronatijd. ZINN maakt daarom sinds kort tijdelijk gebruik van Zorghulpen op de afdelingen, totdat de roosters na de crisis weer op orde zijn.

ZINN heeft onderzocht of er mogelijkheden zijn om tijdens de crisis extra 'handen aan het bed' te krijgen. Het leverde mooie 'omdenk-sessies' op wat resulteerde in een nieuwe rol: de Zorghulp. Deze medewerker hoeft geen langdurige zorgopleiding te hebben gevolgd, maar moet wél hart voor de zorg hebben. De Zorghulp wordt intern opgeleid voor heel praktische taken, zoals helpen met:

- tanden poetsen
- aan- en uitkleden
- haarverzorging
- eten en drinken

## Ondersteunen

Zorghulpen nemen dus in deze lastige periode taken uit handen van verzorgenden en verpleegkundigen, die zich kunnen concentreren op hun zorgtaken. De vraag was: waar haal je Zorghulpen vandaan? Ook daarvoor heeft ZINN een oplossing bedacht. Bij de Thuiszorg Huishoudelijke Verzorging (HV) werken

al honderden mensen en daar zijn veel bij met belangstelling voor de ouderenzorg. Sommigen hebben vroeger zelfs een opleiding voor de zorg gevolgd, maar zijn om uiteenlopende redenen nooit in de zorg verder gegaan.

## Gemotiveerd

Naar deze thuiszorgmedewerkers (HV) heeft ZINN brieven gezonden met de vraag of men zich intern wilde laten opleiden tot tijdelijke Zorghulp. Ongeveer 50 mensen reageerden positief en daarvan bleven er uiteindelijk 18 over. Die staan vanaf nu gemotiveerd klaar om hun zorgcollega's te gaan helpen.

## “Dit was een mooie kans voor mij”

We spreken Merel Möllenkamp (foto), één van de Zorghulpen die nu bij ZINN aan de slag zijn. Ze studeert HBO-Verpleegkunde en werkt daarnaast in de thuiszorg (huishoudelijke verzorging). Ze zegt: “Toen ik las dat ZINN tijdelijk Zorghulpen

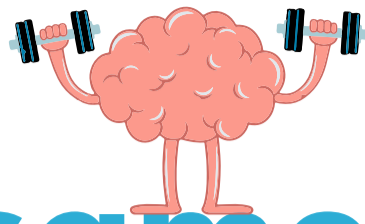


Merel Möllenkamp is heel blij dat ze deze kans kreeg.

nodig had heb ik me direct aangemeld. Ik zie het als een mooie werkervaring in de ouderenzorg. Het sluit heel goed aan op mijn studie. Ik moet toegeven, dat ik eerst niet zo'n positief beeld van ouderenzorg had. Maar nu ik als Zorghulp een tijdje met ouderen werk denk ik er heel anders over. Wat is het

toch fijn om te mogen zorgen voor ouderen. Je bouwt een relatie met ze op en dat is heel anders dan in het ziekenhuis, waar je maar heel kort voor mensen mag zorgen. Ja, ik ben blij met deze kans. Ik denk nu zeker dat ik later in de ouderenzorg wil blijven werken.”

*Inmiddels is ZINN begonnen aan een tweede wervingsronde.*



# Laten we samen gaan puzzelen!

Pff het is afzien, nietwaar? Laten we daarom een gezellige quiz doen!

De redactie wil u graag een hart onder de riem steken tijdens de lange dagen van lockdown. Doe de quiz alleen of met mensen om u heen. We wensen u veel plezier. De oplossingen staan elders in deze krant.

## Quiz met een verborgen boodschap

Zet de juiste antwoorden in de vakjes. Als u daarna de eerste letters van boven naar onderen leest, ziet u precies hoe de redactie over u denkt!

Oplossing elders in de krant.



1. In welke Nederlandse stad staat de Dom-toren?

7. Stelt u zich voor: twee horizontale lijnen boven elkaar, zoals in: =.  
Hoe lopen die lijnen?

11. Welk snoepgoed wordt gemaakt van het wortelsap van de zoethoutplant?



12. Hoe heet de man die bijen houden kan?

2. De Indonesische hoofdstad Djakarta heeft deze naam sinds 1942.  
Hoe heette deze stad voor die tijd?

8. Welk dier zien we steeds vaker terug in de natuur van Nederland. Schapenboeren hebben een hekel aan hem.

9. Deze plaatsnaam (in Gelderland) is tevens de voornaam van een Groningse volkszanger.



13. Hoe heet de hond in de strips van Mickey Mouse?

3. In de beroemde film Sound of Music zingt Kapitein Von Trapp een lief liedje, met als titel de naam van een bloem, die je in de bergen kunt vinden. Welke bloem?



4. Wat is een ander woord voor 'onvermoeibaar en ijverig'? Met hetzelfde woord wordt ook een grillig gevormd stuk hardhout in een boomstam genoemd.



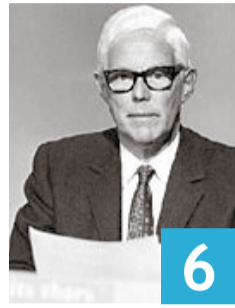
5. Hoe noemen we een vat (hout of zink), dat vroeger wel dienst deed als bad. Misschien heeft u er als kind ook wel in gezeten?

6. In welke sport wordt de term 'hole in one' gebruikt?

## UW OPLOSSING VERBORGEN BOODSCHAP QUIZ

1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														





## De nieuwslezers zonder naam!

Herkent u de mensen, die dagelijks het nieuws in onze huiskamers brengen? Zet de juiste namen bij de nieuwslezers van de televisie. Sommigen ziet u nu nog steeds op de televisie, anderen zijn uit een ver verleden.

U kunt kiezen uit de volgende namen:

*Jeroen Overbeek*

*Annechien Steenhuizen*

*Rien Huizing*

*Frits Thors*

*Fred Emmer*

*Hennie Stoel*

*Joop van Zijl*

*Harmen Siezen*

*Marga van Arnhem*

*Gijs Wanders*

*Rob Trip*

*Sacha de Boer*

*Gerard Arninkhof*

*Jan Gerritsen*

## UW OPLOSSING DE NIEUWSLEZERS!

Foto 1:	
Foto 2:	
Foto 3:	
Foto 4:	
Foto 5:	
Foto 6:	
Foto 7:	
Foto 8:	
Foto 9:	

## Welke ZINN locaties hebben wij verstopt in een hoop blabla?

1. Kasteel op een bult zand.	Uw oplossing: .....
2. Ik zie een loofboom op een hooggelegen akker, zo mooi.	Uw oplossing: .....
3. Buurtschap in de gemeente Groningen tussen de stad Groningen en het dorp Haren. Oorspronkelijk was het samen met Essen een van de 13 kerspelen van het Gorecht.	Uw oplossing: .....
4. Hoog en een Engelsman noemt het toch plat. Mijn kompas wijst naar het zuiden.	Uw oplossing: .....
5. Zij woont in hartje Groningen en doet niets anders dan mandarijnen ontdoen van hun schil.	Uw oplossing: .....
6. Is van oorsprong de boerengebruiksruimte waar het vee werd verzameld. Om daarmee als kudde naar de gemeenschappelijke weidegronden te gaan. Lag van oorsprong aan de rand van het dorp.	Uw oplossing: .....



Wie had dat nu kunnen denken? Sinds kort is in ZINN locatie De Dilgt een kleine TV-studio ingericht voor het verzorgen van uitzendingen via internet. Waarom?

# ZINN heeft een eigen TV-studio

## Onderlinge band

Sinds maart 2020 ziet de wereld er anders uit, ook bij ZINN. Samenkomsten zijn onverstandig en nu zelfs tijdelijk verboden. Bij ZINN zag men al snel de noodzaak om vergaderingen en bijeenkomsten op te schorten. Daarmee wordt de kans op besmette medewerkers en bewoners natuurlijk kleiner, maar er zit wel een groot nadeel aan: medewerkers zien elkaar weinig tot niet in levende lijve en dat is voor de onderlinge band niet gunstig.

## TV op internet

Vergaderingen vinden sinds maart bijna alleen nog online plaats. Maar

wat gebeurde er nu met grootschalige bijeenkomsten (overleg, seminars, kennismakingsbijeenkomsten, diplomeringen)? De weken na de eerste lockdown werden die simpelweg uit alle agenda's geschrapt. Maar in mei groeide de behoefte om weer informatie met elkaar te delen. Het alternatief werd opnieuw internet. De afdeling Communicatie bedacht een soort 'tv-programma's', die ook wel 'livestreams' worden genoemd.

## ICT maakt het mogelijk

De afgelopen maanden werden via internet de eerste programma's uitgezonden met diplomering-

gen, verpleegkundige onderwerpen, begeleiding van stagiaires en medicijnbeleid. Er waren ook al programma's over vaccineren. Voor bepaalde afdelingen waren er teambijeenkomsten, waar werd overlegd over het wel en wee op de werkvloer. Al deze programma's werden technisch mogelijk gemaakt door de afdeling ICT. Voor hen is TV-maken helemaal nieuw, maar toch lukt het om de programma's steeds soepeler te laten verlopen. Een belangrijke stap werd onlangs gezet met de inrichting van een kleine studio met extra licht, een camera en een mengpaneel. Op de foto ziet u de eerste opzet.

Binnenkort gaat stylist Ineke Seinen het decor verfraaien.

Medewerkers kunnen de programma's bekijken via ZINNtranet.

Voor bewoners worden de programma's geplaatst op de website van ZINN: [www.zinnzorg.nl](http://www.zinnzorg.nl).



## Medewerkers van Defensie in De Burcht

# “We hebben veel van ze kunnen leren”

De overheid heeft begin januari personeel van Defensie aangeboden aan zorginstellingen, die door het virus handen te kort kwamen. ZINN heeft zich hiervoor via de Veiligheidsregio Groningen aangemeld. “We hadden in De Burcht veel besmettingen waardoor we de personele bezetting amper rond kregen”, zegt Ernst de Klerk, lid van het Management Team van ZINN. Hoe ging de inzet van defensiepersoneel precies in zijn werk?

### Van start

Na de aanvraag kwam een delegatie van Defensie de situatie in De Burcht eerst bespreken. Ze noemen dit een: Fact Finding Mission. Ernst: “Ze wilden zien wat de problemen precies waren en daarom heb ik een presentatie gegeven om te laten zien wat er bij ons aan de hand was. We hebben een wandeling door het gebouw gemaakt en toen kwamen ze tot de conclusie dat we hun hulp goed zouden kunnen gebruiken.” Op zaterdag 9 januari arriveerden zes geüniformeerde Defensiemedewerkers en gingen direct van start.

### Hygiëne was al prima

Bij de inspectie werd geconstateerd dat ZINN haar hygiëne buitengewoon goed op orde had, maar dat er door de ervaringen met dit virus nog wel kleine verbeterpunten waren. Suzanna Rona (leidinggevende Facilitaire Zaken in De Burcht) vertelt: “Ze hebben tot 18 januari bij ons gewerkt en we hebben heel erg veel van ze geleerd. Ze hebben ons geholpen om extra maatregelen te nemen, die verspreiding van het virus voorkomen. Ze zeiden trouwens dat we het bij ZINN al heel erg goed deden, maar dat het altijd nóg beter kan. Dat klopt. Ze hebben veilige looproutes gemaakt en ons geleerd hoe we ons gedisciplineerd kunnen houden aan allerlei maatregelen. Zo mogen medewerkers hun jassen en tassen niet meer meenemen naar de afdelingen, omdat daar het virus in zou kunnen zitten. Ach, er zijn nog veel meer voorbeelden te noemen, soms zijn het maar kleine dingen. Ze werken heel gestructureerd en dat vond ik leerzaam.”

### Duidelijker regels

Een speciaal punt van aandacht was het aan- en uittrekken van beschermende kleding van verzorgend personeel. HPG-functionarissen van Defensie\* hebben het ZINN-personeel geleerd hoe je moet omgaan met die kleding, zodat de kans op besmetting kleiner wordt. Volgens Suzanna was de grootste winst dat de regels voor ZINN-medewerkers veel duidelijker werden, zodat het gemakkelijker is om je eraan te houden. Het was een vreemd gezicht: mensen in uniformen in de gangen van De Burcht. Maar wat Suzanna betreft is het heel goed dat Defensie er was: “We blijven werken volgens de richtlijnen die we van ze hebben geleerd, we zijn ze er erg dankbaar voor.” Los van Defensie zijn medewerkers van allerlei locaties De Burcht te hulp geschoten. Ze hebben zorgpersoneel ondersteund met praktische taken, zodat de directe zorg voor bewoners op peil bleef. Suzanna Rona: “We hebben een enorme saamhorigheid ondervonden, die ik nooit meer zal vergeten.”

“Het was een vreemd gezicht: mensen in uniformen in de gangen van De Burcht”

\* HPG staat voor: hygiëne en preventieve gezondheidszorg.



Militaire uniformen in De Burcht, wie had dat gedacht?



Fase ROOD, Fase ORANJE, Fase GEEL:

# Wat betekenen de kleurcodes bij ZINN?

Het zal u zijn opgevallen, dat in de berichtgeving van ZINN vaak wordt gesproken over kleurcodes. Deze kleuren zeggen iets over de maatregelen die zijn genomen om het virus buiten de deuren van de ZINN locaties te houden. Wat betekenen de codes?

Zonder virus leefden wij in code GROEN. Nu kennen we vooral de kleurcodes geel, oranje en rood. Laten we van iedere kleur de belangrijkste kenmerken noemen, die voor bewoners en bezoekers van grote invloed zijn. We sommen ze op in volgorde van urgentie.

## Geel

1. Maximaal twee bezoekers per bewoner, vaste bezoektijden.
2. Huiskamers open voor bewoners, gesloten voor bezoekers.
3. Mondkapje niet verplicht.
4. Vrijwilligers kunnen overal hun werk doen.
5. Restaurant geopend.

## Oranje

1. Maximaal twee bezoekers per bewoner, vaste bezoektijden.
2. Huiskamers open voor bewoners, gesloten voor bezoekers.
3. Mondkapje WEL verplicht.
4. Vrijwilligers kunnen hun werk doen op één afdeling per dag.
5. Restaurant slechts BEPERKT geopend.

## Rood

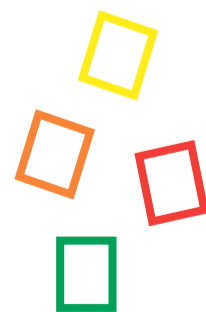
1. Slechts één vaste bezoeker per bewoner, die zich moet registreren.
2. Bezoek ondergaat gezondheidscheck bij binnenkomst.
3. Huiskamers open voor bewoners, gesloten voor bezoekers.
4. Mondkapje WEL verplicht.
5. Vrijwilligers mogen NIET naar binnen.
6. Restaurant GEHEEL gesloten.

### Wanneer gelden de kleurcodes?

Het crisisteam van ZINN reageert dagelijks op mogelijke besmettingen in ZINN locaties en daarbij zijn de kleuren een goed middel om maatregelen bekend te maken. In brieven aan bewoners, familie, vrijwilligers en medewerkers wordt dan 'fase ROOD' of 'fase GEEL' afgekondigd.

### Is het bovenstaande lijstje compleet?

Nee, in dit artikel hebben we ons beperkt tot de belangrijkste maatregelen voor familie en bezoek. Medewerkers van ZINN kunnen op ZINN-tranet de complete inhoud van de kleurcodes lezen (alleen toegankelijk voor medewerkers). Op afdelingen met besmettingen worden extra maatregelen genomen.



# Op jaarbasis scheelt het ruim 3200 nachtdiensten... ZINN gaat 's nachts samenwerken met andere organisaties

De huidige situatie in de Groningse thuiszorgwereld: verpleegkundigen van verschillende organisaties rijden dag en nacht door de hele provincie om zorg te verlenen. In één wijk worden meerdere thuiszorgorganisaties gesignaleerd. Daarom vroeg het Ministerie van VWS zich af of dat niet efficiënter kon: kan er niet méér worden samengewerkt? Menzis haakte daarbij aan en zo ging het balletje rollen. Het resultaat is dat per 1 februari in de provincie Groningen het Project Nachtzorg begint. Een mooi stuk innovatie!

Carola Janssen, projectleider Innovatie bij ZINN: "Het was een heel logische vraag: kunnen we menskracht besparen als we 's nachts elkaars cliënten gaan helpen? Niet meer met drie auto's door een wijk rijden, maar slechts met één. Als je de provincie dan ook nog eens handig gaat verdeelen in werkgebieden, kom je erachter dat je bijna met de helft minder (!) mensen hetzelfde werk kunt doen. Zeven thuiszorgorganisaties, waaronder ZINN, zagen dat direct zitten en doen mee."

## Privacy

Na een lange periode van voorbereidingen heeft het Project Nachtzorg sinds de zomer van 2020 een versnelling gekregen. Carola: "We moesten veel doen om organisatorisch en administratief alles goed te regelen, waarbij we aan strenge privacyregels moeten voldoen. In de samenwerking mogen medewerkers op beperkte schaal zorgdossiers inzien, voor zover nodig voor hun werk. Verder moeten we natuurlijk aan cliënten uitleggen dat ze 's nachts wel eens een medewerker van een andere organisatie aan de deur krijgen.

En medewerkers willen we ook uitgebreid informeren over de nieuwe manier van werken."

## Dit is innovatie

Het Project Nachtzorg mag je gerust 'innovatie' noemen, want het is een frisse nieuwe aanpak van de zorg, waarbij onderlinge concurrentie nu eens geen rol speelt. Het belang van efficiënte zorg van dezelfde hoge kwaliteit voor cliënten staat centraal. In een tijd van personeelsschaarste is dit project een schot in de roos. "Het heeft alleen maar voordelen, volgens mij", zegt Carola. "Cliënten krijgen 's nachts precies dezelfde zorg, maar daarvoor is de helft minder mensen nodig."



## Wat is Project Nachtzorg?

-Zeven thuiszorgorganisaties hebben de provincie verdeeld in drie werkgebieden: Oost, stad Groningen/Haren en 'de rest' van het gebied. Men heeft geïnventariseerd hoeveel zorg in de nacht wordt geleverd. Al snel bleek dat men door samenwerking de nachtzorg aan alle cliënten kon terugbrengen van 18 naar 9 routes. Dat scheelt per nacht dus de inzet van negen verpleegkundigen en dat zijn op jaarbasis ruim 3200 nachtdiensten minder dan voorheen. Deze medewerkers kunnen dus 's avonds en overdag worden ingezet.

-In de nachtzorg gaat het vooral om alarmeringen, die niet te plannen zijn. Daarnaast betreft het slechts heel beperkt reguliere zorg die beslist 's nachts moet gebeuren.

## Wie doen er mee?

- ZINN
  - Oosterlengte
  - Zorggroep Meander
  - Zonnehuisgroep Noord
  - TSN Thuiszorg
  - Icare
  - Thuiszorg Comfort
- Menzis ondersteunt het project.



Carola Janssen van ZINN is samen met Dineke Mol en Leo Wanders kartrekker van dit project.



Foto is gemaakt richting Wijert Zuid, Verlengde Hereweg

# Top of the world Uitzicht vanaf Zuiderflat

Beter een hoge buur, dan een verre vriend. Dat geldt zeker voor Ron, die op de achtste verdieping woont van de Zuiderflat. Op de eerste en tweede etage wonen bewoners van ZINN, maar die hebben natuurlijk niet zo'n spectaculair uitzicht als Ron. Dat bracht hem op een idee. Ron: "Bijna dagelijks kan ik genieten van een fraaie zonsopkomst en schilderachtige wolkenpartijen.

Ik denk dat het jammer is dat de bewoners van ZINN op de 1e en 2e verdieping van het gebouw niet van deze uitzichten kunnen genieten. Vooral als je aan huis bent gebonden. Speciaal voor die bewoners heb ik een paar foto's gemaakt vanaf mijn eigen woning, zodat ook zij ervan kunnen genieten." De redactie dankt Ron voor zijn 'noaberhulp'.



## Medicijn van de glimlach

*Als je lacht, vergeet je de zorgen van alledag. Al is het maar heel even. MagaZINN dient u graag vijf tabletjes toe voor het bevorderen van de glimlach.*

### Grapjes op Internet

#### Avondklok? (deel 1)

Scooter gekocht. Voor als de avondklok doorgaat.



Al voordat het kabinet een avondklok in Nederland voorstelde waren er op internet allerlei grapjes te zien en te lezen. Het ging om manieren waarop je de avondklok zou kunnen ontlopen. Deze foto is daarvan een voorbeeld. Als je je scooter vermomt als 'maaltijdbezorger' zal de politie je vast niet aanhouden en bekeuren....

#### Avondklok (deel 2)

Ik heb alvast een nieuwe auto gekocht. Voor als de avondklok ingaat.



Nog een voorbeeld. Hier zegt iemand dat je maar beter je auto kunt beschilderen als politiewagen. Dan kun je gerust tijdens de avondklok de straat op.

#### Trump

De nederlaag van de president van de USA, Donald Trump, heeft heel wat grappen opgeleverd op internet. Hier ziet u Trump, die nu zijn geluk gaat beproeven als Koningin van Engeland. Aangezien hij nogal opschepperig is, luidt het bijschrift: "Okee, ik kan dus niet langer president zijn. Geen probleem, dan word ik Queen. Ik zal een heel goede Queen zijn. De beste Queen ooit!"

OK, so I can't be President any more. No problem, I gonna be Queen. I will be a great Queen, best Queen ever!



### Ouderwetse mopjes

#### Mooi maken

Fritsje ziet hoe zijn moeder voor de spiegel huidcrème op haar gezicht smeert. "Waarom doe je dat?", vraagt hij. Zijn moeder zegt: "Om mezelf mooi te maken." Als ze na een poosje haar spulletjes opbergt zegt Fritsje: "Het helpt niet, hè?"

#### Koppig

Hanny en Bert hebben ruzie en ze praten niet meer met elkaar. Het wordt een stille avond. Hanny moet de volgende ochtend de vroege trein halen en daarom schrijft zij zwijgend een briefje voor Bert en legt dat met een kwaai kop voor zijn neus. Op het briefje staat: "Maak me om 6 uur wakker, moet de trein van 7 uur halen". De volgende ochtend wordt Hanny pas om 8 uur wakker, veel te laat voor de trein. Waarom heeft Bert haar niet wakker gemaakt? Dan ziet zij naast haar bed een briefje van Bert liggen: "Het is 6 uur, wakker worden."

Matthijs Ronde is bij ZINN de grote pleitbezorger van een gezonde werkomgeving voor alle 2500 medewerkers. In deze tijd, waarin thuiswerken een vlucht heeft genomen, richt hij zijn aandacht tijdelijk vooral op de 130 thuiswerkers, de medewerkers van de ondersteunende diensten. De meesten daarvan werken meestal achter een bureau en daar zit een gevaar in.

# Hoe houdt ZINN de thuiswerkers gezond?



Matthijs Ronde

Wie weinig beweegt loopt eerder kans op gezondheidsklachten. Wie bovendien stress ervaart in het werk kan ook te maken krijgen met lichamelijke problemen. Dat is misschien wat kort door de bocht geformuleerd, maar in de kern is dat wel wat er kan gebeuren. Volgens Matthijs komt daar nu het thuiswerken bij. Dat levert soms spanningen op, bijvoorbeeld door kinderen die thuisonderwijs moeten krijgen. Maar ook de werkplek is lang niet altijd ideaal. Dit alles bij elkaar opgeteld mag niet uitmonden in 'minder werkplezier' en gezondheidsklachten, vindt Matthijs. Hij zegt: "Vanuit mijn project Het Nieuwe Werken hebben we de afgelopen maanden veel werk verzet om elke medewer-

ker een 'juiste' (arbo-technisch en aerodynamisch) werkplek aan te bieden. Dit hebben we gedaan door bureaus, bureaustoelen, hoog-laag bureaus, bureauverhogers en verschillende ICT-materialen bij de mensen thuis te leveren."

#### Rood of groen?

Omdat ZINN het belangrijk vindt dat iedereen met plezier en gezond zijn werk kan doen, is op 18 januari het PMO (Preventief Medisch Onderzoek) gestart. Medewerkers hebben een online vragenlijst ontvangen waarin wordt gevraagd hun werksituatie en leefstijl te beschrijven. "Vervolgens krijgen ze een rapport terug waarin ze zien hoe het met hun werk en leefstijl is gesteld", zegt Matthijs Ronde.

"Als dit er goed uit ziet, krijgen ze een 'code groen'. Ziet de situatie er ongunstig uit, dan krijgen ze een 'code rood'." Matthijs legt uit dat mensen met 'rood' een voorstel krijgen voor een 'vitaliteitsgesprek' waar dan weer een plan van aanpak uit kan voortkomen. Uit het oogpunt van privacy heeft ZINN geen inzicht in de antwoorden van de medewerkers. Ook de vitaliteitsgesprekken zijn vertrouwelijk.

#### Duurzame inzetbaarheid

Met het project PMO laat ZINN zien dat men werkplezier en gezondheid zeer serieus neemt. De term 'duurzame inzetbaarheid' bestaat hier al jaren en is bedoeld om medewerkers te helpen bij hun lange en gezonde loopbaan bij ZINN.

Meer informatie over dit project: Matthijs Ronde  
m.ronde@zinnzorg.nl

*“Als dit er goed uit ziet, krijgen ze een ‘code groen’.”*

*Heeft u tips voor de redactie?*

Heeft u tips voor leuke verhalen of leuke nieuwtjes? Mail: [magazinn@zinnzorg.nl](mailto:magazinn@zinnzorg.nl) of geef uw tip door aan het servicepunt van ZINN: 050-585 2000.

# Colofon

## Wie maakt deze krant?

MagaZINN verschijnt in alle ZINN locaties rond het eind van de maand. MagaZINN draagt bij aan de verbinding tussen cliënten, bewoners, familie, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over zeer diverse onderwerpen.

- Redactie:** Communicatie & Marketing ZINN
- Eindredactie:** Marloes Lok
- Coördinatie:** Afdeling Communicatie
- Telefoon:** 050-585 2198
- Agenda:** WelZINN
- Druk:** Hoekstra Krantendruk, oplage 2000 ex
- Vormgeving:** 1609bold
- Tips?** [magazinn@zinnzorg.nl](mailto:magazinn@zinnzorg.nl)

## Even rechtzetten

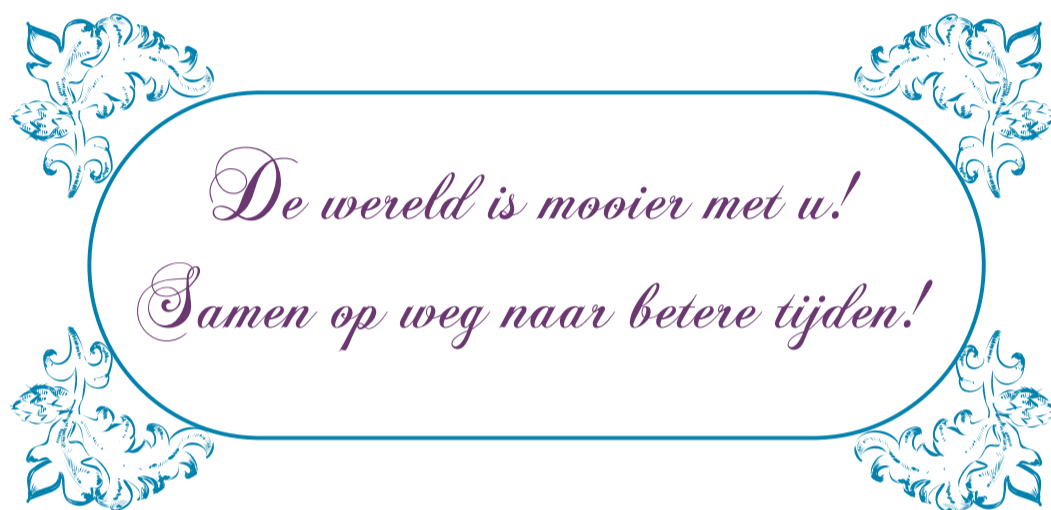
In de vorige uitgave van MagaZINN stond een ingezonden brief van Hennie Brookman, die in ZINN locatie De Dilgt woont. De redactie dacht dat het een vrouwelijke bewoner was, maar dat klopt niet. Het was een brief van de heer Hennie Brookman. Hierbij rechtgezet.

Een tweede verzoek om 'rechtzetten' kwam van de geestelijk verzorgers van ZINN. In hun speciale kerstboekje van december stond een foto van mevrouw Waterberg, echter deze foto was door een drukfout 'vreemd' afgedrukt. Hiervoor excuses.

# Binnenkort kerkdiensten online

De geestelijk verzorgers van ZINN hebben positieve reacties gekregen op hun online-kerstviering, die vanaf 21 december was te zien via de website van ZINN. Dit heeft hen op het idee gebracht om in deze

'afstandelijke tijd' vaker kerkdiensten online te plaatsen. Begin maart wordt de eerste van een serie opgenomen. Houd het MagaZINN in de gaten, zodra deze online zijn te zien, maken we dat hier bekend.



## ANTWOORDEN verstopte ZINN locaties

1. De Burcht. Een burcht is een kasteel. Op bult zand: Hoogezand.
2. De Es (boomsoort). Een hooggelegen akker noemen we ook een es.
3. De Dilgt. Dat was een buurtschap, zoals omschreven. Vaak in één adem genoemd met de buurtschappen Essen en Hemmen.
4. Zuiderrat. Een hoog gebouw noemen we met een Engels woord: flat. En dat Engelse woord betekent tegelijk plat, vanwege het platte dak. Kompas op het Zuiden spreekt voor zich.
5. De Pelster. Als zij mandarijnen ontdoet van hun schil is zij dus een pelster.
6. De Brink. Een brink is een open ruimte in een dorp.

## ANTWOORDEN nieuwslezers zonder naam

- |    |            |
|----|------------|
| 1. | Utrecht    |
| 2. | Batavia    |
| 3. | Edelweiss  |
| 4. | noest      |
| 5. | tobbe      |
| 6. | golf       |
| 7. | evenwijdig |

- Foto 1: Hennie Stoel  
 Foto 2: Fred Emmer  
 Foto 3: Joop van Zijl  
 Foto 4: Harmen Siezen  
 Foto 5: Marga van Arnhem  
 Foto 6: Frits Thors  
 Foto 7: Rien Huizing  
 Foto 8: Jeroen Overbeek  
 Foto 9: Annechien Steenhuisen

## OPLOSSINGEN VERBORGEN BOODSCHAP QUIZ

- |     |              |
|-----|--------------|
| 8.  | wolf         |
| 9.  | Ede          |
| 10. | lanterfanten |
| 11. | drop         |
| 12. | imker        |
| 13. | Goofy        |