



# ZINN

Jaarverslagen Cliëntenraden 2021

[zinnzorg.nl](http://zinnzorg.nl)

## Jaarverslag 2021 | Centrale Cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad:	Vertegenwoordigd in:	De Cliëntenraad is betrokken bij:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hermien Noordhoff - De Dilgt (voorzitter)</li> <li>• Fokko van der Laan - Thuiszorg (secretaris)</li> <li>• Cees van der Veur - De Pelster</li> <li>• Coby Kuipers - De Brink</li> <li>• Lia van der Molen - De Es</li> <li>• Bert Andelbeek - De Burcht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klankbordgroep Rust en Reuring</li> <li>• Klankbordgroep Eten en Drinken</li> <li>• Commissie Interieur en Wonen</li> <li>• Project familie zorg</li> <li>• UNO-UMCG</li> <li>• Sollicitatiecommissie lid Raad van Toezicht</li> <li>• Sollicitatiecommissie Ondersteuner CCR</li> <li>• Werkgroep Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk Reglement Cliëntenraden</li> <li>• Panel cliëntenraden Menzis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maatregelen Covid 19</li> <li>• Rookbeleid</li> <li>• Bezoek inspectie (IGJ) aan de Dilgt</li> <li>• Sollicitatie manager Financiën en ICT</li> </ul>

Reguliere vergaderingen:	Bijscholing:	De Cliëntenraad is geïnformeerd over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg met Raad van Bestuur 17 februari, 28 april, 23 juni, 15 september, 17 november, 22 december</li> <li>• Ontmoeting Raad van Toezicht 14 september</li> <li>• Informele vergaderingen 10 februari, 21 april, 16 juni, 14 juli, 8 september, 10 november, 15 december</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scholing LOC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wijziging telefonie</li> <li>• Noodscenario en regionale samenwerking</li> <li>• Gevelschade de Burcht</li> <li>• Kwaliteitsverslag 2020</li> <li>• Bedrijfskleding</li> <li>• Hulpvragen ziekenhuizen</li> <li>• Innovatie ZINN Thuiszorg</li> <li>• Betaald parkeren bij De Es en De Brink</li> <li>• Analyse 1<sup>e</sup> helft 2021 Wet Zorg en Dwang</li> </ul>

Georganiseerd:	Adviezen en instemming:	Gesproken met (nieuwe) medewerkers:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Niets (door beperkende maatregelen Covid 19)</li> </ul>	Instemming: <ul style="list-style-type: none"> <li>Overhevelen ANW-diensten Specialisten Ouderenzorg</li> <li>Klachtenregeling ZINN</li> <li>Tarievenlijst juli t/m december 2021</li> <li>Tarievenlijst 2022</li> <li>Kwaliteitsplan 2022</li> <li>Benoeming lid Raad van Toezicht</li> <li>Vaccinatiebeleid Bewoners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mw. H. Bosma psycholoog (Rust en Reuring)</li> <li>Mw. G. Boven (psycholoog) en mw. G. Mulder (Rust en Reuring)</li> <li>Hr. A. Riksten (Manager financiën en ICT)</li> <li>Mw. A. Hindriks (Manager Horeca en Receptie)</li> <li>Hr. F. Andriesse (vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang)</li> <li>Mw. A. Riemersma Lid Raad van Toezicht</li> </ul>

Afgerond:	Speerpunten 2022:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Flyer werving nieuwe cliëntenraadsleden</li> <li>CCR beter vindbaar op de ZINN site</li> <li>Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk reglement cliëntenraden</li> <li>Beschrijving taken ondersteuner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meedenken in organisatie herdenkingsbijeenkomsten</li> <li>Activiteiten binnen en buiten de huiskamer PG</li> <li>Activiteiten Individueel Wonen</li> <li>Werving leden CCR</li> </ul>	

## Jaarverslag 2021 | Cliëntenraad De Brink

Samenstelling Cliëntenraad:	Vertegenwoordigd in:	De Cliëntenraad is betrokken bij:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevrouw C. Kuipers (voorzitter a.i.)</li> <li>De heer H. Stagge</li> <li>Mevrouw M. Brettschneider vanaf 15.09.2021</li> <li>Mevrouw W. Huizenga toe- en afgetreden in 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centrale cliëntenraad</li> <li>Commissie interieur en wonen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coronamaatregelen en stand van zaken</li> <li>Moreel beraad Rookvrij</li> <li>Project ENVIDEM</li> <li>Kwaliteitsplan 2022</li> <li>Tarievenlijst</li> </ul>

Reguliere vergaderingen:	Bijscholing:	De Cliëntenraad is geïnformeerd over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 juni 2021</li> <li>7 juli 2021</li> <li>15 september 2021</li> <li>3 november 2021</li> <li>8 december 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N.v.t.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voortgang klankbordgroep eten en drinken</li> <li>Voortgang commissie interieur en wonen inclusief Rust en Reuring en ENVIDEM</li> <li>Wet zorg en dwang</li> <li>Corona scenario zwart</li> <li>Hulpvraag ziekenhuis opname patiënten in coronatijd door ZINN</li> </ul>

Georganiseerd:	Adviezen gevraagd en ongevraagd:	Gesproken met (nieuwe) medewerkers:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ledenwerving d.m.v. een ijsjesactie</li> <li>Raad van bestuur uitgenodigd</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>2 medewerkers WelZINN</li> <li>C. de Niet</li> </ul>

Vragen gesteld over:	Vragen gesteld over:	Speerpunten 2022:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Her ingebruikname kippenhok</li> <li>• Toegankelijkheid sanitaire eenheid begane grond voor rolstoelgebruikers</li> <li>• Temperatuur maatlijden en buffetwagens</li> <li>• Werving van vrijwilligers</li> <li>• Klimaatbeheersing in het gebouw</li> <li>• Verwarming in badkamers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brand in een appartement</li> <li>• Veiligheidsaspecten in het gebouw</li> <li>• Betaald parkeren in de wijk en de consequenties</li> <li>• Fietsenstalling</li> <li>• Personele wijzigingen medewerkers de Brink</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledenwerving</li> </ul>

## Jaarverslag 2021 | Cliëntenraad De Burcht

Samenstelling Cliëntenraad:	Vertegenwoordigd in:	De Cliëntenraad is betrokken bij:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bert Andelbeek (voorzitter)</li> <li>José de Heer (secretaris)</li> <li>Marja Drenth, Henk Jager, Ina Roukema,</li> <li>Jelly Weyzen, Pieter Dijkstra (juni)</li> <li>Gina Greving (september)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klankbord eten en drinken</li> <li>Werkgroep Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk Reglement Cliëntenraden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Project “Rust en Reuring”</li> </ul>

Reguliere vergaderingen:	Bijscholing:	De Cliëntenraad is geïnformeerd over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijpraat uurjes: 14 januari, 4 februari, 11 maart, 4 juni (i.v.m. corona)</li> <li>Formele overleg: 26 juni, 09 september, 18 november, 2 december</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N.v.t.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corona: Bewoners welzijn, bezoekmogelijkheden, bezetting personeel, doorgang/ stoppen activiteiten bewoners, Cohort-isolatie, inzet defensie, vaccinaties en testen, bezoek buurhuiskamers, bezetting ELV, doorstroom bewoners algemeen. <ul style="list-style-type: none"> <li>Onderzoek buitenmuur</li> <li>Enquête maaltijdvoorzieningen</li> <li>Kwaliteitsplan 2022</li> <li>Wisseling leidinggevend personeel</li> </ul> </li> </ul>

Georganiseerd:	Adviezen gevraagd en ongevraagd:	Gesproken met (nieuwe) medewerkers:
<ul style="list-style-type: none"> <li>07 september: Kennismakingsbijeenkomst bewoners De Veste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanleg terras achterzijde</li> <li>Aankleding / verfraaiing gangen</li> <li>Taxivervoer ziekenhuis (WMO /WLZ)</li> <li>Verbeteringen/ aanpassingen naar aanleiding van de bijeenkomst bewoners De Veste.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>C. De Niet, gast bij formeel overleg</li> <li>S. Rona, leidinggevende facilitair (i.v.m. terras)</li> <li>H. Kuipers, Facilitair manager (i.v.m. buitenmuur)</li> </ul> <p>Nieuwe medewerkers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>R. Koning, leidinggevende Ind.wonen</li> <li>M. Tilman, leidinggevende somatiek</li> <li>H. Schaaphok, interim PG laagbouw</li> </ul>

Planning 2022:		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Project "Kunst aan de muur", start voorjaar 2022</li><li>• Werkwijze CR 2022, i.v.m. beperkt contact achterban.</li><li>• Contact leggen / onderhouden met andere lokale cliëntenraden van ZINN</li></ul>		

## Jaarverslag 2021 | Cliëntenraad De Dilgt

Samenstelling Cliëntenraad:	Vertegenwoordigd in:	De Cliëntenraad is betrokken bij:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hermien Noordhoff (voorzitter)</li> <li>• Hanneke Kamminga (vicevoorzitter)</li> <li>• Coby Kuipers (secretariaat)</li> <li>• Marieke Raatgever</li> <li>• Gerda ter Wiel</li> <li>• Ita de Regt</li> <li>• Karin Rademaker</li> <li>• Linda Nijborg (tot augustus)</li> <li>• Sabine Boonstra (vanaf oktober)</li> <li>• Ilse Oskam (vanaf oktober)</li> <li>• Henk Rakers (Zuiderflat)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klankbord Eten en Drinken</li> <li>• Klankbord Rust en Reuring</li> <li>• Klankbordgroep Interieur en wonen</li> <li>• Werkgroep Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk reglement cliëntenraden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maatregelen Corona</li> <li>• Sollicitatieprocedure leidinggevende Cirkel</li> <li>• Sollicitatieprocedure leidinggevende PG 1 t/m 4</li> <li>• Moreel beraad rookvrij</li> <li>• Kwaliteitsplan 2022</li> <li>• Tarievenlijst 2022</li> </ul>

Reguliere vergaderingen:	Bijscholing:	De Cliëntenraad is geïnformeerd over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formeel overleg: 27 januari, 31 maart, 9 juni, 18 augustus, 27 oktober, 1 december</li> <li>• Informeel overleg: 11 januari, 8 maart, 10 mei, 2 augustus, 27 september, 15 november</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N.v.t.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiezorg</li> <li>• Cliënttevredenheidsonderzoek en werkbelevingsonderzoek</li> <li>• Wet zorg en Dwang</li> <li>• Corona scenario Zwart en regionale samenwerking</li> <li>• Jaarplannen</li> <li>• Rust en Reuring</li> <li>• Verbouwing restaurant</li> <li>• Uitkomsten Behoeftenonderzoek Maaltijddienst</li> <li>• Corona hulpvraag ziekenhuizen</li> </ul>



Georganiseerd:	Adviezen en instemming:	Gesproken met (nieuwe) medewerkers:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• N.v.t. (door beperkende maatregelen Covid 19)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N.v.t.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mw. A. Ekamper en Mw. M. Haddingh (WelZINN)</li> <li>• Mw. C. Schouwenburg (leidinggevende de Brinken)</li> <li>• Mw. C. Nauta (leidinggevende Cirkel)</li> <li>• Mw. C. Wind (leidinggevende WelZINN)</li> <li>• Mw. Hindriks (manager Horeca en Receptie) Mw. I. Riewerts (senior medewerker Bedrijfsbureau)</li> <li>• Hr. J. Kok (neuropsycholoog)</li> <li>• Mw. C. de Niet (Raad van Bestuur)</li> </ul>

Vragen gesteld over:	Speerpunten 2022:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatuur maaltijden buffetwagens</li> <li>• Werving vrijwilligers</li> <li>• Communicatie WelZINN met de vrijwilligers</li> <li>• Activiteiten PG</li> <li>• Smoelen bord</li> <li>• Koord bij buitendeur restaurant</li> <li>• Uitje zonder zorgbegeleiding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten binnen en buiten de huiskamers PG</li> <li>• Activiteiten Individueel Wonen</li> <li>• Continuïteit van Zorg</li> <li>• Kwaliteit van Zorg</li> <li>• Upgrade Restaurant</li> </ul>	

## Jaarverslag 2021 | cliëntenraad de Pelster

Samenstelling Cliëntenraad:	Vertegenwoordigd in:	De Cliëntenraad is betrokken bij:
Dhr. C. van der Veur (voorzitter) Dhr. P. Aarts Mevr. C. Edens	Centrale cliëntenraad	Coronamaatregelen en stand van zaken Inrichting van de gezamenlijke huiskamer Inrichting van het restaurant Vertrek en komst leidinggevende

Reguliere vergaderingen:	Bijscholing:	De Cliëntenraad is geïnformeerd over:
5 juli 2021 22 november 2021	Geen scholing	Stand van zaken coronamaatregelen Welzijn en activiteiten Inrichting en aankleding van de Pelster Stand van zaken huurovereenkomst de Pelster

Georganiseerd:	Adviezen gevraagd en ongevraagd:	Gesproken met (nieuwe) medewerkers:
Activiteiten en een draaiorgel Raad van bestuur uitgenodigd	Coronamaatregelen Inrichtings- en aankledingsvraagstukken.	Medewerkers WelZINN, leidinggevende zorg, Raad van Bestuur, bestuurssecretaris, secretaresse

Vragen gesteld over:	Context 2021	Speerpunten 2022:
(warme) welkom binnen de Pelster gezamenlijke activiteiten Toegankelijkheid bezoekers de Pelster Inrichting en aankleding de Pelster	De cliëntenraad van de Pelster heeft in 2021 weinig kunnen vergaderen ivm de nodige coronaperikelen.	Ledenwerving Warme welkom in de Pelster Gezamenlijke huiskamer + dakterras Kennismaking nieuwe leidinggevende

## Jaarverslag 2021 | Cliëntenraad Thuiszorg

Samenstelling Cliëntenraad:	Vertegenwoordigd in:	De Cliëntenraad is betrokken bij:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fokko v/d laan (voorzitter)</li> <li>José de Heer ( secretaris)</li> <li>Cynthia Feddema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CCR</li> <li>UMCG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N.v.t.</li> </ul>

Reguliere vergaderingen:	Bijscholing:	De Cliëntenraad is geïnformeerd over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>02 maart, 08 juni, 31 augustus, 07 december, allen via Teams</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N.v.t.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corona Bezetting personeel Vaccinaties Bezoek buurthuis kamers</li> <li>Innovatie implementatie Steunkous, druppelbril, beeldbellen, medicijndispenser, e.d.</li> <li>Topzorg MTH, Psychiatrie eerste lijn</li> <li>Nachtzorg Samenwerking met andere thuiszorginstellingen, indeling routes</li> <li>Kwaliteitsplan 2022</li> </ul>

Georganiseerd:	Adviezen gevraagd en ongevraagd:	Gesproken met (nieuwe) medewerkers:
<ul style="list-style-type: none"> <li>07 september: Kennismakingsbijeenkomst bewoners De Veste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N.v.t.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>J. Bloema, casemanager dementie</li> <li>I. Pepping, coördinator HV</li> <li>A. Kommerij, wijkverpleegkundige preventie</li> </ul>

Planning 2022		
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="248 228 797 284">• Bekendheid cliëntenraad Thuiszorg bij de achterban</li><li data-bbox="248 292 741 323">• Nieuwe leden cliëntenraad Thuiszorg</li></ul>		