

Jaarverslag 2020 Centrale Cliëntenraad ZINN

Samenstelling Cliëntenraad:

- * Hermien Noordhoff (voorzitter) (De Dilg) cliëntenraad.dedilgt@zinnzorg.nl
- * Fokko v.d Laan (secraris) (Thuiszorg) cliëntenraad.thuiszorg@zinnzorg.nl
- * Bert Andelbeek (de Burcht) cliëntenraad.deburcht@zinnzorg.nl
- * Cees van der Veur (de Pelster) cliëntenraad.depelster@zinnzorg.nl
- * Lia v.d Molen (de Es) cliëntenraad.dees@zinnzorg.nl
- * Coby Kuipers (de Brink) cliëntenraad.debrink@zinnzorg.nl

Reguliere vergaderingen:

- (gedeeltelijk met behulp van videobellen via Teams)
- * 7 x informele vergadering
- * 5 x formeel met Raad van Bestuur
- * 1x ontmoeting met de Raad van Toezicht

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

- * Functionarissen Wet Zorg en Dwang
- * Tarievenlijst 2021
- * Begroting 2021
- * Cliënttevredenheidsonderzoek
- * Bezoekregelingen
- * Wijzigingen juridische structuur ZINN
- * Kwaliteitsplan 2021

Vertegenwoordigd in:

- * Commissie/Klankbordgroep Eten en Drinken
- * Mystery Guests Eten en Drinken
- * Commissie/Klankbordgroep Interieur en Wonen (voorheen Sfeervol Wonen)
- * ZINN-brede Voorbereidingscommissie Medezeggenschapsregeling
- * Periodiek overleg met Menzis Zorgkantoor
- * Project Familiezorg

Cliëntenraad is geïnformeerd over:

- * Nieuwbouw Hoogezand en Haren
- * Project ZINN rookvrij
- * Eten en drinken
- * Sfeervol Wonen/Interieur en Wonen
- * Stand van zaken Corona binnen ZINN
- * Werkgroep Rust en Reuring
- * Strategisch Beleidsplan 2021-2023

De cliëntenraad is betrokken bij::

- * Werving en selectie nieuw Raad van Toezicht

Bijscholing:

- * 1x overleg met LOC over medezeggenschapsregeling
- * Geen themabijeenkomst alle cliëntenraden ZINN
- * 1x overleg met LOC over instemmingsrecht

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

- * Projectleider innovatie
- * Master afstudeeropdracht Ouderen Participatie

Georganiseerd:

- * Geen bijeenkomsten i.v.m. Corona



Meer weten?

www.zinnzorg.nl/cliëntenraad

Of lid worden van een cliëntenraad?

E-mail centrale cliëntenraad:

cliëntenraad.centraal@zinnzorg.nl

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad de Dilgt

Samenstelling Cliëntenraad:

Hermien Noordhoff (voorzitter)
Hanneke Kamminga (vicevoorzitter)
Coby Kuipers (secretaris)
Marieke Raatgever
Ita de Regt
Gerda ten Wiel
Linda Nijborg
Els Blaauw
Karin Rademaker

Vertegenwoordigd in:

Centrale Cliëntenraad van ZINN
Commissie/Klankbordgroep Eten en Drinken
Mystery Guests Eten en Drinken
Commissie/Klankbordgroep Interieur en Wonen (voorheen Sfeervol Wonen)
ZINN-brede Voorbereidingscommissie
Medezeggenschapsregeling
Moreel beraad rookbeleid

De cliëntenraad heeft zich sterk gemaakt voor:

Verlichting bij het zebrapad bij de hoofdingang
Seizoensgebonden menu met meer variatie
Veilige toegang van serre en terras bij restaurant
Nieuw meubilair bij hoofdingang buitenzijde
Weekoverzicht activiteiten in liften
Comfortabele stoelen in huiskamers
Bediening zonwering in Mozart en Chopin
Verbetering alarmsysteem cliënten



Vergaderingen van de Cliëntenraad:

(gedeeltelijk met behulp van videobellen via Teams en Whatsapp)
5 x eigen vergadering
4 x met Jan Wilts, manager de Dilgt

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Leidinggevende eten en drinken
Manager facilitaire Zaken
Leidinggevende facilitaire zaken
Coördinator vrijwilligers WelZINN
Leidinggevende restaurant

Bijscholing:

1x overleg met LOC over medezeggenschapsregeling
Geen themabijeenkomst alle cliëntenraden ZINN

Cliëntenraad is geïnformeerd over:

Stand van zaken Nieuwbouw
Tarievenlijst 2021
Eten en drinken
Sfeervol Wonen
Bezoekregelingen
Stand van zaken Corona binnen de Dilgt

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

Geen

Georganiseerd:

Geen bijeenkomsten voor cliënten

Meer weten?

www.zinnzorg.nl/cliëntenraad

Of lid worden van de cliëntenraad?

E-mail cliëntenraad:

cliëntenraad.dedilgt@zinnzorg.nl

Telefoon: 050- 5345678

Notitie bij de receptie in de Centrale hal

Cliëntenraad neemt dan contact met u op

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad Thuiszorg

Clientenraad thuiszorg is gestart op 1 juli 2020

Samenstelling Cliëntenraad:

Fokko vd Laan (voorzitter)

Cynthia Feddema

José de Heer (secretaris vanaf november 2020)

Vertegenwoordigd in:

CCR / selectiecommissie RvT

commissie WMCZ 2018

Vergaderingen:

2 x vooroverleg (via Teams)

2 x lokaaloverleg met Dineke Mol (via Teams)

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Leo Wanders, Financiën

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

Advies gevraagd door ZINN:

Goedkeuring Nachtzorg, samenwerking met
meerdere thuiszorg organisaties

Georganiseerd:

De cliëntenraad heeft zich sterk gemaakt voor:

Samenwerking nachtzorg

Vacatures cliëntenraad thuiszorg

Bijscholing

1 x scholing door LOC i.v.m. nieuwe wet: WMCZ2018

Cliëntenraad is geïnformeerd over:

Toepassing Wet zorg en Dwang binnen ZINN

Digitale hulpmiddelen (medido)

Toekomstbestendig wonen

Aanpassen sleutelkastjes

Corona ontwikkelingen



Meer weten?

E-mail cliëntenraad:

cliëntenraad.thuiszorg@zinnzorg.nl

Telefoon: 050-5852000

Notitie bij de receptie

U wordt teruggebeld.

Volledige jaarverslag beschikbaar:

www.zinnzorg.nl/zinn/cliëntenraad

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad de Burcht

Samenstelling Cliëntenraad:

Fokko vd Laan (voorzitter tot 1 juli 2020)

Bert Andelbeek (voorzitter vanaf 1 juli 2020)

José de Heer (secretaris/vice voorzitter)

Marja Drenth

Henk Jager

Ina Roukema

Jelly Weijzen

Dick Tilman (tot maart 2020)

Vertegenwoordigd in:

CCR

CCR en Commissie financiën

commissie WMCZ 2018

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Leidinggevende PG hoogbouw, Jacoba v. der Ploeg

Leidinggevende WelZINN, Mvr. Wind

Georganiseerd:

Vergaderingen:

3 x lokaal overleg (2x via Teams)

2 x overleg met Ernst de Klerck (1x via Teams)

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

Suggesties voor meer mogelijkheden bewoners tijdens corona

Indeling terras "binnentuin"

Hoogte douchezitjes De Veste

Ivm corona zijn er geen activiteiten georganiseerd

De cliëntenraad heeft zich sterk gemaakt voor: "kunst aan de muur"/ interieurcommissie
naleving regels restaurant naleving regels rookverbod
hoofdingang

Bijscholing

1 x scholing door LOC i.v.m. nieuwe wet: WMCZ2018

Cliëntenraad is geïnformeerd over:

Nieuwbouw en instroom De Veste

Personeelwisselingen

Onderhandelingen met TSN

Scheur in gevel van De Burcht

Legionella bestrijding / aanslag in toiletten

Corona ontwikkelingen

bijdrage ZINNpas tijdens corona



Meer weten?

E-mail cliëntenraad:

cliëntenraad.deburcht@zinnzorg.nl

Telefoon: 0598- 329329

Notitie bij de receptie

U wordt teruggebeld.

Volledige jaarverslag beschikbaar:

www.zinnzorg.nl/zinn/clientenraad

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad De Es ZINN

Samenstelling cliëntenraad:

- * Mevr. Smit, voorzitter vanaf april
- * Dhr. Van der Veur, voorzitter tot april, per april afgetreden als voorzitter en lid
- * Mevr. Van der Molen, afgevaardigde CCR vanaf april
- * Mevr. Loer
- * Dhr. Ubels

De cliëntenraad is vertegenwoordigd in:

- * Commissie/Klankbordgroep Interieur en Wonen (voorheen Sfeervol Wonen)
- * Centrale cliëntenraad ZINN
- * CTO/CMO, tevredenheidsonderzoek
- * Pilot familiezorg
- * Cliëntenraadcommissie Menzis
- * ZINN-brede voorbereidingscommissie medezeggenschapsregeling

De cliëntenraad, betrokken bij en sterk gemaakt voor:

- * Corona; maatregelen, impact bewoners en contactpersonen, bezoeksregelingen, activiteiten voor bewoners
- * Carillon/klokkenspel ingang De Es
- * Inrichting terrein rondom De Es
- * Vlaggenmasten
- * Veiligheid in en om De Es
- * Wijkilde De Es
- * Toegankelijkheid
- * Tarieven 2021
- * Eten & Drinken en menu
- * Kerkdienst, gewijzigde tijd
- * Integratie nieuwe woontoren
- * Klimaat binnen in De Es
- * Werven nieuwe leden cliëntenraden



Bijscholing:

geen

Adviezen, gevraagd en ongevraagd:

geen

Reguliere vergaderingen:

11-02-2020, op locatie
17-11-2020, via Teams
01-12-2020, via Teams

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Niet gebeurd ten gevolge van corona

Georganiseerd en/of bezocht:

LOC-bijeenkomst medezeggenschap
i.v.m. nieuwe wetgeving

Meer weten?

www.zinnzorg.nl/cliëntenraad

Of lid worden van deze cliëntenraad?

E-mail cliëntenraad.dees@zinnzorg.nl

of post een brief

in de brievenbus van de cliëntenraad in De Es