

Centrale cliëntenraad

Jaarverslag 2023

ZINN

Samenstelling Cliëntenraad:

Hermien Noordhoff – de Dilgt (voorzitter)
José de Heer – thuiszorg (secretaris a.i.)
Coby Kuipers- de Brink
Bert Andelbeek – de Burcht

De Cliëntenraad is betrokken bij:

- Ruimte voor dementie
- Bezoek inspectie (IGJ) aan De Dilgt
- Ronde tafel bijeenkomst; Toekomst ZINN, Strategisch manifest.
- Vervolg Ronde tafel bijeenkomst / strategisch beleidsplan
- ZINN-pas up-date
- Bewonersoverleg i.p.v. Cliëntenraad De Es en Pelster

Bijscholing:

Geen scholing

Georganiseerd:

Themabijeenkomst lokale raden 15 mei

Vertegenwoordigd in:

- Klankbordgroep Eten en Drinken
- Werkgroep ZINN-rookvrij
- Project familiezorg
- Sollicitatiecommissie afdelingshoofden en management
- Zorgkantoor Menzis panel

Reguliere vergaderingen:

Overleg met Raad van Bestuur
22 februari
19 april
21 juni
04 oktober
22 november

Ontmoeting Raad van Toezicht
25 september

Informeel vergaderingen:

08 februari, 12 april, 14 juni,
02 augustus, 06 september,
15 november, 13 december

Gesproken met (nieuwe) medewerkers/derden:

- Hr. Roel Baarda, manager facilitair bedrijf
- Onderzoeksbureau Turner
- Remuneratiecommissie RvT
- RvT jaarlijkse bijeenkomst

Adviezen en instemming

Instemming:

Tarievenlijst juni t/m december 2023

Tarievenlijst 2024

Kwaliteitsplan 2024

Stuiving GRZ De Burcht

Begroting

Advies:

Fusie ZINN Service B.V. en Stichting ZINN

De Cliëntenraad is geïnformeerd over:

- CTO/WBO
- Begroting 2023
- Jaarplan 2023
- Kwaliteitsverslag 2023
- Jaarverslag klachten 2022
- MIC kwaliteitsrapportages
- MIC nieuwsrapport
- Experiment BHK
- ZINN Thuiszorg
- Brandbrief gezamenlijke zorgorganisaties
- Wet Zorg en Dwang analyse
- Samenwerking regiovisie VVT: “Groninger kracht”
- Enquête vrijwilligers
- Biologisch eten
- Toekomstproject De Burcht
- Innovatie in de zorg

Afgerond

Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk reglement cliëntenraden update

Speerpunten 2023

Bezuinigingen in de zorg

Cliëntenraad De Brink

Jaarverslag 2023

ZINN

Samenstelling Cliëntenraad:

Mevrouw C. Kuipers (voorzitter a.i.)
Dhr. K. Settelaar
Dhr. B. van der Dong
Mevr. A. Suurmeijer nieuw lid per 01.03.2023
Dhr. A. Lieffering nieuw lid per 10.05.2023

Vertegenwoordigd in:

Centrale cliëntenraad
Commissie interieur en wonen

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

Geen

Reguliere vergaderingen:

01.03.2023
10.05.2023
19.07.2023
18.10.2023
13.12.2023

Vragen gesteld over:

Verduurzaming
Nieuwe clustermanager
Inzet artsen
Ouderenzorg in beweging

De Cliëntenraad is betrokken bij:

Project ENVIDEM
Tarievenlijst
Ruimte voor dementie

Vragen gesteld over:

Opendeurenbeleid
Familiezorg
ZINN Rookvrij
Eten en drinken
Ouderenzorg van morgen

De Cliëntenraad is geïnformeerd over:

Terugkoppeling CTO en MTO
Eten en drinken
Interieur en wonen
ENVIDEM
Wet zorg en dwang
Ouderenzorg in beweging
Ouderenzorg van morgen
WelZINN activiteiten

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Niet

Bijscholing:

Geen scholing

Georganiseerd:

Themabijeenkomst lokale raden
Rondleiding ENVIDEM woningen door J. Kok

Speerpunten 2024:

Naamsbekendheid vergroten CR De Brink
Ledenwerving

Cliëntenraad De Dilgt

Jaarverslag 2023

ZINN

Samenstelling Cliëntenraad:

Hermien Noordhoff (voorzitter)
Hanneke Kamminga (vicevoorzitter) - Brahms
Coby Kuipers (secretariaat)
Marieke Raatgever – Eten en Drinken
Gerda ter Wiel - Mozart
Ita de Regt- Woningen
Sabine Boonstra - Woningen
Ilse Oskam - Woningen
Fred Hofman – Chopin
Akky v.d. Veen – de Brinken
Trijn van Elk - Rademarkt
Marion Elfring- de Cirkel

Waar is de cliëntenraad over geïnformeerd

- Jaarplannen 2023
- Open deuren beleid
- Resultaten cliënt- en medewerkers onderzoek
- Familiezorg
- Renovatie Zuiderflat
- Ouderenzorg in beweging
- Afdeling NAH

Wat zijn de speerpunten voor 2024

- De bewoners van de
- Dilgt wonen daar
- Beleidsplan eten en drinken
- Aanbod activiteiten
- WelZINN continueren
- Update ZINNPas

Vertegenwoordigd in:

- Centrale Cliëntenraad
- Klankbord Eten en Drinken
- Commissie Interieur en wonen
- Project Rookvrij ZINN

Waar zijn vragen over gesteld

- “Bus” in de hal defect
- Vervanging meubilair Woningen
- Tocht in het restaurant
- ZINNPas en betalen activiteiten

De Cliëntenraad is betrokken bij:

- Sollicitatieprocedure leidinggevende Zorg
- Tarievenlijst 2023 2e helft
- Tarievenlijst 2024

Adviezen en instemming

Geen

(Leden) van de Cliëntenraad aanwezig bij

- Familiebijeenkomsten:
- 12 januari Woning 1 t/m 8
 - 11 augustus Woning 1 t/m 4
 - 11 december Woning 2

Met welke (nieuwe) medewerkers heeft de Cliëntenraad gesproken

- Neuropsycholoog
- Leidinggevende PG
- Leidinggevende nieuwe woontorens
- Manager Facilitaire dienst
- Adviseur eten en drinken
- Raad van Bestuur
- Hoofd specialisten Ouderenzorg

Wat heeft de Cliëntenraad bereikt

- Aandacht levenseinde
- Aandacht leesbaarheid flyers
- Aandacht leef/woon comfort bewoners
- Vermindering regeldruk
- Groot aanbod activiteiten WelZINN

Wat heeft de Cliëntenraad georganiseerd

- Maart: Verdi, Brahms, Bach, Thema “Veilig Wonen”
- April: Individueel wonen, woontorens Mozart, Chopin, Vivaldi “Toekomst van de ouderenzorg”
- Oktober, Individueel Wonen en de woontorens Mozart, Chopin, Vivaldi.
- Thema “Bewegen”
- November: woontorens Bach, Brahms en Verdi. Thema “Bewegen
- Januari: Themabijeenkomst Leidinggevenden Zorg
- 2x bijeenkomst cliëntenraad De Burcht en De Dilgt

Welke overleggen waren er

Overleg cliëntenraad met clustermanager: 7x
Vooroverleg cliëntenraad: 7x
Extra bijeenkomsten:
Mei: Themabijeenkomst lokale raden: moreel beraad Open deuren beleid psychogeriatric
November: Themabijeenkomst lokale raden: Specialist ouderengeneeskunde over Mobiele Geriatric Teams

Cliëntenraad De Burcht

Jaarverslag 2023

ZINN

Samenstelling Cliëntenraad:

Bert Andelbeek (voorzitter)
José de Heer (secretaris)
Marja Drenth (erelid)
Ina Roukema
Pieter Dijkstra
Gina Greving
Willem Kiewiet

Vertegenwoordigd in:

- Financieel overleg
- Klantenpanel Menzis

De Cliëntenraad is geïnformeerd

over:

- Wisseling leidinggevend personeel
- WZD project “Ruimte voor dementie”
- Gevelrenovatie
- Verandering functie leidinggevende facilitair
- Sluiting revalidatieafdeling
- Nachtzorg Burcht en Veste
- Financiën ZINN 2023
- Personele bezetting
- Project “toekomst De Burcht”
- Innovatie in de zorg

De Cliëntenraad is betrokken bij:

- Communicatie tijdens
- gevelrenovatie
- Energieverbruik en afrekening
- Toegangsweg naar hoofdingang De Veste
- Familiebijeenkomsten PG i.v.m. open deuren PG

Bij- scholing:

n.v.t.

Reguliere vergaderingen:

Vooroverleg:

31 januari, 28 maart, 06 juni,
05 oktober, 14 november

Cliëntenraad met

clustermanager:

16 februari, 13 mei, 29 juni,
21 september, 30 november

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

- Verbeteren bestrating rondom
- Deelname Hilma Eggens,
(leidinggevende facilitair) aan
formele overleg met
clustermanager
- Verandering werkwijze restaurant
Aanpassingen lay-out weekmenu
- Eigen bijdrage cliënten thuiszorg
- bij activiteiten

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

- Anoeskja vd Broek, geestelijk
verzorger
- Maud Luttkhuis,
leidinggevende De Veste
- Hilma Eggens,
leidinggevende facilitair
- Jeroen Kok, psycholoog
ZINN
- Mirjam klok, leidinggevende
Somatiek

Planning 2024

- Voortgang project
“kunst aan de muur”
- Project Toekomst
- Locatie De Burcht
- Innovatie in de zorg
- Bewoners-bijeenkomst
- Bollenproject
- Verbeteren en
onderhouden
communicatie

Georganiseerd:

- Kunst aan de muur i.s.m. Aletta
Jacobs Lyceum
- Bloembollenproject rondom De
Burcht

Bewonersraad De Es

Jaarverslag 2023

ZINN

Samenstelling Cliëntenraad:

Dhr. J. Ubels (afgetreden dec. 2023)

Mevr. Loer (afgetreden dec. 2023)

Dhr. Haverman (dec. 2023)

Vertegenwoordigd in:

Bewonerscommissie.

Bijscholing:

Geen scholing

Reguliere vergaderingen:

07-02

05-04

28-06

4-10

13-12

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

- Toegankelijkheid De Es
- Eten en drinken

De Bewonerscie. is betrokken bij:

- Eten en drinken
- Organiseren inloop Bewonerscie.
- Facilitaire zaken

De Bewonerscie. is geïnformeerd over:

- Rookvrij
- Eten en drinken
- Project "ruimte voor dementie"
- Personele bezetting
- Envidem
- Tarievenlijst
- Inrichting de Serre

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Marie-José Kuilder
Gea Mulder
Jolanda Bruinsma

Georganiseerd:

Inloopmiddag om bewoners de gelegenheid te geven inspraak te hebben en evt. gegadigden voor de bewonerscie. te spreken

Bewonersraad De Pelster

Jaarverslag 2023

ZINN

Samenstelling Bewonerscie.:

Mevr. Sipkema
Mevr. Edens

Vertegenwoordigd in:

Bewonerscie

Bijscholing:

Geen scholing

Reguliere vergaderingen:

22-02
05-04
21-06
11-10

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

Geen

Reguliere vergaderingen:

22-02
05-04
21-06
11-10

De Bewonerscie. is geïnformeerd over:

- Rookvrij
- Personele bezetting
- Wisseling leidinggevende
- Veiligheid rondom de Pelster

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

Carin Koster
Rob Tolhuis

Georganiseerd:

Geen

De Bewonerscie. is betrokken bij:

Eten en drinken
Activiteiten organisatie de Pelster
Facilitaire zaken

Cliëntenraad Thuiszorg

Jaarverslag 2023

ZINN

Samenstelling Cliëntenraad:

José de Heer, secretaris
Cynthia Feddema (tot mei 2023)
Monique Sigtermans (v.a. juli 2023)

Vertegenwoordigd in:

CCR

Georganiseerd:

- Gesprekken met contactpersonen thuiszorg
- Gesprekken op de BHK Burcht en Ruyterstraat

De Cliëntenraad is betrokken bij:

Toekomst verpleegzorg / bezuinigingen

Reguliere vergaderingen:

18 januari
15 mei
15 december

De Cliëntenraad is geïnformeerd over:

- Experiment overgang BHK naar intramuraal
- Topzorg 1e lijn

Bijscholing:

n.v.t.

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

n.v.t.

Planning 2024

- Bekendheid cliëntenraad Thuiszorg
- Routing thuiszorg – intramuraal volgen
- Aandacht mantelzorger