



Jaarverslagen  
van de cliënten- en  
bewonersraden van  
ZINN over 2025

**ZINN**

# Jaarverslag 2025 | De Burcht

## Samenstelling Cliëntenraad

- Bert Andelbeek (voorzitter)
- José de Heer (secretaris)
- Marja Drenth (erelid)
- Ina Roukema
- Pieter Dijkstra
- Gina Greving
- Willem Kiewiet

## Vertegenwoordigd in

- Financieel overleg
- Klantenpanel Menzis
- Digitale Transformatie

## De Cliëntenraad is betrokken bij

- Verbouwing PG laagbouw De Burcht
- Familiebijeenkomsten m.b.t. familieparticipatie/Familiezorg
- Bezetting huiskamers De Veste
- Herdenkingsbijeenkomsten
- Moreel beraad Open deuren beleid

## Georganiseerd

- Kunst aan de muur i.s.m. Aletta Jacobs Lyceum
- Bloembollenproject rondom De Burcht
- Bewonersbijeenkomst 1 april 2025

## Reguliere vergaderingen

### Vooroverleg:

- 21 januari
- 8 april
- 17 juni
- 2 september
- 13 november

### Cliëntenraad met clustermanager:

- 6 februari
- 24 april
- 3 juli
- 18 september
- 27 november

## De Cliëntenraad is geïnformeerd over

- Wisseling leidinggevend personeel
- Project PG laagbouw
- WZD-project “Ruimte voor Dementie”
- Familiezorg
- Financiële situatie De Burcht
- Financiën algemeen ZINN 2023
- Personele bezetting
- Eten en Drinken
- Renovatie Zuiderflat
- ZINN Rookvrij

## Bijbscholing

N.v.t.

## Adviezen / instemming gevraagd en ongevraagd

N.v.t.

## Gesproken met (nieuwe) medewerkers

- Leidinggevenden overleg
- Roel Baarda, manager Facilitair Bedrijf
- Jeroen Kok, psycholoog ZINN, project ENVIDEM
- Rudy Drent, leidinggevende Individueel Wonen
- Adri Riksten, manager Financiën en ICT

## Planning 2025

- Voortgang project “Kunst aan de muur”
- Bewonersbijeenkomsten
- Bollenproject

## Speerpunten 2025

- Project Toekomst Locatie De Burcht
- Verbouwing PG-laagbouw
- Innovatie in de zorg
- Contact met leidinggevenden
- Voortgang project “Kunst aan de muur”
- Bollenproject

# Jaarverslag 2025 | Thuiszorg

## Samenstelling Cliëntenraad

- José de Heer
- Monique Sigtermans

## Vertegenwoordigd in

- CCR
- UNO-UMCG
- Panel Menzis zorgkantoor
- Digitale Transformatie werkgroep

## De Cliëntenraad is betrokken bij

- Strategische koers 2024–2033, #ouderenzijndetoekomst
- Familiezorg

## Reguliere vergaderingen

N.v.t.

## De Cliëntenraad is geïnformeerd over

- Thuiszorg VPT/MPT/Totaalzorg
- Topzorg 1e lijn
- Innovatie in de zorg
- Digitale Transformatie

## Georganiseerd

- Cliëntenoverleg via Teams

## Adviezen gevraagd en ongevraagd

N.v.t.

## Aanwezig bij / Bezoek aan

- Themabijeenkomsten mei / september
- Beeldbellen met cliënten

## Planning 2026

- Bekendheid cliëntenraad Thuiszorg Bach en Mozart
- Werkwijze 2026
- Innovatie in de thuiszorg



# Jaarverslag 2025 | De Dilgt

## Samenstelling Cliëntenraad

- Hermien Noordhoff (voorzitter)
- Hanneke Kamminga (vicevoorzitter) – Brahms
- Coby Kuipers (secretariaat)
- Marieke Raatgever – Eten en Drinken
- Els Blaauw – Bach, Verdi
- Ita de Regt – Woningen
- Fred Hofman – Chopin
- Akky v.d. Veen – De Brinken
- Marion Elfring – De Cirkel
- Ria Jonker – Woningen
- Ellen van der Molen – Rademarkt, Ossemarkt

## Vertegenwoordigd in

- Centrale cliëntenraad
- Klankbord Eten en Drinken
- Commissie Interieur en Wonen
- Project Rookvrij ZINN
- Klankbord Digitale Transformatie
- Overleg WelZINN (2x per jaar)

## De Cliëntenraad is betrokken bij

- Tarievenlijst 2026
- Ouderenzorg van morgen
- Sollicitaties leidinggevenden zorg
- Opbaarbeleid
- Nieuwe opzet herdenkingsdiensten
- Niet meer koken op de woongroepen
- Nieuwe brochure cliëntenraad
- Nieuwe brochure “Doe het zelf”
- Aanschaf nieuwe relaxstoelen huiskamers

## Reguliere vergaderingen

- Overleg cliëntenraad met clustermanager: 5x
- Vooroverleg cliëntenraad: 7x

## Extra bijeenkomsten:

Themabijeenkomst alle lokale raden

- Mei: Mondzorg binnen ZINN
- November: Geriatrische revalidatie

Overleg met cliëntenraden De Burcht en De Brink



### **De Cliëntenraad is geïnformeerd over**

- Jaarplannen 2025
- Open deuren beleid
- Familiezorg
- Renovatie Zuiderflat
- Ouderenzorg in beweging
- Projectplan Ruimte voor Dementie
- Project Rust en Activiteit en ENVIDEM
- Maatregelen uitbraak norovirus december 2025
- Cliënttevredenheidsonderzoek

### **Georganiseerd**

*Themabijeenkomsten:*

- April voor alle afdelingen m.u.v. PG: “En beter leven, hoe dan”
- Oktober voor alle afdelingen: “Eten en Drinken”

### **Adviezen gevraagd en ongevraagd**

N.v.t.

### **Met welke (nieuwe) medewerkers heeft de cliëntenraad gesproken**

- Jeroen Kok, Klinisch neuropsycholoog
- Marian Tuinstra, leidinggevende Horeca en Receptie
- Charles Schmidt, interim leidinggevende Facilitaire Bedrijf
- Martijn Meelker, verandermanager Digitale Transformatie
- Marianne Hofsink en Erszi Torkamancheh over prikkelverwerking

### **Waar zijn vragen over gesteld**

- PWas bij Rentex en klachten
- Project Rust en Activiteit
- ENVIDEM
- Punten die zijn blijven liggen
- Gebruik ZINNPas bij voorstellingen
- Hitteprotocol
- Persoonsalarmering
- Uniformiteit WelZINN alle locaties
- Gebruik bibliotheek door medewerkers
- Veel sigaretten op het terrein
- Te hard rijden op het terrein
- Klachten eten en drinken
- Kerkdiensten van 2x naar 1x per 2 weken
- Ventilatie roosters hoofdgebouw en torentjes
- Verwarming in de nieuwe torentjes
- Gebruik Huiskamer Chopin door medewerkers

### **Wat zijn de speerpunten voor 2026**

- Informeren van en communiceren met bewoners van De Dilgt
- Beleidsplan eten en drinken
- ZINN Rookvrij
- Opvolging Rust en Activiteit en ENVIDEM
- Persoonsalarmering
- Langzaam rijden op het terrein

### **Wat heeft de cliëntenraad bereikt**

- Verbetering trottoirs op het terrein
- Verbetering leesbaarheid beeldschermen restaurant
- Toegankelijkheid bibliotheek (deur niet sluiten)
- Heggen rond torens vervangen door bloembakken
- Verkorten wachttijd restaurant
- Duidelijkheid over gebruik ZINNpas
- Duidelijkheid over gebruik de huiskamer in Chopin: is van bewoners, medewerkers mogen gebruik maken in overleg

### **(Leden) van de cliëntenraad aanwezig bij**

- Voorstellingen en muziek
- Werkconferentie Eten en Drinken
- Maaltijden in restaurant
- Herdenkingsdiensten
- Werkbezoek Wasserij Rentex
- Werkbezoek Huuskes (leverancier eten en drinken)
- Morele beraden Rookbeleid en Opbaarbeleid (in het kader van beddenoptimalisatie)



# Jaarverslag 2025 | Centrale cliëntenraad



## Samenstelling Cliëntenraad

- Hermien Noordhoff – De Dilgt (voorzitter)
- José de Heer – (secretaris)
- Coby Kuipers – De Brink
- Bert Andelbeek – De Burcht
- Monique Sigtermans – Thuiszorg
- Arend Lieffering – De Brink

## Vertegenwoordigd in

- Klankbordgroep Eten en Drinken
- Werkconferentie Eten en Drinken
- Werkgroep ZINN Rookvrij
- Werving voorzitter RvT
- Zorgkantoor Menzis panel
- UNO-UMCG panel
- Financieel overleg
- Klankbordgroep Digitale Transformatie

## De Cliëntenraad is betrokken bij

- Ruimte voor Dementie
- ENVIDEM
- WelZINN
- Familiezorg
- Rust en activiteit
- Brochure cliëntenraad
- Moreel beraad Rookvrij
- Moreel beraad Open deuren (De Burcht)
- Moreel beraad beddenbezetting
- Idee van ZINN
- Brochure “Doe-het-zelf” brochures
- Opbaarbeleid in kader van beddenoptimalisatie

## Reguliere vergaderingen

### *Overleg met Raad van Bestuur:*

- 12 maart
- 7 mei
- 20 juni
- 2 juli
- 1 oktober
- 3 december

### *Informele vergaderingen:*

- 5 maart
- 30 april
- 25 juni
- 24 september
- 26 november

### *Gesprek met Remuneratiecommissie (Raad van Toezicht):*

- 23 september

### *Ontmoeting Raad van Toezicht:*

- 30 september

### **Vragen gesteld over**

- Hitteprotocol
- Persoonsalarmering
- Rust en activiteit, Envidem
- Noodpakketten / calamiteitenplan
- P-was Rentex

### **Georganiseerd**

#### *Themabijeenkomsten lokale raden:*

- 15 mei (Mondzorg – Anita Visser)
- November (Geriatrische Revalidatie binnen ZINN)
- Bezoek Rentex – 25 april
- Bezoek Huuskes – 15 oktober
- Strategiesessie met Raad van Bestuur en Dineke Mol; Advanced Care Planning – 22 oktober

### **De Cliëntenraad is geïnformeerd over**

- Jaarplannen 2025
- Actieonderzoek schoonmaak De Burcht
- Rapportage cliënttevredenheidsonderzoek
- Rapportages AOIC
- Jaarverslag klachten 2025
- MIC kwaliteitsrapportages
- MIC nieuwsrapport
- ZINN Thuiszorg; MPT/VPT/totaalpakket
- Renovatie Zuiderflat
- Verbouw De Ark
- Verbouw PG-laagbouw De Burcht
- Eindrapportage Familiezorg 2024
- Innovatie in de zorg
- Meerjaren Huisvestingsplan
- Jaarverslag 2025
- Jaarrekening 2025
- Strategische koers 2024–2033 #ouderenzijndetoekomst
- Team 2026
- Advanced Care Planning
- Project: Van moeten naar mogen (UNO-UMCG)
- Voorbereiding begroting 2026
- Maatregelen bij norovirus in De Dilgt



## Adviezen en instemming

### Instemming:

- Koken op de afdeling
- Begroting 2025
- PWas bij Rentex
- Tarievenlijst 2026

### Advies:

- N.v.t.

### Gesproken met (nieuwe) medewerkers / derden

- Dineke Mol, manager Thuiszorg
- Roel Baarda, manager Facilitair Bedrijf
- Suzanne van der Laan, adviseur Horeca
- Ellen Hilbolling / Ester de Haas (UNO-UMCG)

### Afgerond

- Tarievenlijst 2025
- Parkeerbeleid gemeente Groningen
- Uitbreiding CCR

### Lopende zaken

- Rentex klachten
- Verbouw PG-laagbouw Burcht
- Verbouw De Ark
- Zuiderflat
- Overgang schoonmaakactiviteiten
- Persoonsalarmering

## Speerpunten / Aandachtspunten 2026

- Digitale Transformatie
- Eten en Drinken; opvolging
- Rust en Activiteit en ENVIDEM
- Strategische koers
- Informatie kwaliteitskompas
- Bezoek aan Interzorg
- Update WMCZ-document
- Periodiek overleg voorzitters OR, VVAR, CCR starten
- Locaties De Es en De Pelster betrekken bij CCR
- Taakverdeling CCR-leden



# Jaarverslag 2025 | Bewonerscommissie

## De Pelster

### Samenstelling bewonerscommissie

- Mevr. C.E.W. Edens-van Tongeren
- Mevr. P. Pouwels

### Vertegenwoordigd in

N.v.t.

### De bewonerscommissie is betrokken bij

- Eten en Drinken
- Activiteitenorganisatie in De Pelster
- Facilitaire zaken

### Reguliere vergaderingen

- 22 mei 2025
- 15 juli 2025

### Bijscholing

Geen scholing

### Vragen gesteld over

N.v.t.

### Speerpunten 2026

N.v.t.

### De bewonerscommissie is geïnformeerd over

- Wisseling leidinggevend personeel
- ZINN Rookvrij
- Eten en Drinken
- Interieur en Wonen
- Personele bezetting
- WelZINN activiteiten en ZINNpas

### Georganiseerd

N.v.t.

### Leden van de bewonersraad aanwezig bij

- Themabijeenkomsten (voor- en najaar)

### Gesproken met (nieuwe) medewerkers

- Rudy Drent, leidinggevende zorg t/m 1-10-2025
- Manon Boneschansker, leidinggevende zorg per 1-10-2025
- Ine Berkelmans, clustermanager cluster B



# Jaarverslag 2025 | Bewonerscommissie De Es

## Samenstelling bewonerscommissie

Binnen De Es is in 2025 geen bewonerscommissie actief geweest

## Speerpunten 2026

- In februari een bewonersbijeenkomst organiseren (in het bijzijn van de CCR) – gepland op donderdag 19 februari



# Jaarverslag 2025 | De Brink

## Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

N.v.t.

### Samenstelling Cliëntenraad:

- Mevrouw C. Kuipers (voorzitter a.i.)
- Dhr. K. Settelaar
- Dhr. B. van der Dong
- Mevr. A. Suurmeijer
- Dhr. A. Lieferring

### Vertegenwoordigd in:

- Centrale cliëntenraad
- Commissie Interieur en Wonen
- Klankbordgroep
- Digitale Transformatie

### De Cliëntenraad is betrokken bij:

- Tarievenlijst 2025
- Sollicitatie leidinggevende zorg
- Opbaarbeleid
- Niet meer koken op de woongroep

### Cliënttevredenheidsonderzoek

#### Reguliere vergaderingen:

- 19.02.2025
- 23.04.2025
- 18.06.2025
- 19.11.2025

### De Cliëntenraad is geïnformeerd over:

- Projectplan Ruimte voor Dementie
- Eten en Drinken
- Interieur en Wonen
- Ouderenzorg van morgen
- Team 2026
- Nieuwe wasprocedure
- Rookbeleid
- Ontwikkeling en implementatie roosterproces
- Respons medewerkertevredenheidsonderzoek in de Groenebrink
- Project ENVIDEM
- Rust en activiteiten

### Vervolg de Cliëntenraad is geïnformeerd over:

- Verbouwing van De Ark
- Vervanging telefooncentrale
- Vervanging schilderijen op etages

### Leden van de cliëntenraad aanwezig bij:

- Moreel beraad Rookbeleid
- Moreel beraad Opbaarbeleid
- Herdenkingsdienst
- Voorstellingen, muziek, lasershow
- Werkconferentie Eten en Drinken
- Werkbezoek Wasserij Rentex
- Werkbezoek Huuskes, de leverancier van Eten en Drinken

### Vragen gesteld over:

- ZINNPas en voorstellingen
- Familiezorg
- ZINN Rookvrij
- Niet meer koken op de afdeling
- Beleid betreffende dagblad in de huiskamer
- Klachten wasproces bij Rentex
- Koelproblemen
- Te hard rijden scootmobiels

### Speerpunten 2025:

- Naamsbekendheid vergroten
- CR De Brink
- Ledenwerving PG
- Beleidsplan Eten en Drinken

