



ZINN

Ouderen zijn de toekomst

Strategische koers
2024-2033



Inhoudsopgave

Inleiding	2
Onze visie	3
Een optimale cliëntreis	6
Korte kennismaking met sporen	7
Hoe meten we onze doelen	11



Inleiding

De komende jaren zal de zorg en ondersteuning van ouderen in Nederland een andere vorm krijgen. Het aantal ouderen neemt toe, er zijn minder (zorg)professionals en de overheid stelt minder geld beschikbaar voor de ouderenzorg. Ouderenzorgorganisaties in Nederland staan daarmee voor grote veranderingen in de manier waarop er in de toekomst wordt omgaan met onze zorgverlening. Met deze uitdagingen ontstaan er ook kansen in zowel de samenwerking met onze cliënten, hun familie en mantelzorgers, maar ook in het verminderen van regels ('ontregelen') en het gebruik van (zorg)technologie. Al deze thema's vragen veerkracht, wendbaarheid en een oplossingsgerichte, open denkwijze. We willen binnen ZINN 'meebewegen' met en richting geven aan deze veranderingen - in ons denken, handelen en de wijze waarop we samenwerken. Zo kunnen we ook in de toekomst vasthouden aan ons motto: *aandacht voor elkaar geeft het leven glans*.

In 2024 zien we dat ZINN is gegroeid naar ruim 3.200 medewerkers en 550 vrijwilligers, maar ook naar ruim 3.000 cliënten. Met deze groei neemt tegelijk de hoeveelheid onderwerpen, die onze aandacht vragen, toe. Daarnaast is samenwerking in de regio steeds belangrijker, in het netwerk met regionale ouderenzorgorganisaties, in de thuiszorg, met ziekenhuizen en huisartsen. Maar ook met onderwijsinstellingen, woningcorporaties, welzijnsorganisaties, zorgverzekeraars en zorgkantoor, gemeenten, burgerinitiatieven en andere stakeholders. Kortom: er is genoeg te doen om de toekomst tegemoet te treden.

Toekomstbestendig zijn betekent ook het blijven nastreven van ZINN als beste plek om te werken én fijnste plek om te wonen. Vakmanschap en leefplezier staan hierin centraal. Meer dan ooit zijn we op zoek naar vereenvoudigde en slimme werkwijzen, een heldere, doordachte koers of soms gewoon een andere manier van (samen)werken. Met behulp van experimenten en in grote projecten kijken we hoe ingewikkelde thema's eenvoudig kunnen maken. Met elkaar onderzoeken we hoe we onze zorgverlening anders kunnen vormgeven. We laten bestaande procedures soms bewust los en schaven waar nodig handig bij. Samen zetten we ons in voor actuele thema's.

In deze strategische koers 2024-2033 met als titel: #ouderenzijndetoekomst, verbinden we deze thema's aan elkaar en bundelen we onze visie en onze doelen voor de toekomst, waarin zorg en aandacht centraal staan.



Onze visie

Om uit te drukken waar ZINN voor staat en wat onze visie is, gebruikten we onder andere de 'Golden Circle' van Simon Sinek, waar gebruik wordt gemaakt van de principes 'Why', 'How' en 'What' om dat in beeld te brengen.

Why

Bij ZINN geloven we dat het geven van aandacht aan elkaar het leven glans geeft.

How

Alles wat we doen begint met aandacht. Voor bewoners en cliënten, hun familie, vrijwilligers en medewerkers. We zien elkaar, luisteren naar elkaar en kennen elkaar. Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen levensgeschiedenis en leefgewoonten. Wij willen de fijnste werkplek zijn voor (zorg)professionals en vrijwilligers. En we willen de fijnste woonplek zijn voor bewoners en cliënten. Met zoveel mogelijk eigen regie en zelfredzaamheid. ZINN is de gezamenlijkheid van de mensen die er wonen, hun familie, onze zorgprofessionals en vrijwilligers. Het sterke fundament dat ZINN zo bijzonder maakt: Aandacht voor elkaar geeft het leven glans.

Samen werken we verspreid over zes ZINN locaties en in de wijk vanuit verschillende thuiszorgteams, zoals beeldzorgteams, Volledig

Thuis teams en MTH team. Daarnaast bieden we zorg in een hospice, dagbesteding in Buurthuis kamers en Huishoudelijke Verzorging. Kwaliteit van leven is onze belangrijkste drijfveer. Zo prettig mogelijk ouder worden – daar draait het om.

Als professionele en vooruitstrevende zorgorganisatie zijn we continu in beweging. Vanuit ons eigen vakmanschap blijven we ons steeds ontplooiën en ontwikkelen. We zijn trots op ons vak. Kennis delen is een belangrijk onderdeel van onze cultuur. Op deze manier blijven we leren en onszelf verbeteren. Dat maakt ons tot de eigenzinnige zorgorganisatie die we zijn. De inzet van vrijwilligers en de betrokkenheid van familie en/of het sociale netwerk is daarbij essentieel. Wij zetten dagelijks dat stapje extra voor elkaar, omdat we mensen willen verrassen en boven verwachting ons werk willen doen.

What

ZINN verzorgt in Haren, Hoogezand en Groningen met ruim 3.200 zorgprofessionals en 550 vrijwilligers de gehele keten aan zorg voor ouderen: dit zijn 3.000 cliënten.

Van persoonsalarmering, huishoudelijke verzorging, thuiszorg, verpleeghuiszorg thuis, behandeldiensten in de eerste lijn, dagbesteding in onze Buurthuis kamers tot revalidatiezorg, begeleiding, verpleging en (palliatieve) verzorging in de zes locaties.

Kernwaarden

Door samen te werken, verbinding te zoeken met anderen en vooruit te kijken, kan ZINN zich blijven ontwikkelen. Dit komt ten goede aan onze aandacht en volledige zorg- en dienstverlening voor ouderen, hun dierbaren, mantelzorgers. Maar ook op goed werkgeverschap voor medewerkers, stagiaires, studenten en vrijwilligers. Nu én in de toekomst. Vanuit dit gedachtegoed zijn zes kernwaarden ontstaan. Deze kernwaarden bepalen ons denken, handelen en doen.

Diversiteit

We bieden een verscheidenheid aan diensten voor een mix van verschillende mensen, achtergronden en unieke leefstijlen. Dit zien we terug in ons gevarieerde zorgaanbod en de populatie van cliënten, medewerkers en vrijwilligers binnen ZINN.

Autonomie

De cliënten, hun zorgvragen én wensen staan centraal in onze zorg- en dienstverlening. Zo behouden cliënten hun onafhankelijkheid, eigenheid en waardigheid. Zo plezierig en zelfstandig mogelijk ouder worden, daar draait het om binnen ZINN.

Flexibiliteit

Door ons brede zorgaanbod en onze huisvesting slim te organiseren, creëren we ruimte voor het bieden van zorg op maat. We koersen op geclusterd maatwerk. Daar is veerkracht en flexibiliteit voor nodig.

Gedeelde verantwoordelijkheid

Familie en vrienden spelen een belangrijke rol in het leven van onze cliënten. Zij kennen de cliënten het beste en weten wat zij belangrijk vinden. Daarom werken we zoveel mogelijk met hen samen. Ieder in zijn eigen rol, maar vooral: met elkaar. Ook de inzet van vrijwilligers en het samenwerken met ketenpartners past bij deze kernwaarde.

Aandacht

Aandacht voor elkaar geeft het leven glans. Wederzijdse aandacht zorgt ervoor dat we elkaar zien en horen, wat leidt tot leef- en werkplezier, zingeving en wederzijds begrip. Je kunt aandacht geven, maar je mag ook ontvankelijk zijn om het te ontvangen. Bijvoorbeeld door een kopje koffie aan te nemen van een bewoner in plaats van andersom.

Inclusiviteit

Binnen ZINN krijgt iedereen een warm welkom en gelijke kansen. Openheid, inlevingsvermogen, respect en onderlinge waardering zijn van groot belang voor een woon- en werkomgeving, waarin iedereen zich gewaardeerd voelt.



Principes

Onze zes principes functioneren als uitgangspunten voor onze bedrijfsvoering en als toetsingskader voor nieuwe ontwikkelingen, besluiten, innovaties en experimenten en geven richting aan de acht sporen en bijbehorende projecten. Onze zes principes zijn:

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| 1. Inzet expertise | 4. Fijne woon- en werkomgeving |
| 2. Ketenzorg | 5. Duurzaamheid |
| 3. (Zorg)technologie | 6. Gezonde financiën |

Een optimale cliëntreis

Om onze koers te kunnen bepalen, zijn we binnen en buiten ZINN in Ronde Tafelsessies met verschillende doelgroepen in gesprek gegaan. Samen met strategisch bureau Turner hebben we alle informatie teruggebracht naar één definitief scenario: de optimale cliëntreis, waarin de wensen, zorgvragen en informatiebehoefte van onze (potentiële) cliënten centraal staan.

In dit scenario houden we rekening met het huidige politieke en maatschappelijke klimaat en bouwen we verder vanuit de maatschappelijke verantwoordelijkheid, die ZINN al sinds 1883 kenmerkt. We gaan al 140 jaar uit van onze eigen kracht, blijven pionieren en zetten in op regionale samenwerking ten behoeve van de groeiende groep ouderen met een zorgvraag in onze regio.

De komende negen jaren gebruiken we de invloed die wij hebben om de wereld mooier te maken en om mensen te inspireren en te ondersteunen. Ons ultieme doel is een pad zonder hobbels te creëren, zodat cliënten zich gemakkelijk in de wereld van zorg kunnen bewegen. Met soepele in- en doorstroommomenten. Dit doen we altijd samen en in overleg met de cliënt, diens familie, mantelzorgers, vrijwilligers, keten en netwerkpartners.

Om dit te realiseren werken we de komende negen jaren in drie periodes van steeds drie jaar. Voor de periode 2024–2026 wordt aan het realiseren van de eerste doelen gewerkt vanuit acht sporen.

Wat bedoelen wij met 'cliëntreis'?

De route die iemand bewandelt vanaf het moment dat hij of zij in aanraking komt met ouderenzorg - of dit nu enkel thuiszorg of huishoudelijke hulp inhoudt of wanneer iemand bij ons komt revalideren of wonen.

Een korte kennismaking met de sporen

Om onze doelen te realiseren, werken we met acht sporen. Ieder spoor heeft een opdrachtgever als drijvende kracht. Samen met projectgroepen organiseren zij hun spoor en de bijbehorende projecten en experimenten. Daarbij raadplegen en betrekken ze onder andere zorgprofessionals, ondersteunende diensten en vrijwilligers. Uiteraard worden cliënten en hun naasten eveneens actief betrokken - waar dat van toepassing is.

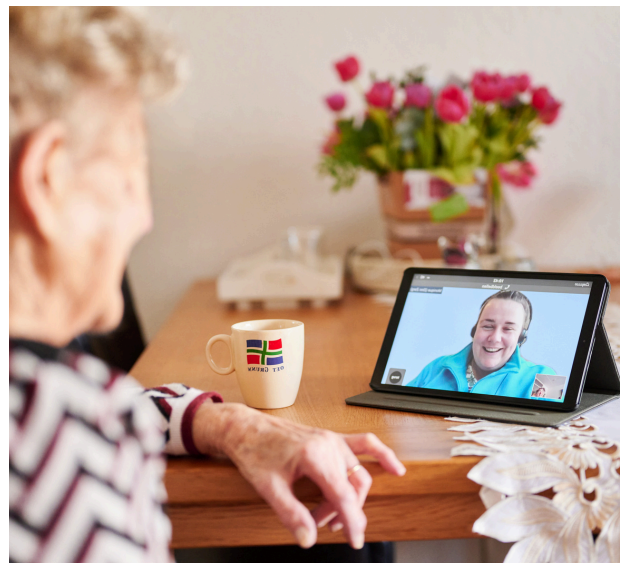


01 Cliëntreis

De cliëntreis staat voor het zo goed mogelijk aanbieden, inrichten en afstemmen van het aanbod aan zorg- en dienstverlening, behandeling en begeleiding; zowel extramuraal als intramuraal en in een goede samenwerking daartussen.

02 ZINNovatie

Het spoor ZINNovatie heeft de kenmerken van een 'ZINN Laboratorium' met projecten en experimenten op het gebied van sociale innovatie. Voorbeelden hiervan zijn de experimenten van het Safariteam en diverse kunst- en muziekprojecten in samenwerking met Academie Minerva en het Prins Claus Conservatorium.



03 Groei & bloei

We bedenken nieuwe producten en dienstverlening en groeien waar we kunnen. Eén van de pijlers in Groei & Bloei is de verdere ontwikkeling van het Volledig Thuis Team ten behoeve van verpleeghuiszorg thuis. Maar ook richt dit spoor zich op de doorontwikkeling van gespecialiseerde teams en afdelingen/woongroepen, zoals de NAH-afdeling (niet-aangeboren hersenletsel), Eerste Lijns Verblijf, samenwerking op het gebied van revalidatiezorg en samenwerking met andere zorgorganisaties en woningcorporaties, bijvoorbeeld via het netwerk Groninger Kracht en Netwerk Wijkzorg Noord en in het concept Meer dan Wonen.

04

Fijne woon- en werkplek

ZINN staat bekend om haar moderne gebouwen. In dit spoor worden de plannen van ZINN rondom haar vastgoed verder ontwikkeld. Dit ten behoeve van een optimale cliëntreis en goed werkgeverschap. We zoeken samenwerking met gemeenten en woningcorporaties.



05

Medewerkerreis

De medewerkerreis begint bij arbeidsmarktcommunicatie en onboarding van nieuwe medewerkers. Dit spoor richt zich op het ondersteunen van vakmanschap, de ontwikkeling van medewerkers en aantrekkelijk werkgeverschap – ook voor vrijwilligers. Pijlers zijn: het creëren van een goede inzet van medewerkers, contractomvang, omvang diensten, grotere organisatorische eenheden, maar ook het boeien en binden van medewerkers met een goed opleidingsplan.

06

Digitale wereld

Van de invoer van het nieuwe Elektronisch Cliënten Dossier systeem tot digitale omzetting met betrekking tot infrastructuur, maar ook domotica (huisautomatisering), persoonsalarmering, digitalisering processen en het doorontwikkelen van QlikSense. Alles wat met digitalisering te maken heeft, komt aan bod in de Digitale Wereld.



07

Financieel gezond

ZINN blijft financieel gezond door een goede balans tussen vastgoed en zorg. Dit betekent dat we zorgen dat de kosten en opbrengsten van onze gebouwen en zorgdiensten in evenwicht zijn. Zo kunnen we blijven investeren. Ook zorgen we voor duidelijke zorgcontracten en houden we de financiële vooruitgang goed in de gaten. Op deze manier blijft ZINN stabiel en kunnen we goede zorg blijven bieden.

08

Basisversterkers

Een doeltreffende organisatie van de staf- en ondersteunende diensten zorgen voor een versterking van onze basis: het zorgproces. Binnen het spoor Basisversterkers wordt een visie gevormd over de wijze waarop we dit doen. Er wordt bijvoorbeeld nagedacht over de manier waarop we samenwerken binnen én vanuit de ondersteunende (staf)diensten.





Hoe meten we onze doelen

De doelen vanuit de driejaarlijkse periode worden per jaar vertaald naar jaarplannen met hierin meetbare doelen, die zijn gekoppeld aan één van de acht sporen. Ook projecten, experimenten, commissies en werkgroepen verbinden we zoveel mogelijk aan één van de sporen. Zo zetten we op gestructureerde wijze de eerste stappen richting het realiseren van onze doelen. Hierbij houden we voor ogen dat onze cliëntreis altijd in ontwikkeling is en blijft en nooit af is.

Met kleine stappen sturen we jaarlijkse bij en we blijven ons aan de hand van evaluaties (PDCA-cyclus) verbeteren. Steeds met het oog op een ideale cliëntreis en aantrekkelijk werkgeverschap. Zo houden we een open blik op de toekomst en gebruiken we onze energie om tijdig mee te bewegen met (maatschappelijke en politieke) veranderingen.

ZINN