

Centrale Cliëntenraad

Jaarverslag 2024

ZINN

Samenstelling Cliëntenraad:

Hermien Noordhoff – De Dilgt (voorzitter)
José de Heer – ZINN Thuiszorg (secretaris a.i.)
Coby Kuipers- De Brink
Bert Andelbeek – De Burcht

De Cliëntenraad is betrokken bij:

- Ruimte voor dementie
- ENVIDEM
- WelZINN
- Familiezorg
- Rust en activiteit
- Parkeerbeleid gemeente Groningen
- Eten en Drinken

Bijscholing:

Geen scholing

Georganiseerd:

Themabijeenkomsten lokale raden:
13 mei (Muziek aan het bed)
18 november (Digitale Transformatie)

Vertegenwoordigd in:

- Klankbordgroep Eten en Drinken
- Werkconferentie Eten en Drinken
- Werkgroep ZINN Rookvrij
- Adviescommissie nieuwe manager Gezondheidszorg
- Adviescommissie nieuw lid Raad van Bestuur
- Zorgkantoor Menzis panel
- UNO-UMCG panel
- Financieel overleg
- Klankbordgroep Digitale Transformatie

Reguliere vergaderingen:

Overleg met Raad van Bestuur:
31 januari, 1 mei, 12 juni,
7 augustus, 16 oktober, 4 december

Informele vergaderingen:

24 januari, 17 april, 5 juni,
31 juli, 9 oktober, 27 november

Ontmoeting Raad van Toezicht:

30 september

De Cliëntenraad is geïnformeerd over:

- Rapportages AOIC
- Kwaliteitsverslag 2024
- Jaarverslag klachten 2024
- MIC kwaliteitsrapportages
- MIC nieuwsrapport
- ZINN Thuiszorg; MPT/VPT/totaalpakket
- Tevredenheidsonderzoek vrijwilligers
- Renovatie Zuiderflat
- Toekomstproject De Burcht
- Innovatie in de zorg
- Strategische koers 2024 – 2033
#ouderenzijndetoekomst

Gesproken met (nieuwe) medewerkers/derden:

- Marloes Lok, manager CMK
- Dineke Mol, manager Thuiszorg
- Kennismaking met Annemieke Weijling
- Roel Baarda, manager Facilitair bedrijf
- Bezoek aan Botmas te Engwierum (100% biologisch)
- Raad van Toezicht jaarlijkse bijeenkomst

Afgerond

N.v.t.

Lopende zaken

- Tarievenlijst 2025
- Parkeerbeleid gemeente Groningen
- Uitbreiding Centrale Cliëntenraad

Adviezen en instemming

Instemming:

- Tarievenlijst 2025, m.u.v. ZINNpas
- Kwaliteitsplan 2025
- Begroting 2025

Advies:

- Wijziging bestuursmodel

Speerpunten 2025

- ZINNpas
- Broodgeld cliënten
- Digitale Transformatie
- Eten en Drinken; opvolgen project
- Bezoek aan InterZorg
- Adviescommissie nieuwe voorzitter Raad van Toezicht
- Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk reglement cliëntenraden update

ZINN

Samenstelling Cliëntenraad:

José de Heer

Monique Sigtermans

Vertegenwoordigd in:

- Centrale Cliëntenraad
- UNO-UMCG
- Panel Menzis zorgkantoor

De Cliëntenraad is betrokken bij:

- Strategische koers 2024 – 2033, #ouderenzijndetoekomst
- Familiezorg

Reguliere vergaderingen:

N.v.t.

Bijscholing:

I.s.m. afdeling Marketing & Communicatie

Aanwezig bij/ Bezoek aan

- Bijeenkomst met De Buurthuis kamers
- Revalidatie De Brink, i.v.m. Muziek aan het bed

De Cliëntenraad is geïnformeerd over:

- Thuiszorg VPT/MPT/Totaalzorg
- Topzorg 1^e lijn
- Kwaliteitsverslag 2024
- Tevredenheidsonderzoek vrijwilligers
- Innovatie in de zorg
- Jaarplan 2025
- Digitale Transformatie

Georganiseerd:

- Gesprekken met contactpersonen thuiszorg
- Gesprekken op De Buurthuis kamer De Burcht en Ruyterstraat

Planning 2025

- Bekendheid cliëntenraad Thuiszorg
- Opzetten cliëntenpanel via Microsoft Teams

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

N.v.t.

Speerpunt

- Werkwijze 2025
- Aandacht mantelzorger

Samenstelling Cliëntenraad:

Bert Andelbeek (voorzitter)
José de Heer (secretaris)
Marja Drenth (erelid)
Ina Roukema
Pieter Dijkstra
Gina Greving
Willem Kiewiet

Vertegenwoordigd in:

- Financieel overleg
- Klantenpanel Menzis

Reguliere vergaderingen:

Vooroverleg:

23 januari, 26 maart, 04 juni,
03 september, 05 november

De Cliëntenraad is betrokken bij:

- Toekomstvisie De Burcht
- Leegstand terrein naast De Burcht
- Familiebijeenkomsten afdelingen m.b.t. familieparticipatie/ Familiezorg
- Bezetting huiskamers De Veste
- Herdenkingsbijeenkomsten

Bijscholing:

N.v.t.

Cliëntenraad met
clustermanager:

08 februari, 11 april, 20 juni,
12 september, 21 november

De Cliëntenraad is geïnformeerd

over:

- Wisseling leidinggevend personeel
- WZD project “Ruimte voor dementie”
- Familiezorg
- Financiële situatie De Burcht
- Financiën algemeen ZINN 2023
- Personele bezetting
- Eten en Drinken
- Renovatie Zuiderflat
- Gilde in De Burcht
- ZINN Rookvrij

Georganiseerd:

- Kunst aan de muur i.s.m. dr. Aletta Jacobs Lyceum
- Bloembollenproject rondom De Burcht
- Nieuwe flyer cliëntenraad
- Deelname zomermarkt
- Deelname kerstmarkt
- “Kerstkaart” voor medewerkers, namens alle bewoners

Gesproken met (nieuwe)

medewerkers:

- Lena Hemstra, leidinggevende PG
- Amber v.d. Veen, leidinggevende in opleiding
- Roel Baarda, manager Facilitair bedrijf
- Miriam Klok, leidinggevende somatiek
- Jeroen Kok, psycholoog ZINN, project ENVIDEM
- Ine Berkelmans, clustermanager intramuraal a.i.

Adviezen gevraagd en ongevraagd:

- Parasols terras De Veste
- Meubilair De Burcht
- Buitenverlichting

Planning 2025

- Voortgang project “Kunst aan de muur”
- Bewonersbijeenkomsten
- Bollenproject

Speerpunten 2025

- Project Toekomst locatie De Burcht
- Innovatie in de zorg
- Werkwijze cliëntenraad
- Adri Riksten, manager Financiën & ICT, in De Burcht uitnodigen
- Contact met leidinggevenden afdelingen
- Verbeteren en onderhouden communicatie

Bewonerscommissie De Pelster ZINN

Jaarverslag 2024

Samenstelling Cliëntenraad:

Mevr. C.E.W. Edens-van Tongeren
Mevr. M.H.H.E. Sipkema – Wolffenbuttel
Mevr. P. Pouwels

Vertegenwoordigd in:

N.v.t.

Reguliere vergaderingen:

N.v.t. de clustermanager zoekt met enige regelmaat, samen met de leidinggevende zorg, de leden van de bewonerscommissie op om te informeren en informatie te geven.

De bewonerscommissie is betrokken bij:

- Eten en Drinken
- Activiteitenorganisatie in De Pelster
- Facilitaire zaken

Bijscholing:

N.v.t.

De bewonerscommissie is geïnformeerd over:

- Eten en Drinken
- WelZINN activiteiten en ZINNPas
- Benoeming nieuw lid Raad van Bestuur (Annemieke Weijling)

Georganiseerd:

N.v.t.

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

- Rudy Drent (Leidinggevende zorg)
- Ine Berkelmans (Clustermanager cluster B)

Leden van de bewonersraad aanwezig bij:

- Themabijeenkomsten (voor- en najaar)

Samenstelling Cliëntenraad:

Mevrouw C. Kuipers (voorzitter a.i.)
Dhr. K. Settelaar
Dhr. B. van der Dong
Mevr. A. Suurmeijer
Dhr. A. Lieferring

Vertegenwoordigd in:

- Centrale Cliëntenraad
- Commissie Interieur en Wonen
- Klankbordgroep Digitale Transformatie

Reguliere vergaderingen:

28 februari, 24 april, 19 juni, 30 oktober, 4 december

De Cliëntenraad is betrokken bij:

- Tarievenlijst
- Projectplan Ruimte voor dementie

Bijscholing:

N.v.t.

De Cliëntenraad is geïnformeerd over:

- Projectplan Ruimte voor dementie
- Eten en Drinken
- Interieur en Wonen
- Wet zorg en dwang
- Ouderenzorg in beweging
- Ouderenzorg van morgen
- WelZINN activiteiten en ZINNPas
- Benoeming nieuw lid Raad van Bestuur

Georganiseerd:

- Eindejaarsontmoeting/Thema bijeenkomsten lokale raden
- Jeroen Kok over kwaliteit van leven en stand van zaken ENVIDEM
- Bezoek aan Botmas (100% biologisch)

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

N.v.t.

Leden van de cliëntenraad aanwezig bij:

- Werkconferentie Eten en Drinken
- Afscheid clustermanager

Vragen gesteld over:

- Opendeurenbeleid
- Familiezorg
- ZINN Rookvrij
- Eten en Drinken
- Ouderenzorg van morgen
- Scholing medewerkers

Vragen gesteld over:

- Ouderenzorg in beweging
- Inkoop meer streekproducten en seizoensgebonden groenten
- Wachttijden in restaurant
- Gebruik biljart en verplaatsen vleugel
- Vervanging kunstwerken
- Wekelijkse markt
- Incidenten WZD
- Herinrichten huiskamer PG
- Privacyregels op de afdeling
- Niet meer koken op de afdeling

Speerpunten 2025:

- Naamsbekendheid vergroten cliëntenraad De Brink
- Ledenwerving PG
- Beleidsplan Eten en Drinken

Samenstelling Cliëntenraad:

Hermien Noordhoff (voorzitter)
Hanneke Kamminga (vicevoorzitter) - Brahms
Coby Kuipers (secretariaat)
Gerda ter Wiel: Mozart
Marieke Raatgever – Eten en Drinken
Ita de Regt- Woningen
Sabine Boonstra - Woningen
Fred Hofman – Chopin
Akky v.d. Veen – de Brinken
Trijn van Elk - Rademarkt
Marion Elfring- De Cirkel
Ria Jonker - Woningen

Vertegenwoordigd in:

- Centrale Cliëntenraad
- Klankbord Eten en Drinken
- Commissie Interieur en Wonen
- Project Rookvrij ZINN
- Klankbord Digitale Transformatie

Reguliere vergaderingen:

Overleg cliëntenraad met
clustermanager: 6 keer
Vooroverleg cliëntenraad: 7 keer

Extra bijeenkomsten:
Themabijeenkomst alle lokale
raden:
Mei: thema Bewegen
November: thema Digitale
Transformatie

De Cliëntenraad is betrokken bij:

- Tarievenlijst 2025
- Werving clustermanager
cluster A

Bijscholing:

N.v.t.

Gesproken met (nieuwe) medewerkers:

- Neuropsycholoog Jeroen Kok
- Medewerker Kwaliteit en
Beleid: Alexandra Oud

De Cliëntenraad is geïnformeerd over:

- Jaarplannen 2024
- Open deuren beleid
- Familiezorg
- Renovatie Zuiderflat
- Ouderenzorg in beweging
- Projectplan Ruimte voor dementie
- Afdeling NAH
- Uitkomst Cliënt TevredenheidsOnderzoek
- Project Rust en Activiteit

Leden van de cliëntenraad aanwezig bij:

- Voorstellingen en muziek
- Werkconferentie Eten en
Drinken
- Maaltijden in restaurant

Wat heeft de cliëntenraad bereikt?

- Aandacht voor leesbaarheid flyers en brochures
- Aandacht voor licht boven leesrafels
- Start bewonerskoor
- Aanpassing deur Woningen

Vragen gesteld over:

- Sluisdeuren hoofdgebouw
- Rolstoelbakfiets
- Oneigenlijk gebruik bibliotheek
- Brandveiligheid
- Kwaliteit warme maaltijden restaurant

Georganiseerd:

Themabijeenkomst:

Thema: High Tea met Kletspot

- maart : Verdi, Brahms, Bach
- april: Individueel wonen, Mozart, Chopin, Vivaldi

Thema: Generatiebeleid

- oktober: Bach, Brahms, Verdi
- november: Individueel Wonen, Mozart, Chopin, Vivaldi
- Inventarisatie menu (één maand) De Dilgt

Speerpunten 2025:

- De bewoners van De Dilgt wonen daar
- Beleidsplan Eten en Drinken
- Aanbod activiteiten WelZINN
- ZINNpas 2.0
- Afstemming met de leidinggevenden
- ZINN Rookvrij